



Conselho Regional de Farmácia  
do Estado do Paraná

**Conselho Regional de Farmácia do Estado Paraná**

# **Relatório de gestão do exercício 2015**

# **Relatório de gestão do exercício 2015**

## **Conselho Regional de Farmácia do Estado Paraná**

Relatório de Gestão do exercício de 2015 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 127/2013, da Portaria TCU nº 175/2013 e das orientações do órgão de controle interno

# Sumário

<b>LISTA DE TABELAS, ILUSTRAÇÕES, ABREVIATURAS, SIGLAS E SÍMBOLOS</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>2 - APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
2.1 APRESENTAÇÃO	6
<b>3 - VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS</b>	<b>7</b>
3.1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	7
3.2 COMPETÊNCIAS	8
3.3 NORMAS	9
3.4 HISTÓRICO	10
3.5 ORGANOGRAMA	12
<b>4 - PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E OPERACIONAL</b>	<b>13</b>
4.1 PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL	13
4.1.1 PLANO ESTRATÉGICO	14
4.1.2 COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS	19
4.2 RESULTADOS	21
4.3 DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO	26
4.3.1 ORÇAMENTO ANUAL	27
4.3.2 TRANSFERÊNCIAS	31
4.3.3 RECEITAS	32
4.3.4 DESPESAS	37
4.4 DESEMPENHO OPERACIONAL	40
4.5 FISCALIZAÇÃO	50
4.6 INDICADORES	51
<b>5 - GOVERNANÇA</b>	<b>53</b>
5.1 GOVERNANÇA	53
5.2 DIRIGENTES	54
5.3 AUDITORIA	55
5.4 APURAÇÕES	56
5.5 GESTÃO RISCOS	57
5.6 REMUNERAÇÕES	58
5.7 AUDITORIA INDEPENDENTE	59
<b>6 - RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE</b>	<b>60</b>

6.1 CANAIS DE ACESSO	60
6.2 PESQUISA SATISFAÇÃO	61
6.3 TRANSPARÊNCIA	62
6.4 ACESSIBILIDADE	63
<b>7 - DESEMPENHO FINANCEIRO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS</b>	<b>64</b>
7.1 ORÇAMENTO	64
7.2 NCASP	65
7.3 APURAÇÃO CUSTOS	66
7.4 DEMONSTRAÇÕES	67
<b>8 - ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO</b>	<b>68</b>
8.1 GESTÃO DE PESSOAS	68
8.1.1 ESTRUTURA DE PESSOAL	69
8.1.2 DESPESA C/ PESSOAL	71
8.1.3 GESTÃO DE RISCOS	72
8.1.4 MÃO DE OBRA TEMPORÁRIA	73
8.2 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	74
8.2.1 SISTEMAS	75
<b>9 - CONFORMIDADE DA GESTÃO E DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE</b>	<b>76</b>
9.1 TCU	76
9.2 INTERNO	77
9.3 DANOS AO ERÁRIO	78
<b>10 - OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES</b>	<b>79</b>
10.1 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES	79
<b>11 - ANEXOS E APÊNDICES</b>	<b>80</b>
11.1 ANEXOS E APÊNDICES	80
<b>ASSINATURA(S)</b>	<b>81</b>

# Lista de tabelas, ilustrações, abreviaturas, siglas e símbolos

## SIGLÁRIO

CFE – Conselho Federal de Farmácia

GED – Gestão Eletrônica de Documentos

DECRISA – Delegacia de Crimes contra a Saúde

PROCON – Promotoria de Defesa do Consumidor

CIM – Centro de Informações sobre Medicamentos

VISA – Vigilância Sanitária

ONGs – Organizações Não Governamentais

CRF-PR – Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná

TCU – Tribunal de Contas da União

PACS - Procedimento Administrativo de Compras e Serviços

## Introdução

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná foi criado pela Resolução do Conselho Federal de Farmácia, nº. 2/1961, com base na Lei 3820/1961, como órgão dotado de personalidade jurídica de direito público e autonomia administrativa e financeira.

O seu principal objetivo é zelar pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades farmacêuticas no Paraná com os objetivos de proteger a sociedade dos maus profissionais farmacêuticos, garantir a presença do farmacêutico na farmácia, análises clínicas, indústria e outras áreas buscando uma assistência farmacêutica efetiva e de qualidade e garantir que a farmácia seja reconhecida como estabelecimento de saúde e do farmacêutico como um profissional voltado ao atendimento do paciente na promoção, prevenção e recuperação da saúde individual e coletiva.

Possui sede na cidade de Curitiba e conta com seis estruturas descentralizadas, as seccionais nas cidades de Ponta Grossa, Londrina, Maringá, Cascavel, Francisco Beltrão (Seccional Sudoeste) e Umuarama (Seccional Noroeste).

O Conselho conta com 15.609 profissionais e 8.398 empresas inscritas. O CRF-PR possui 74 funcionários, onde 34 são de curso médio e 26 são de nível superior, para atendimento das necessidades de gestão das atividades deste órgão e com 14 agentes fiscais farmacêuticos para executar sua principal função, a de fiscalizar, sendo que em 2015 foram realizadas 28.822 inspeções nos 399 municípios do Estado do Paraná. Além desses, estão lotados para serviços internos mais 5 fiscais para assessorar as demandas dos farmacêuticos e empresas. Contamos ainda com 112 farmacêuticos assessores, da capital e interior, que formam as 10 Comissões Assessoras do CRF-PR. Eles são os responsáveis por se reunirem para dar suporte à Diretoria e emitir pareceres técnicos, quando necessário. O papel principal destes assessores, sem vínculo empregatício, é habilitar os farmacêuticos para o desempenho profissional de forma preventiva, através de organização de material didático como apostilas e cartilhas, cursos, palestras e respondendo as demandas externas, como solicitações de informações inerentes a área de atuação. O planejamento das ações deste órgão está em consonância com as necessidades dos profissionais inscritos.

## 2 - APRESENTAÇÃO

### 2.1 APRESENTAÇÃO

---

#### **Apresentação da forma como está estruturado o relatório de gestão**

Relatório está estruturado por tópicos com abrangência de todas as atividades desenvolvidas pelo CRF-PR.

#### **Principais realizações da gestão no exercício**

Fiscalização da atividade farmacêutica no Estado do Paraná.

#### **Principais dificuldades encontradas para realização dos objetivos no exercício**

Grande área demográfica e número de estabelecimentos a serem fiscalizados.

#### **Outras informações úteis**

# 3 - VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## 3.1 IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

<b>DENOMINAÇÃO COMPLETA</b>	Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná		
<b>DENOMINAÇÃO ABREVIADA</b>	CRF-PR	<b>CNPJ</b>	76.693.886/0001-68
<b>NATUREZA JURÍDICA</b>	Autarquia Federal	<b>CONTATO</b>	(41)3363-0234
<b>CÓDIGO CNAE</b>	84.11-6-00		
<b>ENDEREÇO ELETRÔNICO</b>	crfpr@crf-pr.org.br		
<b>PÁGINA INTERNET</b>	www.crf-pr.org.br		
<b>ENDEREÇO POSTAL</b>	R. Presidente Rodrigo Otávio 1296		
<b>CIDADE</b>	Curitiba	<b>UF</b>	PR
<b>BAIRRO</b>	Hugo Lange	<b>CEP</b>	80.040-452
<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS</b>			

## 3.2 COMPETÊNCIAS

---

### Finalidade e competências institucionais da entidade jurisdicionada

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná, doravante designado pela sigla CRF-PR, é pessoa jurídica de direito público, autarquia federal especial com atuação no âmbito da fiscalização do exercício da profissão farmacêutica e órgão executivo do Conselho Federal de Farmácia, com jurisdição em todo o Estado do Paraná, mantido com contribuições instituídas sob a forma do artigo 149 da Constituição Federal e demais legislações vigentes.

São atribuições do CRF/PR:

- I - registrar os profissionais, expedindo a carteira profissional e a cédula de identidade, de acordo com as Leis Federais nº 3.820/60 e nº 6.206/75, e conforme os modelos e procedimentos normatizados pelo Conselho Federal de Farmácia;
- II - registrar as empresas nos termos das Leis Federais nº 3.820/60, nº 6.839/80 e nº 13.021/14, conforme os modelos e procedimentos normatizados pelo Conselho Federal de Farmácia;
- III - examinar e decidir sobre as reclamações e representações dos serviços de registro e as infrações da Lei Federal nº 3.820/60;
- IV - fiscalizar o exercício das atividades farmacêuticas, impedindo e punindo as infrações à lei, bem como enviando às autoridades competentes relatórios documentados sobre os fatos que apurarem e cuja solução não seja de sua alçada;
- V - submeter o seu regimento interno ao Conselho Federal de Farmácia para a devida análise e homologação;
- VI - sugerir ao Conselho Federal de Farmácia as medidas necessárias à regularidade dos serviços e à fiscalização das atividades farmacêuticas e do exercício profissional;
- VII - dirimir dúvidas relativas à competência e âmbito das atividades profissionais farmacêuticas; VIII - analisar e julgar em primeira instância os processos de interesse da profissão farmacêutica afetos à sua jurisdição administrativa;
- IX - tornar público, anualmente, o relatório dos seus trabalhos e a relação de todos os profissionais registrados;
- X - expedir as deliberações acerca de suas decisões, respeitando a hierarquia e as resoluções do Conselho Federal de Farmácia, bem como as demais legislações vigentes;
- XI - emitir recomendações, portarias, certidões, ordens de serviços, pareceres, editais, indicações, instruções e outros atos administrativos necessários às atividades do Conselho Regional de Farmácia;
- XII - participar das reuniões gerais dos Conselhos Regionais de Farmácia para o estudo de questões profissionais de interesse nacional, mediante convocação do Conselho Federal de Farmácia;
- XIII - regulamentar o funcionamento de suas reuniões ordinárias ou extraordinárias, observadas as regras desta resolução;
- XIV - deliberar sobre o afastamento temporário e a cassação de Conselheiro Regional efetivo ou suplente, bem como dos respectivos dirigentes, observada a ampla defesa e o devido processo legal;
- XV - zelar pela saúde pública, promovendo a assistência farmacêutica;

### Informações adicionais

## **3.3 NORMAS**

---

### **Normas de criação e alteração das unidades jurisdicionadas**

Autarquia Pública Federal Especial, criada pela Lei nº 3.820, de 11 de Novembro de 1960, com alterações introduzidas pela Lei nº 9.120, de 1995.

### **Outras normas infralegais relacionadas à gestão e estrutura das unidades jurisdicionadas**

O Regimento Interno do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná, aprovado pela Deliberação 839/2015.

### **Manuais e publicações relacionadas às atividades das unidades jurisdicionadas**

### **Informações adicionais**

## 3.4 HISTÓRICO

---

"Fiscalizar a ética no exercício da profissão farmacêutica" este foi o propósito de todos os profissionais farmacêuticos, quando na década de 30 iniciaram tímidas discussões para a criação de um órgão que resgatasse valores da profissão e a organizasse como classe, na ocasião cogitou-se a ideia de formar a Ordem dos Farmacêuticos do Brasil – OFB, seguindo os moldes da OAB (Ordem dos Advogados do Brasil).

Mas criar um órgão para fiscalizar uma categoria e dar as diretrizes à profissão não é algo simples, requer, principalmente, união, esforço conjunto e abnegação de hábitos bastantes arraigados. Ou seja, seria necessário rever a conduta profissional dos farmacêuticos e formatar as leis que garantiriam o futuro da profissão.

Passado mais de duas décadas, após as primeiras idéias lançadas, finalmente em 1953, foi aprovado o anteprojeto que daria origem a OFB durante a XI Convenção Brasileira de Farmacêuticos, realizada em Curitiba. A partir daí, durante os eventos profissionais, a classe farmacêutica passou a se articular e organizar comissões para a realização de audiências com alguns políticos, abaixo-assinados e moções foram entregues até a aprovação e criação da Ordem. Foi o primeiro e decisivo passo para a promulgação, em 1960, da Lei 3.820, que criou o Conselho Federal de Farmácia – CFF. Após 06 meses, no dia 05 de julho de 1961, o plenário do CFF editava as duas primeiras resoluções, a primeira aprovava o seu Regimento Interno e a segunda criava dez Conselhos Regionais, entre eles o CRF-9, que abrangia os Estados do Paraná e Santa Catarina.

Desde a sua fundação em 14 de outubro de 1961, a valorização da profissão farmacêutica é uma das principais bandeiras levantadas pelo CRF-PR. Ao fazer uma retrospectiva dos 50 anos de atuação do Conselho, entre outros aspectos, não resta dúvida de que o fato de, atualmente, 98% das farmácias do Estado contarem com a presença de um farmacêutico é a mais importante vitória conquistada pela categoria.

Ao fazer um resgate da história do CRF-PR, não é difícil constatar que muitas das reivindicações feitas no passado ainda são atuais. Mas o balanço da mobilização de toda a categoria juntamente com outras entidades, durante todos estes anos, em volta à "Moralização da Profissão", o resultado é positivo, tendo em vista que o farmacêutico conquistou estabilidade no mercado de trabalho, respeito e o reconhecimento da sociedade.

Gemma Galgani, a Santa padroeira dos Farmacêuticos

Santa Gemma Galgani

Nascida em 12 de março de 1878, em Comiglino na Itália, Gema Galgani era a quinta filha de uma família de oito irmãos. Vinda de uma educação católica tradicional, seus pais eram de origem nobre, sendo o pai, um próspero farmacêutico. Aos oito anos de idade, ela perdeu a mãe e foi enviada pelo pai a um semi-internato católico em Lucca. Um pouco mais velhas, aos 19 anos. Gema perdeu o pai e algum tempo depois, adoeceu. Acamada pela meningite e sem esperanças de cura, ela recebeu uma novena e, no último dia dessa novena, Gema estava curada.

Devota de São Gabriel, ela faleceu em 11 de abril de 1903. Em 1917, as autoridades da igreja católica começaram a estudar sua vida e, em 14 de maio de 1933, resolveram beatificá-la. Em 02 de março de 1940, Gema foi canonizada. Por conta dessa história de fé, em 1945, os farmacêuticos católicos de Botucatu, no interior de São Paulo elegeram Santa Gema Galgani como padroeira dos farmacêuticos, sendo que esse reconhecimento foi estendido a todo o território nacional.

O Presidente Luíz Inácio Lula da Silva, institui em 20 de Janeiro de 2010 o Dia Nacional do Farmacêutico

LEI Nº 12.338, DE 25 DE NOVEMBRO DE 2010 Institui o dia 20 de janeiro como o Dia Nacional do Farmacêutico.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei: Art. 1º Fica instituído o dia 20 de janeiro como o Dia Nacional do Farmacêutico.

Art. 2º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 25 de novembro de 2010; 189º da Independência e 122º da República.

LUIZ INÁCIO LULA DA SILVA

José Gomes Temporão

Este texto não substitui o publicado no DOU de 26.11.2010

Primeiro farmacêutico a assumir a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná

Dr Michele Caputo

Dr Michele Caputo é o primeiro farmacêutico a assumir a carteira no Paraná. Sanitarista com grande experiência em gestão do sistema público de saúde, tem a dura missão de sanar todos os problemas instalados na saúde pública. Mas neste caso sua capacidade de gestão comprovada, vem com a dura missão de sanar todos os problemas instalados na saúde pública.

O currículo de Dr Michele o credencia para esta missão. Formado pela UEM de Maringá, Farmacêutico, Servidor Público da Secretaria de Estado da Saúde desde 1985 e um dos idealizadores do Sistema Público de Saúde Brasileiro nos anos 80. Foi chefe de gabinete da Fundação Nacional de Saúde, chefe da Vigilância Sanitária Estadual, diretor geral do Centro de Medicamentos do Paraná e diretor dos Órgãos Produtores de Insumos e Imunobiológicos da Secretaria de Estado da Saúde. No Município de Curitiba, foi duas vezes Secretário de Saúde e por último Secretário Municipal de Assuntos Metropolitanos. Michele assumiu Secretaria Estadual da Saúde no dia 03 de janeiro de 2011. A solenidade de posse aconteceu na sede da Secretaria de Saúde do Estado do Paraná.

Uma das medidas anunciadas pelo secretário é a preparação das bases para o lançamento do programa Mãe Paranaense de atenção à gestante e ao recém-nascido. O objetivo é lançá-lo no segundo semestre deste ano. Caputo Neto também disse que o governo estadual está estudando formas de colocar em pleno funcionamento todos os hospitais regionais - que segundo ele, foram abertos sem equipamentos e mão de obra suficientes.

Para qualificar os profissionais da saúde, um dos compromissos assumidos é a criação de um programa de capacitação, que deve se espelhar em modelos bem sucedidos implantados em estados como Minas Gerais e São Paulo.

A Presidente do Conselho Regional de Farmácia – CRF-PR, Dra Marisol Dominguez Muro, participou da posse. Durante o discurso, o secretário estadual da saúde também citou o combate ao crack e a implantação do programa "Mãe Paranaense" como prioridades da área.

O prefeito de Curitiba, Luciano Ducci, também participou da cerimônia e agradeceu a Caputo Neto pelo trabalho realizado na prefeitura e desejou sucesso neste novo desafio. "Tenho certeza que você vai fazer um grande trabalho na área de saúde para todos os paranaenses", definiu o prefeito.

## **3.5 ORGANOGRAMA**

---

- Organograma Estrutural Organizacional - Organograma CRF-PR 2015

## **4 - PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E OPERACIONAL**

### **4.1 PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL**

---

O Planejamento Estratégico do CRF-PR é feito anualmente através de Elaboração de Plano de Ação de cada setor, no qual são estabelecidos os seguintes itens: Projetos / Resultados Esperados / Ações / Cronograma de Execução / detalhamento das atividades x custos estimados. Buscou-se aprimorar a relação entre a organização e o ambiente e compreender a tomada de decisões necessárias para oferecer a melhor qualidade no serviço prestado a classe farmacêutica como um todo.

## **4.1.1 PLANO ESTRATÉGICO**

---

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná, desenvolve seu Plano de ações baseado no Plano Anual de trabalho, elaborado mediante programação do orçamento do exercício em consonância com a legislação vigente, buscou alinhar estratégias, processos e pessoas aos objetivos institucionais, por meio de metas anuais a serem alcançadas, com foco na missão, visão e valores da autarquia.

Ainda no decorrer de 2015 procurou detectar problemas e causas, assim como, estabelecer ações corretivas, de modo a garantir melhoria da gestão desta autarquia.

Em uma breve análise da atual estratégia do órgão, observamos a identificação dos seguintes objetivos:

### **SETOR ADMINISTRATIVO**

Manutenção predial das instalações da sede e seccionais, através de levantamentos técnicos, implementação de acessibilidade e estudos de mudanças e reformas, combinado com um processo de contratação de manutenção via de registro de preços visando maior economia e melhor utilização das instalações do CRF-PR.

Aquisição de mobiliário para os setores de comunicação, reestruturação da iluminação e instalações do auditório do CRF-PR proporcionando a classe farmacêutico maior conforto e melhor estrutura para os eventos ministrados pelo CRF-PR.

Melhoria na comunicação visual interna e externa das sede e seccionais com aquisição de placas de identificação junto as dependências do CRF-PR.

### **SETOR DE CADASTRO E RECEPÇÃO**

O setor de cadastro e recepção é responsável pelo atendimento aos profissionais e representantes legais de estabelecimentos farmacêuticos e documentos relativos a esses. De maneira simplificada, o setor garante que somente profissionais farmacêuticos legalmente habilitados assumam responsabilidade técnica pelos estabelecimentos. Da mesma forma, garante a certificação dos estabelecimentos que possuem assistência técnica farmacêutica de acordo com as disposições legais vigentes. O setor controla os prazos dos estabelecimentos irregulares, lançando os dados em sistema para providências do setor de fiscalização.

Buscou-se em 2015 a realização de atendimento telefônico por profissional qualificado através de treinamento específico, atendimento na recepção quando necessário em menor tempo possível, incluindo a instalação de painel eletrônico visando dar prioridade a pessoas idosas e portadores de deficiência, maior agilidade na confecção de ofícios e certidões; atendimento mais ágil através de e-mail, agilidade na emissão das Certidões de Regularidade; lançamento dos Avisos de Recebimento dos ofícios no sistema, menor tempo na abertura e tramitação dos malotes encaminhados pelas seccionais; organização da tramitação dos procedimentos da recepção na sede e digitalização dos procedimentos cadastrais incluindo o planilhamento e controle dos documentos digitalizados.

### **SETOR CIM - CENTRO DE INFORMAÇÃO SOBRE MEDICAMENTOS**

Aumentar em 10% o número de consultas atendidas passando de 800 atendimentos.

Diminuir o tempo de resposta das solicitações.

Aumentar o número de material produzido pelo departamento como boletins, informativos, folders e manuais técnicos em até 10% visando o melhor atendimento da população e capacitação da classe

farmacêutica como um todo.

### **SETOR DE COMUNICAÇÃO**

A Comunicação do CRF-PR visa em 2015 aumentar seus canais de comunicação, tais como Revista do Farmacêutico de forma impressa e eletrônica, maior número de acessos ao portal do CRF-PR, maiores inserções no Twiter, Site, E-mail marketing e SMS, inserir de maneira constante notícias e imagens elaboradas e publicadas pela equipe, bem como elaboração de newsletters informativos internos e externos a comunidade farmacêutica. Buscará ainda realizar a cobertura jornalística e fotográfica de eventos; monitorar e atualizar diariamente as páginas oficiais desta entidade valorizando a profissão farmacêutica e trazendo mais informações a população em geral.

### **SETOR DA FISCALIZAÇÃO**

#### **1. DIRETRIZES DO REGIONAL**

##### **1.1 REFERENTE À ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EXIGIDA NOS ESTABELECIMENTOS, EM TODO O ESTADO:**

Objetivos:

**FARMÁCIA/DROGARIA:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.

**FARMÁCIA COM MANIPULAÇÃO:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.

**FARMÁCIA PÚBLICA:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados. Para o município de Curitiba iniciou a autuação de 40 locais de distribuição de medicamentos que não possuem farmacêuticos registrados junto ao CRF-PR.

Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias de Serviço Público, para atender a Lei Federal 13021/14.

**FARMÁCIA HOSPITALAR PÚBLICA:** de acordo com a Deliberação 717/2008. Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias Hospitalares, para atender a Lei Federal 13021/14.

**FARMÁCIA HOSPITALAR PRIVADA:** de acordo com a Deliberação 717/2008. Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias Hospitalares, para atender a Lei Federal 13021/14.

**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS PÚBLICO:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS PRIVADO:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**POSTO DE COLETA:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**PISCINA:** Deverá ter farmacêutico responsável técnico homologado no CRF, sem carga horária definida.

**DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.

**OUTRAS DISTRIBUIDORAS:** de acordo com a Resolução CFF 516/2009.

**INDÚSTRIAS FARMACÊUTICAS:** todo o horário declarado de produção.

**OUTRAS INDÚSTRIAS:** todo o horário declarado de produção.

**IMPORTADORAS DE MEDICAMENTOS:** assistência integral.

**OUTRAS IMPORTADORAS/LABORATÓRIOS:** de acordo com a Resolução CFF 516/2009.

##### **1.2 AFASTAMENTOS PROVISÓRIOS:**

**FÉRIAS REGULAMENTARES DE 30 DIAS:** caso seja constatado o desenvolvimento de atividade

privativa de profissional farmacêutico no período comunicado de afastamento, sem outro que o substitua e devidamente comunicado ao CRF, autuar o estabelecimento.

**LICENÇA MATERNIDADE:** intimação do estabelecimento para contratar profissional substituto concedendo prazo conforme legislação.

**LICENÇA MÉDICA SUPERIOR A 30 DIAS:** intimação do estabelecimento para contratar profissional substituto concedendo prazo conforme legislação.

**JUSTIFICATIVAS ANTECIPADAS DE AUSÊNCIAS NOS CASOS DE CONSULTAS, EXAMES, LICENÇA MATRIMÔNIO** Anotação em cadastro com repasse ao fiscal da informação, para evitar a fiscalização no período comunicado; Deliberação CRF-PR 830/2014 (anexo III) e alterações que delimita afastamentos até 30 dias/ano, salvo férias. Na análise de perfil e se constatado excesso de comunicados, que somados ultrapassam os 30 dias/ano, poderá ocorrer a intimação do estabelecimento para regularização da assistência sob pena de autuação.(Res. CFF 600/2014 e Deliberação CRF-PR 830/2014 (anexo IV) e alterações (anexo IV).

**ATESTADO MÉDICO/ODONTOLÓGICO, CONSULTA E EXAMES MÉDICOS, COM AUTUAÇÃO, APRESENTADO P/ DEFESA:** para defesa de autos não é acatado, acata-se os previstos na CLT comunicados previamente em consonância com a Resolução 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III).

**CURSOS DE QUALIFICAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO, DOUTORADO, ETC):** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, sendo tolerado até 20% de ausências, porém com fiscalização, sendo a carga horária máxima tolerada de 15% semanal.

**PARTICIPAÇÃO EM CURSO/CONGRESSO:** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, análise de perfil e em caso de constatação de perfil abaixo do desejado, intimação do estabelecimento pela Res. 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III), sendo considerado no mínimo 05 comunicados no ano ou afastamentos superiores a 30 dias/ano.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E OUTROS AFASTAMENTOS PROVISÓRIOS:** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, análise de perfil e em caso de constatação de perfil abaixo do desejado, intimação do estabelecimento pela Res. 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III), sendo considerado no mínimo 05 comunicados no ano ou afastamentos superiores a 30 dias/ano.

### **1.3 OUTRAS SITUAÇÕES:**

**CONSTATAÇÃO DE AUSÊNCIA DO FARMACÊUTICO (DT/AT/S), NO MOMENTO DA INSPEÇÃO:** Deliberação 830/2014 e alterações (deliberações 836/15 e 857/15).

**FISCALIZAÇÃO EM FARMÁCIAS/DROGARIAS QUE DECLARAM HORÁRIO DE FECHAMENTO (18h, 19h, 20h, 21h, 22h), MAS QUE CONTINUAM ATENDIMENTO POR MEIO DE PORTINHOLA, CARACTERIZANDO ATENDIMENTO 24 HORAS:** havendo denúncias e prejuízos aos demais estabelecimentos regulares, autuar.

**FISCALIZAÇÃO EM FARMÁCIAS/DROGARIAS DURANTE FINAL DE SEMANA, NOTURNA, FERIADO E PLANTÃO EM ATENDIMENTO A DILIGÊNCIAS, DENÚNCIAS, ORDEM DE SERVIÇO, BLITZ:** fiscalização de rotina e aumento no número de fiscais para a fiscalização noturna e em finais de semana. Em caso de problemas localizados serão organizadas atividades através de blitz.

**DROGARIAS E FARMÁCIAS QUE DECLARAM FECHAR NO HORÁRIO DE ALMOÇO:** diligências com autuações aos que descumprem.

**NÚMERO MÁXIMO DE HOMOLOGAÇÕES DE DIREÇÕES TÉCNICAS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO:** a quantidade será limitada pela disponibilidade de horário do requerente, salvo exceções tais como farmácias e drogarias com previsão na Lei 5.991/73 e laboratórios pela RDC ANVISA 302/2005.

**NÚMERO MÁXIMO DE HOMOLOGAÇÕES DE ASSISTENTES TÉCNICOS OU SUBSTITUTOS (AT/S), POR TIPO DE ESTABELECIMENTO:**

- assistentes técnicos: tantas quantas forem as disponibilidades de horário do requerente.

- substitutos: uma R T. Demais situações serão definidas conforme compatibilidade de horários para as funções de direção técnica ou assistência técnica.

**HOMOLOGAÇÃO DE DT/A/S EM ESTABELECIMENTO PRIVADO À FARMACÊUTICO SERVIDOR PÚBLICO:** as mesmas regras anteriores desde que não seja fiscal da Vigilância Sanitária

**INTERVALO EXIGIDO ENTRE 02 (DUAS) DT/AT/S:** mínimo necessário para o tempo de deslocamento.

**PARTICIPAÇÃO DO FARMACÊUTICO COMO SÓCIO:** qualquer porcentual.

#### **1.4 METAS DA FISCALIZAÇÃO:**

**NÚMERO DE INSPEÇÕES POR ANO:** 32.201 inspeções no ano de 2015.

**AUTO DE INFRAÇÃO À DISTÂNCIA:** não aplicado por este regional.

**ESTABELECIMENTOS IRREGULARES:** mínimo 02 autuações por mês para farmácia de dispensação e manipulação; para outros estabelecimentos mínimo de 01 autuação por mês.

**ESTABELECIMENTOS ILEGAIS:** mínimo 02 autuações por mês para farmácia de dispensação e manipulação; para outros estabelecimentos mínimo de 01 autuação por mês.

**POSTOS DE MEDICAMENTOS:** Foram visitados alguns postos de medicamentos, autuando aqueles que estavam sem licença sanitária e/ou vencida e/ou contrariava a Res. SESA 21/92, como farmácias ilegais. Em tendo licença sanitária válida e possuindo medicamentos não permitidos pela Res. SESA-PR 21/92, aplicação da ficha de indicação sanitária, e encaminhando para órgãos competentes para providências.

**ORIENTAÇÕES FEITAS PELOS FISCAIS:** em todos os estabelecimentos quando necessário, conforme modelo de TI utilizado encaminhado no Plano Anual).

- Aproximadamente 20% dos Termos de Inspeção – TI, preenchidos possuem algum tipo orientação realizada. No TI temos 24 situações definidas de orientações

- Participação nas Reuniões de Orientação da Farmácia Comunitária/Dispensação: sendo mensais nas 05 seccionais e bimestrais na sede e seccional de Ponta Grossa no ano de 2015, totalizando entorno de 60 reuniões de orientação feitas com participação dos fiscais/gerente no ano de 2015;

- Foram feitos pelo Depto de Fiscalização mais 1873 ofícios para Profissionais e empresas, normalmente referentes a constatações feitas em TI pelos fiscais.

#### **APLICAÇÃO DE FICHA DE VERIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO ÉTICO PROFISSIONAL – FVEEP**

Dispensação = 91, Outras Fichas = 13 (manipulação, hospitalar, Distribuidora e Lac)

#### **TREINAMENTO/CURSO/PALESTRA (CAPACITAÇÃO) AOS FISCAIS, COM NOME DO MINISTRANTE, CARGA HORÁRIA, DATA E FISCAIS PARTICIPANTES:**

- Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Comunitária dos fiscais Edson Siqueira Alves, Jorge A. Salem, Edson Garcia, Elias Montin e Jose Paulo Pacola e Eduardo Antonio Pereira Pazim

- Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar dos Fiscais Eduardo C. T. de Freitas, Marcelo E. Cunha Polak, Elias Montin, Eduardo A. Pereira Pazim, Edneia das Graças Magri.

- Participação XVI Fórum Internacional dos Especialistas em Regulatório de Vigilância Sanitária, dos Fiscais Eduardo C. T. De Freitas e Eduardo A. P. Pazim – 16horas – em Junho de 2015;

- Participação de todos Fiscais nos Cursos de capacitação, promovidos pelo próprio CRF-PR, : Cuidados Farmacêuticos/Prescrição Farmacêutica, Serviços Farmacêuticos, Uso correto de equipamentos de medição de glicemia capilar, em 2015; Sendo 8hs para Serviços farmacêuticos, com Dr. Laercio batista Jr; 8hs para Prescrição farmacêutica, com a Dra Gladys Marques e 3 horas sobre equipamentos de medição de glicemia com Consultor Técnico da Roche;

- Palestra de troca de experiências com todos os fiscais do CRF-PR e participação de duas fiscais do CRF-RS e duas do CRF-RJ, na área de Radio Farmácias, de 3 horas, ministrada pela Gerente de

Fiscalização CRF-RS Elisandra Tramontini;

- Visita técnica de dois dias ao CRF-RS para troca de experiências no setor de fiscalização, PAF e Fiscalização Eletrônica Móvel – FEM, dos Fiscais Ribamar Schmitz e Eduardo A. P Pazim; junho/15;

- Participação no Curso de Empreendedorismo e Gestão Farmacêutica em Umuarama, pelo fiscal Edson Siqueira Alves, com carga de 16hs;

- Participação de todos os fiscais no Evento Conjunto de Fiscalização CRF-PR e SESA-PR, com duração de dois dias que ocorreu em abril/15.

- Participação de 6 fiscais no Encontro Nacional de Fiscalização, que ocorreu em Brasília em Julho de 2015.

### **1.5 DENÚNCIAS À PRESIDÊNCIA PELO DEPTO. DE FISCALIZAÇÃO:**

#### **DENÚNCIA FUNDAMENTADA EM AUSÊNCIAS - PRÉ-ÉTICA/REUNIÃO DE ORIENTAÇÃO:**

- Quando o farmacêutico assume a primeira RT e/ou após 24 meses sem ter participado da reunião assumindo uma nova RT é convocado para uma Reunião de Orientação. Considera-se como descumprimento de convocação sendo considerado agravante em caso de instauração de processo disciplinar.

- Quando constatado 3 ausências em horários próximos será enviado um ofício de horário específico para o farmacêutico alertando a baixa assistência e, em caso de persistência, serão tomadas providências cabíveis.

- Deliberação CRF-PR 830/14 (anexo III)

#### **DENÚNCIA FUNDAMENTADA EM AUSÊNCIAS – PROCESSO DISCIPLINAR ÉTICO:**

Quando constatado 05 ausências livres em horários diferenciados.

**DENÚNCIA À VIGILÂNCIA SANITÁRIA:** no ano de 2015, foram encaminhados 197 ofícios para ViSas e MP

#### **DENÚNCIA AO MINISTÉRIO PÚBLICO:**

Quando há indícios de crime contra a saúde pública.

## 4.1.2 COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

---

### Introdução

Criado pela Lei 3820/60, é o órgão que zela pela fiel observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades farmacêuticas no Paraná - "Somente os profissionais têm conhecimentos suficientes para julgar a qualidade da atuação de seus companheiros e para proteger-se de interferências de pessoas ou grupos extraprofissionais".

### FUNÇÕES

1. Proteger a sociedade dos atos ilícitos praticados por farmacêuticos e não-farmacêuticos no exercício das atividades farmacêuticas.
2. Garantir a presença do farmacêutico na farmácia de qualquer natureza, em diversos campos de análises clínicas e toxicológicas; indústria farmacêutica, cosmética, de alimentos, e em outras áreas farmacêuticas.
3. Tornar a farmácia de qualquer natureza uma unidade de prestação de serviços de assistência farmacêutica, assistência à saúde e orientação sanitária individual e coletiva, na qual se processe a manipulação e/ou dispensação de medicamentos magistrais, oficinais, farmacopeicos ou industrializados, cosméticos, insumos farmacêuticos, produtos farmacêuticos e correlatos.
4. Assegurar a assistência terapêutica integral e a promoção, a proteção e a recuperação da saúde nos estabelecimentos públicos e privados que desempenhem atividades farmacêuticas.
5. Lutar para que o conceito da farmácia como um estabelecimento de saúde e do farmacêutico como um profissional de saúde se tornem realidade.

### PRINCÍPIOS

- O profissional farmacêutico está a serviço do ser humano e tem por fim a promoção, a proteção e a recuperação da saúde, individual e coletiva.
- A dimensão ética da profissão farmacêutica está determinada, em todos os seus atos, em benefício do ser humano, da coletividade e do meio ambiente, sem discriminação de qualquer natureza.
- Ao farmacêutico cabe zelar pelo perfeito desempenho ético da Farmácia análises clínicas, indústria e outras áreas farmacêuticas, e pelo prestígio e bom conceito da profissão.
- O farmacêutico deve ser solidário com as ações em defesa da dignidade profissional e empenhar-se para melhorar as condições de saúde e os padrões dos serviços farmacêuticos, assumindo sua parcela de responsabilidade em relação à assistência farmacêutica, assistência à saúde, à educação sanitária e respeitar o ordenamento jurídico do Estado Brasileiro.
- A ética profissional do farmacêutico deve estar acima de qualquer outro valor e, em hipótese alguma, poderá haver transigência em torno dela, pois aviltará toda a classe.

### Missão/Finalidade institucional

Fiscalização da atividade farmacêutica.

## **Competências Legais**

O artigo 1º da Lei nº 3.820/1960 define como finalidade dos Conselhos Regionais de Farmácia zelar pela observância dos princípios da ética e da disciplina da classe dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas no país

## **Análise crítica**

## 4.2 RESULTADOS

---

A entidade considera ter realizado uma boa atuação frente aos objetivos traçados, pois muitas ações foram realizadas com êxito, principalmente as ações voltadas ao objetivo e atividade fim dessa entidade, nos quais destacamos os programas de valorização do profissional com várias campanhas de valorização, a comunicação através da reestruturação e abertura de novos canais e a intensificação do número de visitas e melhoria nos procedimentos da fiscalização. Segue a seguir alguns dados quantitativos. São eles:

### Setor de Cadastro

#### **PROCEDIMENTOS**

Registro de empresa - 613  
Reabilitação de registro de empresa - 63  
Baixa de registro de empresa - 200  
Empresas encerradas por constatação - 261  
Alteração de horário - 3.727  
Alteração de modalidade - 607  
Ingresso de responsabilidade técnica - 4.318  
Declaração de Atividade Profissional - DAP - 159  
Averbação contratual - 373  
Certidões de Regularidade emitidas - 12.364  
Inscrição provisória - 643  
Inscrição definitiva - 394  
Inscrição por transferência - 151  
Inscrição secundária - 07  
Reabilitação da inscrição - 305  
Efetivação ou Prorrogação da inscrição - 654  
Baixa de inscrição profissional - 594  
Baixa de responsabilidade técnica - 4.127  
Desistência de responsabilidade técnica - 210  
Solicitação de Certidão de Transferência - 209  
Alteração de endereço - 647  
Recadastramento Portal CRF em Casa - 6.350  
Recadastramento formulário site - 1.368  
Comunicado de ausência - 2.789  
Justificativa de ausência - 2.221  
Comunicado de licença maternidade - 203  
Comunicados de ausência Portal CRF em Casa - 447  
Ofícios emitidos - 3.283  
Certidões emitidas - 291

## Setor Ética

### **ATIVIDADES REALIZADAS**

Os dados aqui descritos foram produzidos como consequência do trabalho do corpo de fiscais do CRF-PR no ano de 2015, sendo o seguinte:

O setor de ética recebeu 333 encaminhamentos para análise e providências, sendo 131 pelo setor de fiscalização, 182 pelo setor de cadastro, 17 pelas diversas vigilâncias sanitárias e 3 por usuários de medicamentos.

Os encaminhamentos tiveram como principais motivos a falta de assistência técnica (ausência), constatação de irregularidades durante a aplicação de fichas de verificação do exercício profissional em farmácia de dispensação e manipulação, constatação de irregularidades pelas vigilâncias sanitárias, venda de produtos sujeitos a controle especial na ausência do farmacêutico, dispensação em desacordo com a prescrição, dentro outros abaixo relacionados.

Dos 333 (trezentos e trinta e três) encaminhamentos no ano de 2015 somados com os 73 (setenta e três) que ainda estavam pendentes do ano de 2014, 33 (trinta e três) ainda estão aguardando análise e encaminhamentos e, do restante, foram instaurados 217 (duzentos e dezessete) processos disciplinares, encaminhados 36 (trinta e seis) ofícios para sanar irregularidades, 12 (doze) ofícios para horário específico, 2 (dois) ofícios solicitando esclarecimentos ao profissional e 107 ofícios de advertência quanto a demora na baixa de responsabilidade técnica.

Das 88 (oitenta e oito) Fichas de Verificação do Exercício Profissional encaminhadas, 71 (setenta e uma) geraram processos disciplinares, bem como a mesma quantidade em ofícios às vigilâncias sanitárias para providências.

### **DOS RECURSOS AO CFF**

Foram protocolados 19 (dezenove) recursos ao Conselho Federal de Farmácia no ano de 2015.

Encontram-se pendentes de julgamento, mediante recurso ao Conselho Federal de Farmácia (CFF), 23 processos disciplinares, sendo 04 (quatro) do ano de 2014 e 19 (dezenove) de 2015.

Retornaram do CFF em 2015, 11 (onze) processos em grau de recurso, sendo que desses, somente 01 (um) teve sua penalidade reformada, sendo convertida a pena de suspensão de 3 (três) meses aplicada pelo regional em pena de multa de 3 (três) salários mínimos.

Dos 11 processos que retornaram do CFF, 6 (seis) eram referentes ao ano de 2012 e 5 (cinco) ao ano de 2013.

## Departamento Jurídico

Atividades do Departamento Jurídico em Números - 2015

Até 01/12/2015 data da expedição deste relatório, 213 novas ações foram promovidas ou recebidas pela Entidade, como adiante discriminado, tanto na esfera da Justiça Federal como na Justiça Estadual. Em 01/12/2015 o departamento contava com 3.032 ações em tramitação.

Discriminação das ações recebidas ou distribuídas pelo CRF-PR (01/01/2015 a 01/12/2015):

- 1) 194 Execuções Fiscais distribuídas pelo CRF-PR;
- 2) 18 ações promovidas contra o CRF-PR, entre mandados de segurança (05), ações ordinárias (07);
- 3) 01 mandado de segurança promovido pelo CRF-PR
- 4) 01 ação ordinária distribuída pelo CRF-PR
- 5) 11 embargos à execução contra a Fazenda

Atuação Administrativa :

- 1) 130 pareceres proferidos em procedimentos licitatórios, PACS, e consultas gerais formuladas pela

- Diretoria, Departamentos, Farmacêuticos ou proprietários de estabelecimentos registrados;
- 2) Acompanhamento de 31 procedimentos licitatórios;
  - 3) Elaboração de 96 contratos e termos aditivos de contrato.

### **Setor de Fiscalização**

**ÍNDICE DE DESEMPENHO DA FISCALIZAÇÃO:** 12,19 inspeções por dia útil por fiscal no ano de 2015, valor este obtido considerando as 32.201 inspeções realizadas, 220 dias úteis em 2015 e por 12 fiscais, pois apenas no mês de dezembro/15 que as duas novas fiscais iniciaram fiscalização após treinamento.

### **EFICÁCIA DA FISCALIZAÇÃO EXERCIDA:**

Foram realizados 27.372 inspeções até outubro de 2015, sendo destas 2052 Autos de Infração, sendo que os autos de infração aplicados irão gerar o mesmo número de PROCESSO ADMINISTRATIVO FISCAL;

Em 2015, foram realizadas 32.201 inspeções, sendo 2.451 autos de infração, gerando-se 2.451 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS FISCAL.

### **PARCERIAS COM OUTROS ÓRGÃOS:**

VIGILÂNCIA SANITÁRIA ESTADUAL: Termo de cooperação mútua.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL: Inspeções conjuntas solicitadas via ofício.

MINISTÉRIO PÚBLICO: Solicitadas pelo próprio órgão, por Termo de Ajuste de Conduta ou recomendações Administrativas do MP.

SUPERINTENDENCIA REGIONAL DO TRABALHO E EMPREGO DO PARANÁ: Termo de Ajuste de Conduta.

ANVISA: Encaminhamento de denúncia nos casos de competência de outros Estados ou ações conjuntas.

POLICIA FEDERAL: Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas.

POLÍCIA ESTADUAL: Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas.

SECRETARIA DA FAZENDA: Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas.

OUTRO: Ações conjuntas com outros órgãos de classe (CRM, COREN, CRO, CREFI, entre outros), quando necessário.

### **FORMAS DE FISCALIZAÇÕES NO SETOR PÚBLICO**

Horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados. Todos os municípios do PR possui pelo menos uma farmácia pública registrada com farmacêutico. Para o município de Curitiba iniciou-se com a intimação de 37 US estando as irregulares autuadas desde setembro/15.

O CRF-PR esta analisando e decidindo por uma deliberação para proceder a intimação e exigência de ampliação de mais unidades por município.

Proposta: Intimação de todos os municípios a partir do segundo semestre de 2016 para que no mínimo 33% dos estabelecimentos com farmácia estejam regulares até julho/16; 66% das farmácias estejam regulares até janeiro de 2017 e 100% dos locais até julho de 2017

### **OUTRAS INFORMAÇÕES**

Foram realizados 1772 ofícios encaminhados para profissionais, empresas e outros órgãos, até

Novembro de 2015;

Em 2015, foram realizados 2056 ofícios encaminhados para profissionais, empresas e outros órgãos, como Vigilâncias Sanitárias.

Dos Autos de Infração aplicados pelo CRF-PR, foram gerados Processos Administrativos Fiscais – PAF, estando assim distribuídos:

Em 2015 – Dados apurados até primeira quinzena de novembro:

- 894 - Autos de Infração notificados;
- 1018 – Autos de Infração que houve apresentação de defesa;
- 12 – Autos de Infração Cancelado/Deferido/Suspensão
- 
- Em 2015 – dados apurados até 31/05/2016:
- 1945 – Autos de infração lavrados em 2015 notificados
- 1280 – Autos de infração lavrados em 2015 com defesa
- 33 – Autos de infração lavrados em 2015 cancelados/deferidos/suspensos
- 335 – Autos de infração lavrados em 2015 em tramitação

### **CIM - Centro de Informação sobre Medicamentos**

Número de consultas atendidas: 929 (crescimento de 10,5% em relação a 2014);

Público atendido: farmacêuticos (96,4%), outros (3,6%);

Instituição de origem do solicitante: farmácias comunitárias (49,5%), órgãos públicos (20,3%), hospitais (15,8%), outros (14,3%);

Tempo de resposta: até 24 horas (76,5%), entre um e três dias (14,9%), acima de três dias (8,6%).

Outros números:

Número de consultas atendidas: 1.770

Boletins elaborados: 4

Manual para a dispensação de medicamentos sujeitos a controle especial: 2

Número de pareceres emitidos: 14

Entrevistas a Rádio: 7

Entrevistas a Televisão: 11

Jornal impresso e internet: 4

Palestras Ministradas: 11

Reuniões de Orientação Técnica Farmácia Comunitária: 9

Reuniões de Orientação Técnica Farmácia Hospitalar: 7

Outras Atividades

Participação nas Comissões Executiva e Avaliadora do Prêmio Farmacêutico Augusto Stelfeld;

Participação nas Comissões Executiva e Avaliadora do Prêmio Primeiros Passos Farmacêuticos;

Participação na Comissão Temporária de Vacinas, Soros e Imunológicos;

Participação em vídeos institucionais da campanha “É hora da dica, o farmacêutico explica”;

Elaboração de roteiros para os vídeos institucionais da campanha “É hora da dica, o farmacêutico explica”;

Elaboração de material técnico para divulgação no endereço eletrônico do CRF-PR;

Participação no evento comemorativo ao dia do Uso Racional de Medicamentos em Curitiba;

Participação no projeto “Saúde no Parque”;

Colaboração com a assessoria política em Projetos de Lei envolvendo medicamentos;

Elaboração, revisão e supervisão de materiais técnicos institucionais;

Participação em eventos técnicos;

Supervisão das atividades das Comissões Assessoras da Diretoria.

### **Setor de Cobrança**

Emissão de carnês da anuidade:

Pessoa física: 15.116

Pessoa jurídica: 6.443

Termos de acordo de parcelamento:

Administrativos 1.630

Judiciais 130

Emissão de Certidões de Dívida Ativa: 258

Emissão de Certidões negativas de débitos: 592

Lançamento de Autos de infração no sistema financeiro: 1822

Lançamento de Multas Éticas no sistema financeiro: 153

Lançamentos de Multas Contratuais: 347

Emissão e envio de boletos de parcelamento: aproximadamente 10.800

E-mails respondidos: aproximadamente 5.000

### **4.3 DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO**

---

Não se aplica à entidade

### 4.3.1 ORÇAMENTO ANUAL

Conta contábil	Dotação Inicial		Suplementação		Redução		Orçado Final	
	Exercício Anterior	Exercício Atual						
6.2.1.1 - RECEITA A REALIZAR	12.490.000,00	14.028.000,00	3.165.390,40	1.800.000,00	0,00	0,00	15.655.390,40	15.828.000,00
6.2.1.1.1 - RECEITAS CORRENTES	12.490.000,00	14.028.000,00	1.855.390,40	1.150.000,00	0,00	0,00	14.345.390,40	15.178.000,00
6.2.1.1.1.01 - RECEITA TRIBUTÁRIA	8.900.000,00	10.000.000,00	894.190,40	100.000,00	0,00	0,00	9.794.190,40	10.100.000,00
6.2.1.1.1.01.01 - RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	8.900.000,00	10.000.000,00	894.190,40	100.000,00	0,00	0,00	9.794.190,40	10.100.000,00
6.2.1.1.1.01.01.01 - ANUIDADES	8.900.000,00	10.000.000,00	894.190,40	100.000,00	0,00	0,00	9.794.190,40	10.100.000,00
6.2.1.1.1.04 - RECEITA PATRIMONIAL	280.000,00	450.000,00	260.000,00	250.000,00	0,00	0,00	540.000,00	700.000,00
6.2.1.1.1.04.02 - RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS	280.000,00	450.000,00	260.000,00	250.000,00	0,00	0,00	540.000,00	700.000,00
6.2.1.1.1.05 - RECEITAS DE SERVIÇOS	1.027.000,00	977.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	1.027.000,00	997.000,00
6.2.1.1.1.05.01 - EMOLUMENTOS COM A INSCRIÇÃO	206.000,00	206.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	206.000,00	206.000,00
6.2.1.1.1.05.02 - EMOLUMENTOS COM A EXPEDIÇÃO DE CARTEIRAS	130.000,00	130.000,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	130.000,00	150.000,00
6.2.1.1.1.05.03 - EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES	450.000,00	400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	450.000,00	400.000,00
6.2.1.1.1.05.06 - RECEITAS DIVERSAS	241.000,00	241.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	241.000,00	241.000,00
6.2.1.1.1.07 - TRANSFERENCIAS	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00

CORRENTES								
6.2.1.1.1.07.02 - TRANSFERENCIAS INTER GOVERNAMENTAIS	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00
6.2.1.1.1.07.02.01 - TRANSFERENCIAS DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00
6.2.1.1.1.07.02.01.001 - Transferências a Instituições Privadas	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00	0,00	0,00	600.000,00	200.000,00
6.2.1.1.1.08 - OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.283.000,00	2.601.000,00	101.200,00	580.000,00	0,00	0,00	2.384.200,00	3.181.000,00
6.2.1.1.1.08.01 - MULTAS DE INFRAÇÕES	392.000,00	410.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	392.000,00	410.000,00
6.2.1.1.1.08.03 - DÍVIDA ATIVA	1.881.000,00	2.181.000,00	101.200,00	580.000,00	0,00	0,00	1.982.200,00	2.761.000,00
6.2.1.1.1.08.03.01 - DÍVIDA ATIVA EM FASE ADMINISTRATIVA	1.262.000,00	1.562.000,00	101.200,00	580.000,00	0,00	0,00	1.363.200,00	2.142.000,00
6.2.1.1.1.08.03.02 - DÍVIDA ATIVA EM FASE EXECUTIVA	619.000,00	619.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	619.000,00	619.000,00
6.2.1.1.1.08.04 - RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.000,00	10.000,00
6.2.1.1.2 - RECEITA DE CAPITAL	0,00	0,00	1.310.000,00	650.000,00	0,00	0,00	1.310.000,00	650.000,00
6.2.1.1.2.06 - SALDO DE EXERCÍCIO	0,00	0,00	1.310.000,00	650.000,00	0,00	0,00	1.310.000,00	650.000,00
6.2.2.1 - DISPONIBILIDADES DE CRÉDITO	12.490.000,00	14.028.000,00	5.441.667,51	4.341.179,11	2.276.277,11	2.541.179,11	15.655.390,40	15.828.000,00
6.2.2.1.1 - CRÉDITO DISPONÍVEL DA DESPESA	12.490.000,00	14.028.000,00	5.441.667,51	4.341.179,11	2.276.277,11	2.541.179,11	15.655.390,40	15.828.000,00
6.2.2.1.1.01 - CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESAS CORRENTES	12.109.750,00	13.375.000,00	2.673.667,51	3.219.379,11	1.024.277,11	1.329.379,11	13.759.140,40	15.265.000,00
6.2.2.1.1.01.01 - PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.407.000,00	5.189.200,00	664.320,47	808.600,00	140.888,60	390.400,00	4.930.431,87	5.607.400,00

6.2.2.1.1.01.01.01 - REMUNERAÇÃO PESSOAL	3.371.000,00	3.878.500,00	360.586,28	578.600,00	60.888,60	305.400,00	3.670.697,68	4.151.700,00
6.2.2.1.1.01.01.02 - DESPESAS COM PESSOAL VARIÁVEL	137.000,00	163.000,00	79.543,79	88.000,00	20.000,00	35.000,00	196.543,79	216.000,00
6.2.2.1.1.01.01.03 - ENCARGOS PATRONAIS	899.000,00	1.147.700,00	224.190,40	142.000,00	60.000,00	50.000,00	1.063.190,40	1.239.700,00
6.2.2.1.1.01.04 - OUTRAS DESPESAS CORRENTES	4.832.750,00	5.600.800,00	1.444.347,04	1.328.779,11	813.388,51	931.079,11	5.463.708,53	5.998.500,00
6.2.2.1.1.01.04.01 - BENEFÍCIOS A PESSOAL	799.000,00	999.400,00	169.423,00	168.602,37	9.000,00	2.602,37	959.423,00	1.165.400,00
6.2.2.1.1.01.04.02 - BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS – RGPS - CFF	93.900,00	93.900,00	8.000,00	41.450,00	31.000,00	21.000,00	70.900,00	114.350,00
6.2.2.1.1.01.04.03 - INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	2.000,00	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	2.000,00
6.2.2.1.1.01.04.04 - USO DE BENS E SERVIÇOS	3.937.850,00	4.505.500,00	1.266.924,04	1.118.726,74	773.388,51	907.476,74	4.431.385,53	4.716.750,00
6.2.2.1.1.01.04.04.001 - CONSUMO DE MATERIAL	442.350,00	329.000,00	164.071,04	253.556,74	295.641,47	121.556,74	310.779,57	461.000,00
6.2.2.1.1.01.04.04.002 - DIÁRIAS	536.000,00	678.000,00	236.000,00	355.000,00	33.000,00	225.000,00	739.000,00	808.000,00
6.2.2.1.1.01.04.04.003 - SERVIÇOS PRESTADOS POR PESSOA FÍSICA	161.000,00	145.000,00	11.601,53	62.770,00	16.000,00	520,00	156.601,53	207.250,00
6.2.2.1.1.01.04.04.004 - VERBAS DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES	25.000,00	73.000,00	48.000,00	0,00	3.601,53	0,00	69.398,47	73.000,00
6.2.2.1.1.01.04.04.005 - SERVIÇOS PRESTADOS POR PESSOA JURÍDICA	2.773.500,00	3.280.500,00	807.251,47	447.400,00	425.145,51	560.400,00	3.155.605,96	3.167.500,00
6.2.2.1.1.01.05 - TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	2.800.000,00	2.500.000,00	550.000,00	1.072.000,00	50.000,00	0,00	3.300.000,00	3.572.000,00
6.2.2.1.1.01.05.02 -	2.800.000,00	2.500.000,00	550.000,00	1.072.000,00	50.000,00	0,00	3.300.000,00	3.572.000,00

CONTRIBUIÇÕES								
6.2.2.1.1.01.06 - DIVERSAS DESPESAS DE CUSTEIO	70.000,00	85.000,00	15.000,00	10.000,00	20.000,00	7.900,00	65.000,00	87.100,00
6.2.2.1.1.01.06.02 - SENTENÇAS JUDICIAIS	70.000,00	85.000,00	15.000,00	10.000,00	20.000,00	7.900,00	65.000,00	87.100,00
6.2.2.1.1.02 - CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CAPITAL	380.250,00	653.000,00	2.768.000,00	1.121.800,00	1.252.000,00	1.211.800,00	1.896.250,00	563.000,00
6.2.2.1.1.02.01 - INVESTIMENTOS	380.250,00	553.000,00	2.768.000,00	291.800,00	1.252.000,00	281.800,00	1.896.250,00	563.000,00
6.2.2.1.1.02.01.01 - OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS	70.000,00	0,00	230.000,00	72.800,00	140.000,00	0,00	160.000,00	72.800,00
6.2.2.1.1.02.01.03 - BENS MOVEIS	310.250,00	553.000,00	928.000,00	219.000,00	312.000,00	281.800,00	926.250,00	490.200,00
6.2.2.1.1.02.02 - INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	100.000,00	0,00	830.000,00	0,00	930.000,00	0,00	0,00
6.2.2.1.1.02.02.04 - BENS IMÓVEIS	0,00	100.000,00	0,00	830.000,00	0,00	930.000,00	0,00	0,00
<b>TOTAIS:</b>	<b>12.490.000,00</b>	<b>14.028.000,00</b>	<b>3.165.390,40</b>	<b>1.800.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15.655.390,40</b>	<b>15.828.000,00</b>

## 4.3.2 TRANSFERÊNCIAS

---

### Introdução à execução transferências de recursos

A transferência de recursos efetuada durante o exercício de 2015 foi destinada ao Conselho Federal de Farmácia, com previsão legal para o repasse exigido pela Lei 3820 de 11 de novembro de 1960.

#### CONSELHO FEDERAL DE FARMACIA - CFF

Beneficiário	Modalidade	Situação	Data Início	Data Término	Valor Total Pactuado	Valor Total Repassado
CONSELHO FEDERAL DE FARMÁCIA	Contrato de repasse	Adimplente	01/01/2015	31/12/2015	R\$ 3.536.660,94	R\$ 3.536.660,94

### 4.3.3 RECEITAS

---

Conta contábil	Orçado (dotações + reformulações + transposições até 31/12)	Receita Bruta (total das receitas efetivas)	Diferença (Orçado - Arrecadado)
6.2.1.2 - 6.2.1.2 - RECEITA REALIZADA	15.828.000,00	15.159.724,75	668.275,25
6.2.1.2.1 - 6.2.1.2.1 - RECEITAS CORRENTES	15.178.000,00	15.159.724,75	18.275,25
6.2.1.2.1.01 - 6.2.1.2.1.01 - RECEITA TRIBUTÁRIA	10.100.000,00	10.166.927,95	-66.927,95
6.2.1.2.1.01.01 - 6.2.1.2.1.01.01 - RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	10.100.000,00	10.166.927,95	-66.927,95
6.2.1.2.1.01.01.01 - 6.2.1.2.1.01.01.01 - ANUIDADES	10.100.000,00	10.166.927,95	-66.927,95
6.2.1.2.1.01.01.01.001 - 6.2.1.2.1.01.01.01.001 - Anuidades Pessoas Físicas	5.550.000,00	5.620.194,02	-70.194,02
6.2.1.2.1.01.01.01.002 - 6.2.1.2.1.01.01.01.002 - Anuidades Pessoas Jurídicas	4.550.000,00	4.573.218,26	-23.218,26
6.2.1.2.1.01.01.01.003 - 6.2.1.2.1.01.01.01.003 - Devolução de Anuidades	0,00	-26.484,33	26.484,33
6.2.1.2.1.04 - 6.2.1.2.1.04 - RECEITA PATRIMONIAL	700.000,00	771.557,13	-71.557,13
6.2.1.2.1.04.02 - 6.2.1.2.1.04.02 - RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS	700.000,00	771.557,13	-71.557,13
6.2.1.2.1.04.02.03 - 6.2.1.2.1.04.02.03 - Correção Monetária Aplicações Em CDB e RDB	700.000,00	771.557,13	-71.557,13
6.2.1.2.1.05 - 6.2.1.2.1.05 - RECEITAS DE SERVIÇOS	997.000,00	982.067,48	14.932,52
6.2.1.2.1.05.01 - 6.2.1.2.1.05.01 - EMOLUMENTOS COM A INSCRIÇÃO	206.000,00	186.627,08	19.372,92
6.2.1.2.1.05.01.01 - 6.2.1.2.1.05.01.01 - Pessoa Física	120.000,00	103.167,39	16.832,61
6.2.1.2.1.05.01.02 - 6.2.1.2.1.05.01.02 - Pessoa Jurídica	86.000,00	91.134,99	-5.134,99
6.2.1.2.1.05.01.03 - 6.2.1.2.1.05.01.03 - Devolução de Emolumentos	0,00	-7.675,30	7.675,30
6.2.1.2.1.05.02 - 6.2.1.2.1.05.02 - EMOLUMENTOS COM A EXPEDIÇÃO DE CARTEIRAS	150.000,00	167.548,12	-17.548,12
6.2.1.2.1.05.02.01 - 6.2.1.2.1.05.02.01 - Pessoa Física	150.000,00	167.548,12	-17.548,12

6.2.1.2.1.05.03 - 6.2.1.2.1.05.03 - EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES	400.000,00	384.557,35	15.442,65
6.2.1.2.1.05.03.01 - 6.2.1.2.1.05.03.01 - Pessoa Física	150.000,00	94.047,24	55.952,76
6.2.1.2.1.05.03.02 - 6.2.1.2.1.05.03.02 - Pessoa Jurídica	250.000,00	290.510,11	-40.510,11
6.2.1.2.1.05.06 - 6.2.1.2.1.05.06 - RECEITAS DIVERSAS	241.000,00	243.334,93	-2.334,93
6.2.1.2.1.05.06.01 - 6.2.1.2.1.05.06.01 - Depósitos a Comprovar Cta 200135 CEF - Judicial	50.000,00	14.470,76	35.529,24
6.2.1.2.1.05.06.02 - 6.2.1.2.1.05.06.02 - Custas Processuais	30.000,00	20.623,44	9.376,56
6.2.1.2.1.05.06.03 - 6.2.1.2.1.05.06.03 - Recuperação Honorários Advocatícios	60.000,00	88.576,55	-28.576,55
6.2.1.2.1.05.06.05 - 6.2.1.2.1.05.06.05 - Recuperação Vencimentos e Vantagens	15.000,00	36.511,85	-21.511,85
6.2.1.2.1.05.06.06 - 6.2.1.2.1.05.06.06 - Relatórios e Etiquetas	1.000,00	1.700,00	-700,00
6.2.1.2.1.05.06.07 - 6.2.1.2.1.05.06.07 - Receita Declarações	5.000,00	0,00	5.000,00
6.2.1.2.1.05.06.08 - 6.2.1.2.1.05.06.08 - Recuperação com Custo de Cobrança Bancária	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.1.05.06.09 - 6.2.1.2.1.05.06.09 - Recuperação Despesas com Diária	10.000,00	10.621,65	-621,65
6.2.1.2.1.05.06.10 - 6.2.1.2.1.05.06.10 - Outras Receitas Diversas	60.000,00	70.830,68	-10.830,68
6.2.1.2.1.07 - 6.2.1.2.1.07 - TRANSFERENCIAS CORRENTES	200.000,00	0,00	200.000,00
6.2.1.2.1.07.02 - 6.2.1.2.1.07.02 - TRANSFERENCIAS INTER GOVERNAMENTAIS	200.000,00	0,00	200.000,00
6.2.1.2.1.07.02.01 - 6.2.1.2.1.07.02.01 - TRANSFERENCIAS DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS	200.000,00	0,00	200.000,00
6.2.1.2.1.07.02.01.001 - 6.2.1.2.1.07.02.01.001 - Transferências a Instituições Privadas	200.000,00	0,00	200.000,00
6.2.1.2.1.07.02.01.001.001 - 6.2.1.2.1.07.02.01.001.001 - Transferências de Outras Entidades Públicas	200.000,00	0,00	200.000,00
6.2.1.2.1.08 - 6.2.1.2.1.08 - OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.181.000,00	3.239.172,19	-58.172,19

6.2.1.2.1.08.01 - 6.2.1.2.1.08.01 - MULTAS DE INFRAÇÕES	410.000,00	390.198,25	19.801,75
6.2.1.2.1.08.01.01 - 6.2.1.2.1.08.01.01 - Multas de Infração	350.000,00	275.785,00	74.215,00
Éticos 6.2.1.2.1.08.01.02 - 6.2.1.2.1.08.01.02 - Multas de Processos	40.000,00	114.413,25	-74.413,25
6.2.1.2.1.08.01.03 - 6.2.1.2.1.08.01.03 - Multas Eleitorais	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.1.08.01.04 - 6.2.1.2.1.08.01.04 - Multas Sobre Anuidades	3.000,00	0,00	3.000,00
6.2.1.2.1.08.01.05 - 6.2.1.2.1.08.01.05 - Juros de Mora	5.000,00	0,00	5.000,00
6.2.1.2.1.08.01.06 - 6.2.1.2.1.08.01.06 - Correção Monetária	2.000,00	0,00	2.000,00
6.2.1.2.1.08.03 - 6.2.1.2.1.08.03 - DÍVIDA ATIVA	2.761.000,00	2.848.973,94	-87.973,94
6.2.1.2.1.08.03.01 - 6.2.1.2.1.08.03.01 - DÍVIDA ATIVA EM FASE ADMINISTRATIVA	2.142.000,00	2.532.717,43	-390.717,43
6.2.1.2.1.08.03.01.001 - 6.2.1.2.1.08.03.01.001 - Anuidades Exercícios Anteriores	600.000,00	799.537,24	-199.537,24
6.2.1.2.1.08.03.01.002 - 6.2.1.2.1.08.03.01.002 - Multa pelo Exercício Ilegal da Profissão	1.000,00	0,00	1.000,00
6.2.1.2.1.08.03.01.003 - 6.2.1.2.1.08.03.01.003 - Multa de Processos Éticos	145.000,00	185.435,89	-40.435,89
6.2.1.2.1.08.03.01.004 - 6.2.1.2.1.08.03.01.004 - Multas Eleitorais	50.000,00	44.787,73	5.212,27
6.2.1.2.1.08.03.01.005 - 6.2.1.2.1.08.03.01.005 - Multas sobre Anuidades	1.000,00	0,00	1.000,00
6.2.1.2.1.08.03.01.006 - 6.2.1.2.1.08.03.01.006 - Juros de Mora	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.1.08.03.01.007 - 6.2.1.2.1.08.03.01.007 - Multas de Infração	1.300.000,00	1.474.422,28	-174.422,28
6.2.1.2.1.08.03.01.008 - 6.2.1.2.1.08.03.01.008 - Débitos Consolidados - REFIS	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.1.08.03.01.010 - 6.2.1.2.1.08.03.01.010 - Multas Contratuais	25.000,00	28.534,29	-3.534,29
6.2.1.2.1.08.03.02 - 6.2.1.2.1.08.03.02 - DÍVIDA ATIVA EM FASE EXECUTIVA	619.000,00	316.256,51	302.743,49

6.2.1.2.1.08.03.02.001 - 6.2.1.2.1.08.03.02.001 - Anuidades de Exercícios Anteriores	200.000,00	124.765,65	75.234,35
6.2.1.2.1.08.03.02.002 - 6.2.1.2.1.08.03.02.002 - Multa pelo Exercício Ilegal da Profissão	50.000,00	0,00	50.000,00
6.2.1.2.1.08.03.02.003 - 6.2.1.2.1.08.03.02.003 - Multas de Processos Éticos	25.000,00	8.146,24	16.853,76
6.2.1.2.1.08.03.02.004 - 6.2.1.2.1.08.03.02.004 - Multas Eleitorais	33.000,00	30.858,51	2.141,49
6.2.1.2.1.08.03.02.005 - 6.2.1.2.1.08.03.02.005 - Multas sobre Anuidades	1.000,00	0,00	1.000,00
6.2.1.2.1.08.03.02.006 - 6.2.1.2.1.08.03.02.006 - Juros de Mora	1.000,00	0,00	1.000,00
6.2.1.2.1.08.03.02.007 - 6.2.1.2.1.08.03.02.007 - Multas de Infração	300.000,00	139.258,25	160.741,75
6.2.1.2.1.08.03.02.008 - 6.2.1.2.1.08.03.02.008 - Débitos Consolidados - REFIS	2.000,00	0,00	2.000,00
6.2.1.2.1.08.03.02.009 - 6.2.1.2.1.08.03.02.009 - Certidões PF/PJ	2.000,00	0,00	2.000,00
6.2.1.2.1.08.03.02.010 - 6.2.1.2.1.08.03.02.010 - Multas Contratuais	5.000,00	13.227,86	-8.227,86
6.2.1.2.1.08.04 - 6.2.1.2.1.08.04 - RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.1.08.04.01 - 6.2.1.2.1.08.04.01 - Receitas Não Identificadas	10.000,00	0,00	10.000,00
6.2.1.2.2 - 6.2.1.2.2 - RECEITA DE CAPITAL	650.000,00	0,00	650.000,00
6.2.1.2.2.06 - 6.2.1.2.2.06 - SALDO DE EXERCÍCIO	650.000,00	0,00	650.000,00
6.2.1.2.2.06.01 - 6.2.1.2.2.06.01 - Superávit Financeiro	650.000,00	0,00	650.000,00

## 4.3.4 DESPESAS

DESPESAS CORRENTES								
Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidada		Rp. não processado		Valores Pagos	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
<b>1. Despesa de Pessoal</b>								
6.2.2.1.1.01.01.01.001 - Vencimentos e Salários	2.825.548,12	3.218.536,28	2.825.548,12	3.217.817,69	0,00	718,59	2.825.548,12	3.217.817,69
<b>Demais elementos do grupo</b>	789.022,81	929.374,84	789.022,81	928.535,43	0,00	839,41	789.022,81	928.535,43
<b>2. Juros e Encargos da Dívida</b>								
<b>Demais elementos do grupo</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>3. Outras Despesas Correntes</b>								
6.2.2.1.1.01.04.01.002 - Auxílio Alimentação e Refeição	658.687,88	770.467,89	658.687,88	770.467,89	0,00	0,00	658.687,88	770.467,89
6.2.2.1.1.01.04.01.003 - Plano de Saúde, Serviços Hospitalares e Farmacêuticos	213.621,45	270.583,59	213.621,45	270.583,59	0,00	0,00	213.621,45	270.583,59
6.2.2.1.1.01.04.04.002.001 - Diárias de Diretoria	295.004,48	303.258,82	295.004,48	303.258,82	0,00	0,00	295.004,48	303.258,82
6.2.2.1.1.01.04.04.002.004 - Diárias Comissões/Convidados	195.409,24	223.692,68	195.409,24	223.692,68	0,00	0,00	195.028,07	223.692,68
6.2.2.1.1.01.04.04.002.005 - Diárias Fiscalização	167.362,68	179.145,53	167.362,68	179.145,53	0,00	0,00	167.362,68	179.145,53
6.2.2.1.1.01.04.04.003.001 - Remuneração a Estagiários	128.601,53	151.856,59	128.601,53	151.856,59	0,00	0,00	128.601,53	151.856,59
6.2.2.1.1.01.04.04.005.002 - Locação de Bens Móveis, Imóveis ou Intangíveis	375.497,25	330.725,03	362.841,98	312.001,30	12.655,27	18.723,73	348.636,50	310.572,20
6.2.2.1.1.01.04.04.005.006 - Passagens Aéreas, Terrestres, Fluviais ou Marítimas e Despesas com Locomoção	470.193,89	388.383,42	470.193,89	380.190,48	0,00	8.192,94	459.892,78	379.949,58

6.2.2.1.1.01.04.04.005.007 - Serviço de Manutenção, Adaptação, e Conservação de Bens Móveis e Imóveis	192.738,88	220.396,62	176.317,25	211.844,44	16.421,63	8.552,18	175.117,25	204.710,06
6.2.2.1.1.01.04.04.005.008 - Serviço de Manutenção e Atualização de Software	195.447,19	169.712,50	194.931,14	168.382,50	516,05	1.330,00	194.001,14	158.356,86
6.2.2.1.1.01.04.04.005.009 - Serviço de Divulgação e Publicidade	283.536,00	292.259,23	283.141,19	291.731,68	394,81	527,55	278.047,91	290.034,95
6.2.2.1.1.01.04.04.005.010 - Serviço de Impressão e Encadernação	125.947,61	209.858,60	115.176,11	184.516,10	10.771,50	25.342,50	107.754,51	174.134,63
6.2.2.1.1.01.04.04.005.017 - Exposições, Congressos, Conferencias e Eventos Similares	281.179,63	317.136,67	281.179,63	293.773,07	0,00	23.363,60	281.179,63	293.773,07
6.2.2.1.1.01.04.04.005.020 - Serviços Postais	280.386,02	321.408,48	279.688,31	321.408,48	697,71	0,00	255.885,75	309.893,02
6.2.2.1.1.01.04.04.005.022 - Outros Serviços Prestados por Pessoa Jurídica	230.717,89	362.979,73	222.929,50	349.204,13	7.788,39	13.775,60	222.901,30	343.395,86
<b>Demais elementos do grupo</b>	<b>1.096.062,86</b>	<b>1.267.669,86</b>	<b>1.080.720,63</b>	<b>1.200.998,20</b>	<b>15.342,23</b>	<b>66.671,66</b>	<b>1.037.421,13</b>	<b>1.180.136,26</b>
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>								
Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidada		Rp. não processado		Valores Pagos	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
<b>4. Investimentos</b>								
6.2.2.1.1.02.01.01.001 - Obras em Andamentos	157.495,37	72.799,25	36.781,09	72.799,25	120.714,28	0,00	36.781,09	72.799,25
6.2.2.1.1.02.01.03.001 - Veículos	0,00	181.400,00	0,00	181.400,00	0,00	0,00	0,00	181.400,00
6.2.2.1.1.02.01.03.002 - Máquinas, Motores e Aparelhos Diversos	399,00	43.564,00	399,00	43.564,00	0,00	0,00	399,00	43.564,00
<b>Demais elementos do grupo</b>	<b>1.676.880,21</b>	<b>88.358,75</b>	<b>1.516.765,21</b>	<b>88.358,75</b>	<b>160.115,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.516.765,21</b>	<b>88.358,75</b>
<b>5. Inversões Financeiras</b>								
<b>Demais elementos do grupo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>6. Amortização da Dívida</b>								

<b>Demais elementos do grupo</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
----------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

## 4.4 DESEMPENHO OPERACIONAL

---

### **Desafio: Agilidade na execução da atividade de fiscalização.**

Objetivo: Como o objetivo principal é a fiscalização, o CRF-PR definiu a terceirização da sua frota de veículos, obtendo economia, melhoria na qualidade no trabalho, segurança aos fiscais, diminuição de tempo parado em face de manutenção do veículo, facilidade no controle e o planejamento da execução do trabalho e deixando o CRF-PR mais focado no seu serviço final.

Metas: A gestão de até 15 veículos da frota a cargo da terceirizada, objetivando melhoras no trabalho da entidade fiscalizadora, reduzindo custo sem diminuir na qualidade da fiscalização.

Período de Utilização: No decorrer do exercício.

Resultado: 100% alcançado.

### **Desafio: Manter a qualidade de impressão/cópia e digitalização de documentos.**

Objetivo: Locação de equipamentos para impressão/cópias e digitalização de documentos, visando à economia, melhoria, agilidade nos serviços prestados e facilitando o controle e planejamento na execução do trabalho.

Metas: Manter a terceirização de 18 máquinas no CRF/PR para manter a melhoria e qualidade na impressão dos documentos, bem como a redução dos custos e problemas com os equipamentos de vida útil pequena tornando inservível rapidamente e gerando um problema ao CRF-PR quanto a sustentabilidade. E digitalização dos documentos para a gestão eletrônica de documentos do CRF-PR.

Período de Utilização: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Feito a contratação.

### **Desafio: Capacitação dos profissionais farmacêuticos por Educação a Distância.**

Objetivo: Oferecer aos farmacêuticos inscritos ao CRF-PR a capacitação profissional através do uso da tecnologia da informação (internet).

Metas: Possibilitar aos farmacêuticos inscritos na qualificação profissional através de Educação a Distância. Amparar as despesas com produção, divulgação e publicidade dos vídeos na internet.

Período de Utilização: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Foi realizado gravação e disponibilizado no site do CRF-PR 10 palestras nas análises clínicas: Líquido Cefalorraquiano (LCR), Automação em Hematologia, Marcadores Hepáticos, Eritrograma e VHS, Espermograma, Coagulograma, Diabetes Mellitus, Tipagem Sanguínea ABO e Rhd, Dislipidemias e Urinálise.

### **Desafio: Melhoria em serviços terceirizados do CRF-PR.**

Objetivo: Empresa especializada para fornecer suporte ao CRF-PR nas atividades de gestão de arquivamento de documentos, telefonista, ginástica laboral, serviços de moto-frete, serviços de segurança e outros serviços profissionais.

Metas: Propiciar que o CRF-PR tenha a sua gestão com eficácia e agilidade nas áreas de atendimento telefônico ao público, arquivamento de documentos e serviço de entrega e busca de documento, além dos serviços bancários. A Ginástica Laboral irá proporcionar aos funcionários melhor qualidade de vida em atividade profissional. Segurança irá proporcionar a segurança no patrimônio do CRF-PR e a todo público que utiliza seus serviços.

Período de Utilização: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Foram contratadas as empresas especializada necessária para prestação de serviço para

o CRF-PR.

**Desafio: Melhorar a capacitação dos farmacêuticos, colaboradores do CRF-PR.**

Objetivo: Padronização dos trabalhos do CRF-PR, planejamento das atividades e análises dos resultados obtidos. Realização de reuniões regionalizada para ouvir os anseios da classe farmacêutica e apresentar os resultados das ações do CRF-PR.

Metas: Reunir no ano de 2015 membros das coordenações e supervisores de seccional, coordenador de ética, gerentes de setores e fiscalização em local determinado para a realização de treinamento principalmente na conduta dos trabalhos, bem como atender as dificuldades dos setores. Realizar reuniões regionalizados (Curitiba, Maringá, Londrina, Cascavel, Ponta Grossa, Umuarama, Francisco Beltrão, Guarapuava, Foz do Iguaçu, Paranavaí, Jacarezinho e Paranaguá) com os farmacêuticos para apresentação dos resultados das ações do CRF-PR e ouvir os anseios da classe.

Período de Realização: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Foi cumprida.

**Desafio: Participação dos membros das comissões na regulamentação nas áreas de atuação dos farmacêuticos e nos informativos para saúde da população**

Objetivo: As comissões profissionais formadas por farmacêuticos representativos em sua área de atuação profissional auxiliam aos Conselheiros e a Diretoria na elaboração de deliberações, propostas de resoluções e pareceres, sendo de vital importância para auxiliar o serviço de fiscalização no estabelecimento, quanto aos parâmetros a serem atingidos nas áreas de atuação do profissional farmacêutico. Na elaboração de matéria para o informativo para os farmacêuticos e a população.

Metas: Manter as comissões profissionais: Farmácia hospitalar, análises clínicas, farmácia comunitária, indústria farmacêutica, estética, documentação histórica, educação continuada, Indústria cosmética, prescrição farmacêutica, transporte e distribuidora, farmácia de manipulação alopática e homeopática, ensino, serviço público e acadêmico, convidando profissionais da classe e conselheiros. Divulgação e Publicidade e outras de necessidade da classe farmacêutica. No auxílio em todos os aspectos relacionados à atualização, aperfeiçoamento, qualificação de todos os campos de atuação do farmacêutico.

Período de realização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: 100% atendido.

**Desafio: Melhorar a capacitação dos farmacêuticos na sua área de atuação com ênfase na ética farmacêutica na saúde da população**

Objetivo: Discutir a situação atual da formação da prática farmacêutica, apresentar as novas legislações pertinentes a profissão e esclarecer a classe farmacêutica sobre os procedimentos de fiscalização do CRF-PR. Para que melhore o atendimento ao usuário de serviços farmacêuticos, melhorando o exercício da profissão, da qualificação da fiscalização e reduzindo o número de processos éticos.

Metas: Promover, coordenar e executar, em conjunto com as Associações de farmacêuticos e Universidades, proporcionando material de divulgação e inscrição.

Período de utilização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Realizado no ano de 2015 palestras na Ética e Fiscalização na cidade Curitiba, Paranaguá, Irati, Ponta Grossa, Jacarezinho, Cornélio Procópio, Londrina, Maringá, Campo Mourão, Cianorte, Paranavaí, Apucarana, Umuarama, Telêmaco Borba, Guaíra, Toledo, Cascavel, Foz do Iguaçu, Ivaiporã, Guarapuava, Dois Vizinhos, Francisco Beltrão, Pato Branco, Palmas, União da Vitória, Bandeirantes e Laranjeiras do Sul, com a participação de 1.077 farmacêuticos.

**Desafio: Realização de Evento Estadual para Discussão das Diretrizes Curriculares dos Cursos de Graduação de Farmácia.**

Objetivos: Promover a discussão com todos os interessados visando consolidar um documento único do Paraná oriundo das contribuições de cada instituição/entidade, com propostas para a reformulação das Diretrizes Curriculares, a ser encaminhado para Conselho Federal de Farmácia e outras entidades.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação, inscrição e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos palestrantes.

Período de utilização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Foi realizado em 10/04/2015, na sede do CRF-PR em Curitiba, com a participação de 32 farmacêuticos representando as instituições de ensino superior no Estado do Paraná, associações e entidade representativas da classe. Em 25/09/2015 foi realizado o II Fórum Estadual de Discussão das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação em Farmácia em Curitiba com a presença de 23 farmacêuticos (Coordenadores de cursos de farmácia, docentes, Associações e entidades representativas da classe).

**Desafio: Produção de material para divulgação da profissão farmacêutica para estudantes do ensino médio.**

Objetivo: Produzir um material com o intuito de apresentar e, principalmente, estimular o interesse pela profissão farmacêutica por parte dos estudantes de ensino médio que estão prestes a escolher um curso superior, além dos calouros do curso de Farmácia que estão dando o primeiro passo nesta área, e ainda servir como um material de apoio para professores do curso.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando a execução do material.

Período de execução: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Lançamento do Guia “Conhecendo a Profissão Farmacêutica” em 10/04/2015 com presença de 60 pessoas dentre docentes, coordenadores e responsáveis técnicos de farmácias-escolas das instituições de ensino no Estado do Paraná.

**Desafio: Realização de um evento para conhecer a situação atual da formação da prática farmacêutica nas instituições de ensino.**

Objetivo: Discutir a situação atual da formação da prática farmacêutica nas instituições, apresentar projetos inovadores executados por algumas instituições de ensino e traçar estratégias de formação profissional voltada para a assistência em saúde.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação, inscrição e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos representantes das instituições de ensino.

Período da execução: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Realizado o I Seminário Paranaense de Estágios em Farmácias-Escolas em 11/04/2015 em Curitiba, com a participação de 44 farmacêuticos representados coordenadores e responsáveis técnicos de farmácias escola das instituições de ensino no Estado do Paraná.

**Desafio: Atualização dos farmacêuticos atuantes na indústria farmacêutica nas exigências legais na atuação e exercício.**

Objetivos: Contribuir na melhoria contínua da formação de profissionais cada vez mais preparados às exigências da atuação e exercício do farmacêutico, atualizar os participantes em tema relacionado a nova legislação de impacto nas áreas de pesquisa, desenvolvimento e qualidade cuja implantação têm

gerado muitas dúvidas aos profissionais da indústria farmacêutica e proporcionar aos profissionais da indústria farmacêutica quais são as tendências em relação as novas formas farmacêuticas, com foco na nanotecnologia.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação, inscrição e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos palestrantes.

Período de realização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Realizado o VII Seminário de Atualização em Indústria Farmacêutica em 12/06/2015 na cidade de Toledo com participação de 128 farmacêuticos atuantes nas indústria farmacêutica e professores.

**Desafio: Compartilhar e mostrar as experiências da assistência farmacêutica no serviço público no Estado do Paraná na garantia do atendimento à população.**

Objetivo: Realizar uma mostra de experiências que possibilite o compartilhamento das mesmas e troca de ideias, oportunizar relato da situação atual da assistência farmacêutica no Estado do Paraná e refletir sobre as oportunidades e Desafios que se apresentam para a garantia do atendimento à população paranaense.

Metas: Compartilhar as experiências exitosas com os farmacêuticos que atuam no serviço público.

Período para realização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Foi realizado o II Simpósio Paranaense de Assistência Farmacêutica no serviço público no dia 25 e 26 de junho de 2015 em Curitiba sendo transmitido via web onde houve a participação de 340 farmacêuticos.

**Desafio: Capacitar e atualizar os profissionais farmacêuticos da Indústria Cosmética nas rotinas técnicas e legais.**

Objetivo: Informar, capacitar e atualizar os profissionais farmacêuticos da Indústria Cosmética sobre conhecimentos que os habilitem a gerir e trabalhar na rotina de uma Indústria Cosmética.

Metas: Levar aos farmacêuticos que atuam na indústria Cosmética a responsabilidade legal e atualizar sobre a rotina técnica e legais do farmacêutico.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Realizado o VII Seminário de Atualização em Indústria Cosmética com ênfase em visão estratégica, projetos, rotinas técnicas e legais do farmacêutico em 07/08/2015 em Curitiba com presença de 66 farmacêuticos.

**Desafio: Interação entre a fiscalização do CRF-PR com Vigilância Estadual e Municipal de Saúde do Paraná.**

Objetivos: Promover e coordenar o evento para debater importantes discussões referentes a assuntos pertinentes sobre a Fiscalização de estabelecimentos de saúde no Estado.

Metas: Mostrar as ações de fiscalização realizadas por cada órgão e desenvolver uma atividade que propicie cada vez mais uma integração entre os órgãos. Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação, inscrições e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos palestrantes.

Período para realização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Realizado II Encontro de Fiscalizações VISA, SESA E CRF-PR em 11 e 12 de agosto de 2015 em Curitiba com presença de 87 farmacêuticos (fiscais do CRF-PR, Regionais de Saúde e Vigilâncias Sanitárias).

**Desafio: Proporcionar aos farmacêuticos que atuam em farmácias comunitárias privadas ou públicas para debater a Lei 13.021/14 com objetivo no estabelecimento de saúde.**

Objetivo: Proporcionar aos Farmacêuticos que atuam em Farmácias comunitárias privadas ou públicas atualização e metodologias de acompanhamento de pacientes com hipertensão arterial e outros serviços de controle que podem ser realizados no dia a dia de uma farmácia na buscado controle de pacientes e de melhoria da qualidade de vida, além da discussão e elaboração de propostas de como a Lei 13.021/14 interfere no mercado farmacêutico, objetivando um estabelecimento de saúde.

Metas: Levar aos farmacêuticos que atuam em farmácia comunitária como a Lei 13021/14 quais os benefícios a profissão farmacêutica.

Período para realização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Foi realizado II Seminário Paranaense de Farmacêutico em 11 de setembro de 2015, junto com o Congresso de Farmácia Comunitária na cidade de Foz do Iguaçu-PR, com 160 participantes (farmacêutico e acadêmico de farmácia).

**Desafio: Valorização a participação dos acadêmicos de farmácia do CRF-PR júnior em projetos que beneficiem a saúde da população.**

Objetivo: Promover e coordenar o evento para promover a inter-relação entre o Conselho Regional de Farmácia (CRF-PR) e os estudantes do curso de graduação de Farmácia no estado do Paraná, incentivando os futuros profissionais à prática do exercício profissional responsável ao desenvolvimento de programas em prol da profissão.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação, inscrições e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos representantes do CRF júnior das CAR.

Período de utilização: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Realizado a II Edição – Prêmios “Primeiros Passos Farmacêuticos” no ano de 2015 tendo como vencedor o trabalho “Educação em Saúde: O tratamento essencial para hipertensão arterial sistêmica” com autora a acadêmica Angela Cristina Andrade Salvador.

**Desafio: Atualização dos farmacêuticos nas áreas de farmácia comunitária, farmácia hospitalar, farmácia com Manipulação e serviço público sobre a responsabilidade técnica.**

Objetivo: Atualizar os farmacêuticos sobre a responsabilidade técnica nas áreas da farmácia.

Metas: Promover eventos para atualização dos farmacêuticos sobre a responsabilidade profissional.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Realizado em 27 de outubro de 2015 a XVI Seminário de Aprimoramento Farmacêutico com participação de 469 farmacêuticos responsáveis técnicos.

**Desafio: Atualização dos farmacêuticos atuantes na Indústria farmacêutica sobre a responsabilidade profissional.**

Objetivo: Contribuir na melhoria contínua da formação de profissionais cada vez mais preparados às exigências legais na atuação e exercício do farmacêutico. Atualizar os participantes nos temas em questão, visto tratarem-se de assuntos atuais e de interesse dos farmacêuticos na saúde da população.

Metas: Atualizar os farmacêuticos da indústria farmacêutica sobre a sua responsabilidade profissional na produção de produtos na saúde da população.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Realizado o VIII Seminário de Atualização em Indústria Farmacêutica em 28 de

outubro de 2015 na cidade de Curitiba-PR, com participação de 24 farmacêuticos.

**Desafio: Promover evento para a troca de experiências exitosas na farmácia hospitalar.**

Objetivo: Apoio a evento técnico-científico onde farmacêuticos e/ou acadêmicos do curso de farmácia, debate seu exercício profissional em hospitais e em serviços de saúde. A troca de experiências entre profissionais brasileiros e estrangeiros, a fim de aprimorar os serviços em busca de melhores resultados, baseado em evidências técnico-científicas e nas melhores práticas.

Metas: Apoiar a realização do evento no Estado do Paraná. E a divulgação do evento para a classe farmacêutica. Incentivar a troca de experiência entre os farmacêuticos do Brasil.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Foi realizado o Simpósio de Farmácia Hospitalar do Sul do Brasil – Troca de Experiências – CRF-PR, CRF-SC e CRF-RS em 12 de novembro de 2015 na cidade de Curitiba-PR com participação de 20 farmacêuticos (membros das comissões de farmácia hospitalar dos CRF's, fiscais do CRF-PR e farmacêuticos hospitalares).

**Desafio: Capacitar o farmacêutico que atua em farmácia comunitária na prescrição farmacêutica na saúde da população.**

Objetivo: Visando capacitar os farmacêuticos para que possam realizar a prescrição farmacêutica – segura e eficaz, atuando no desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para atender pacientes com vista a otimizar a prática clínica e a relação terapêutica-farmacêutico-paciente.

Metas: Capacitar o farmacêutico na farmácia comunitária na prescrição farmacêutica em prol da saúde da população.

Resultado: Foi realizado no ano 2015 os Seminários de Prescrição Farmacêutica nas cidades: Wenceslau Braz, Maringá, Londrina, Francisco Beltrão, Ponta Grossa, Guarapuava e Curitiba com a participação de 342 farmacêuticos e acadêmicos de farmácia.

**Desafio: Saber a realidade atual das análises clínicas no Estado do Paraná.**

Objetivo: Minimizar as dificuldades dos profissionais da área de análises clínicas.

Metas: Discutir a situação das análises clínicas no Estado do Paraná e elaborar proposta de ação aos setores competentes e envolvidos.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Foi realizado o IV Fórum Sul Brasileiro de Análises Clínicas – CRF-PR, CRF-SC e CRF-RS no dia 05 de dezembro de 2015 em Curitiba, com presença de 38 farmacêuticos.

**Desafio: Desenvolver habilidade de comunicação do farmacêutico na gestão de pessoas, no estabelecimento de saúde, em prol na saúde da população.**

Objetivo: Desenvolver habilidades de comunicação, influência, liderança e gestão de pessoas e entregar ferramentas de avaliação de desempenho de liderança para aplicação prática imediata, como oportunidades de aperfeiçoamento pessoal e profissional aos farmacêuticos do estado do Paraná em prol a saúde da população.

Metas: Capacitar os farmacêuticos em melhoria da comunicação em prol na saúde da população.

Resultados: Foi realizado no ano de 2015 na cidade de Londrina, Apucarana, Paranavaí, Maringá, Umuarama, Toledo, Foz do Iguaçu, Cascavel, Curitiba, Ponta Grossa, Guarapuava, Francisco Beltrão e Pato Branco o Curso de Liderança e Gestão de Pessoa com participação de 551 farmacêuticos e acadêmicos de farmácia.

**Desafio: Qualificar e treinar os farmacêuticos nos serviços farmacêuticos na saúde da população.**

Objetivo: Qualificação e treinamento para implementação dos farmacêuticos nos serviços farmacêuticos na saúde da população.

Metas: Oportunizar ao farmacêutico responsável técnico a qualificação e treinamento para implementação dos serviços farmacêuticos na saúde da população.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Foi realizado curso de serviço farmacêutico no ano de 2015 na cidade de Francisco Beltrão, Cascavel, Foz do Iguaçu, Umuarama, Guarapuava, Paranavaí e Wenceslau Braz com participação de 338 farmacêuticos.

**Desafio: Preparar os farmacêuticos que atuam em farmácia para uma gestão de alta performance para atendimento e prestação de serviços farmacêuticos de qualidade para a saúde da população.**

Objetivos: Preparar e capacitar estes profissionais no conhecimento da Administração Farmacêutica para que tenham sucesso com suas farmácias e obtenham através de uma gestão de alta performance a oportunidade de dedicarem mais tempo ao atendimento e prestação de serviços farmacêuticos de qualidade para os seus pacientes.

Metas: Capacitar os farmacêuticos responsáveis técnicos aplicação de técnica de administração farmacêutica para dedicar mais tempo ao atendimento e prestação de serviços farmacêuticos de qualidade para a população.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Foi realizado no ano de 2015 o curso de capacitação em gestão farmacêutica na cidade de Curitiba, Umuarama, Francisco Beltrão, Maringá, Londrina, Cascavel e Ponta Grossa com participação de 212 farmacêuticos e acadêmicos de farmácia.

**Desafio: Promover eventos com os farmacêuticos para saber os anseios dos profissionais do CRF-PR.**

Objetivo: A gestão da atual diretoria do CRF-PR buscar a aproximação com a base profissional e procura atender, da melhor forma, aos anseios dos profissionais farmacêuticos. Em busca de propostas de melhorias para a profissão, considerando as diversas áreas de atuação e a realidade de cada região.

Metas: Realizar reunião com os farmacêuticos de cada área de abrangência das seccionais e sede do CRF-PR.

Período: No decorrer do exercício de 2015 e 2016.

Resultado: Foi realizado no ano de 2015 as Pré Conferência Paranaense de Farmacêuticos na cidade de Ponta Grossa, Curitiba, Maringá, Francisco Beltrão, Londrina, Umuarama e Cascavel com participação de 598 farmacêuticos.

**Desafio: Promover evento atuação do farmacêutico no envelhecimento humano.**

Objetivo: Promover e coordenar o evento para debater a atuação das áreas farmacêuticas no envelhecimento humano.

Metas: Promover, coordenar e executar proporcionando material de divulgação para os farmacêuticos com objetivo de debater a atuação das áreas farmacêuticas no envelhecimento humano, inscrições e ressarcimento das despesas (alimentação, hospedagem e transporte) dos palestrantes.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Não foi realizado por motivo de falta de recurso financeiro, adiado para o ano 2016.

### **Desafio: Informação à categoria farmacêutica.**

Objetivo: Para que os farmacêuticos se mantenham atualizados sobre as atividades do órgão (fiscalização, tesouraria, resoluções, deliberações, comissões de ética, tomada de contas e comissões assessoras técnicas) são necessárias as publicações de informativos, periódicos, jornais, boletins, e-mail marketing além da utilização desse mesmo material e de outros para a divulgação das atividades profissionais.

Metas: Levar à categoria farmacêutica as informações sobre os âmbitos profissionais e científicos através de informativos e boletins periódicos.

Período: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Foi enviado 06 edições “ O Farmacêutico em Revista” (edição 107 a 112), Edição Manual para Dispensação de Medicamentos. Por e-mail marketing foi encaminhado 1.136.000 e-mail para os farmacêuticos.

### **Desafio: Valorização do farmacêutico e informação sobre o papel do farmacêutico na saúde da população.**

Objetivo: Os farmacêuticos paranaenses têm um destaque muito grande nas suas atividades em farmácia e laboratório de análises clínicas. Dar continuidade do trabalho junto à população sobre a importância do farmacêutico na farmácia, no laboratório análises clínicas, na indústria e outras atividades. Vemos com isto a necessidade de levar à população em geral o seu papel na preservação de sua saúde. Divulgar as funções e ações do CRF-PR junto à população e profissionais, com ênfase aos profissionais da saúde.

Metas: Atingir as populações de classe C, D e E que são a menos esclarecidas e necessitam de mais cuidados farmacêuticos. Divulgar a função do CRF-PR aos acadêmicos de farmácia, bem como a participação em eventos promovidos pelo CRF-PR junto à população pelos acadêmicos.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultados: Para o ano de 2015 a campanha institucional do CRF-PR promoveu a valorização profissional com o Tema “ Farmacêutico Sempre Presente: Um Direito de Todos” contempla as conquistas da Lei 13.021/14, reforçando o direito da população em ter farmacêutico presente em tempo integral na farmácia. Foi criado um vídeo que foi veiculado em TV aberta e na internet. A campanha também foi divulgada em: 30 outdoors veiculado na cidade de Paranavaí, Umuarama, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Toledo, Campo Mourão, Cornélio Procópio e Guarapuava. 32 busdoors veiculado na cidade de Maringá, Londrina, Cascavel e Ponta Grossa. Foram 185 veiculado nas rádios da cidade de Curitiba, Ponta Grossa, Maringá, Londrina, Cascavel, Umuarama, Francisco Beltrão e Sto. Antônio da Platina. TV aberta foram 46 chamadas nas TV RPC interior, RIC Londrina, Maringá, e Oeste do Paraná. Em 22 de abril de 2015 foi realizado um evento na praça “ Programa Saúde no Parque” em conjunto com Conselho Regional de Educação Física – CREF9-PR. O CRF-PR através dos acadêmicos do CRF-PR júnior realizaram de 05 a 09 de maio de 2015 a Campanha pelo Uso Racional de Medicamentos que ocorreu na cidade de Curitiba. Em junho de 2015 foi lançado a série de folders sobre Doenças Raras (Artrite Reumatoide, Lúpus Eritematoso Sistêmico e Psoríase). Em julho foi lançado o Folder Medicamentos controlados para orientação farmacêutica. O site foi visitado por 203 191 pessoas no ano de 2015.

### **Desafio: Eleição do CRF-PR para Conselheiro Regional mandato 01 01 2016 a 31 12 2019 e chapa para diretoria mandato 01/01/2016 a 31/12/2017.**

Objetivo: De acordo com o artigo 20 da Resolução/CFF nº 604/14 (DOU de 05/12/14, Seção 1, pp.114/117) e, em obediência a alínea "r" do artigo 6º, da Lei Federal nº 3.820/60, com nova redação que lhe foi dada pela Lei Federal nº 9.120/95, promover o processo eleitoral no ano 2015 para 05

vagas titulares e 01 suplente para o cargo de conselheiro regional para quadriênio 2016/2019 e chapa de diretoria para biênio 2016/2017.

Metas: Promover o processo eleitoral 2015 de acordo com a regulamentação expedida pelo Conselho Federal de Farmácia.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: O processo iniciou com publicação do edital nº2 de 01/07/2015 do CFF publicado no DOU 02/07/2015. Foi definido que a eleição seria pela rede mundial de computadores – Internet. Terminando a fase regional com lavratura da ata geral da assembleia geral eleitoral 2015 no dia 11 de novembro de 2015 com seguinte resultado sendo eleito para as vagas para as funções públicas de 05(cinco) cargos de Conselheiro Efetivo do CRF-PR com mandatos para o quadriênio 2016/2019, com vigência de *01 de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2019* serão preenchidos pelos farmacêuticos: Márcio Augusto Antoniassi, CRF-PR 15.588, Marina Sayuri Mizutani Hashimoto CRF-PR 3.890, Karen Janaina Galina CRF-PR 13.745, Maria do Carmo Baraldo Wagner CRF-PR 4.994, José dos Passos Neto CRF-PR 2.893. Conselheira Suplente: Mauren Isfer Anghebem CRF-PR 12.210. Para a chapa completa para as funções de Diretoria do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (presidente, vice-presidente, tesoureiro e secretária geral) do CRF/PR, com mandato para o biênio 2016/2017, com vigência de 01 de janeiro de 2016 a 31 de dezembro de 2017 a “Chapa 1 Evolução” foi eleita com 9.361 (nove mil trezentos e sessenta e um) votos com a seguinte composição: Presidente Arnaldo Zubioli CRF-PR 1.402, Vice-presidente Emyr Roberto Carobene Franceschi, CRF-PR 11.529, Tesoureira Mirian Ramos Fiorentin CRF-PR 4.530, e Secretária Geral Marina Gimenes CRF-PR 3.498.

#### **Desafio: Treinamento dos Funcionários do CRF-PR para melhoria na execução de suas funções.**

Objetivo: Treinamentos nas diversas áreas de atuação dos funcionários do CRF-PR para reciclar e/ou capacita-los com o intuito de motivá-los na melhoria continua das atividades e ações do serviço, atualizar sobre novas técnicas de trabalho, entre outras atividades.

Metas: Propiciar informação e capacitação atualizada a equipe de funcionários do CRF-PR.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Pagamento para membros da comissão permanente de licitações em curso de capacitação e aperfeiçoamento. Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Comunitária dos fiscais Edson Siqueira Alves, Jorge A. Salem, Edson Garcia, Elias Montin e Jose Paulo Pacola e Eduardo Antonio Pereira Pazim. Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar dos Fiscais Eduardo C. T. de Freitas, Marcelo E. Cunha Polak, Elias Montin, Eduardo A. Pereira Pazim, Edneia das Graças Magri. Participação XVI Fórum Internacional dos Especialistas em Regulatório de Vigilância Sanitária, dos Fiscais Eduardo C. T. De Freitas e Eduardo A. P. Pazim – 16horas – em Junho de 2015; Participação de todos Fiscais em Cursos de capacitação, promovidos pelo próprio CRF-PR, Tais como: Cuidados Farmacêuticos/Prescrição Farmacêutica, Serviços Farmacêuticos, Uso correto de equipamentos de medição de glicemia capilar, em 2015; Sendo 8hs para Serviços farmacêuticos, com Dr. Laercio batista Jr; 8hs para Prescrição farmacêutica, com a Dra Gladys Marques e 3 horas sobre equipamentos de medição de glicemia com Consultor Técnico da Roche; Palestra de troca de experiências com todos os fiscais do CRF-PR e participação de duas fiscais do CRF-RS e duas do CRF-RJ, na área de Radio Farmácias, de 3 horas, ministrada pela Gerente de Fiscalização CRF-RS Elisandra Tramontini; Visita técnica de dois dias ao CRF-RS para troca de experiências no setor de fiscalização, PAF e Fiscalização Eletrônica Móvel – FEM, dos Fiscais Ribamar Schmitz e Eduardo A. P Pazim; junho/15.

#### **Desafio: Implantação dos serviços on-line para os farmacêuticos.**

Objetivo: Customização de serviços e implantação dos serviços on-line para ao Farmacêuticos,

Empresas, Acadêmicos e Cidadãos, na extranet (área restrita), integrações com ERP do CRF-PR.

Metas: A contratação de empresa especializada para customização de serviços sob demanda na implantação dos serviços on-line (internet) para os farmacêuticos, empresas, acadêmicos e cidadão integrados ao ERP do CRF-PR.

Período: No decorrer do exercício de 2015.

Resultado: Em março de 2015 foi lançado o aplicativo na web CRF-PR em Casa com premissa oferecer soluções que tragam agilidade e qualidade ao atendimento dos farmacêuticos paranaenses. Ao cadastrar-se no CRF-PR em Casa o farmacêutico pode acessar diversos tipos de serviços diretamente de um computador, tablet ou celular, com a segurança e a comodidade de estar em qualquer lugar que possua acesso à Internet. Os primeiros serviços foram atualização de endereço, emissão de boletos de parcelamento, comunicado de ausência, emissão da anuidade.

### **Desafio: Aquisição de veículos para apoio a eventos.**

Objetivo: Os veículos para uso no apoio aos eventos de valorização do farmacêutico junto à comunidade.

Metas: Aquisição de veículos que atenda às necessidades dos eventos na valorização do farmacêutico perante a população.

Período: No decorrer do exercício 2015.

Resultado: Foi adquirido 03 veículos (palio, strada e spin) para atender esta necessidade.

## 4.5 FISCALIZAÇÃO

---

- Relatório Anual de Fiscalização 2015

## 4.6 INDICADORES

---

No decorrer do ano de 2014, foi elaborado o Plano de Trabalho do exercício de 2015. Neste plano elencamos os objetivos e metas físicas e financeiras, bem como, as estratégias de atuação do Regional para o exercício de 2015. Sua construção contou com o envolvimento de todos os membros da diretoria do CRF/PR, equipe de fiscalização, cadastro, gerência executiva, chefia contábil, assessoria jurídica e principalmente o plenário, o que propiciou melhor análise da real situação de cada item elencado no respectivo plano, conforme descrição abaixo:

### Indicador TCU - Departamento de Cadastro

- 
- **Indicador:** Atualização Cadastral dos Profissionais Farmacêuticos.
- **Objetivo:** Atualização dos dados cadastrais dos farmacêuticos inscritos para possibilitar o contato do CRF com os profissionais com maior eficiência (endereço residencial, e-mail e telefone celular), bem como inserção no sistema do número de CPF dos farmacêuticos que não possuem o documento cadastrado para viabilizar a participação no pleito eleitoral de 2015, via web.
- **Plano de Ação:** Levantamento dos profissionais que estão com os dados como endereço residencial, e-mail, telefone celular e CPF incompletos ou ausentes, para realização de busca individualizada, bem como no caso de retorno das correspondências dos profissionais, além de campanhas de recadastramento através da ferramenta do site “CRF-PR em casa”.
- **Período de Realização:** abril a dezembro de 2015.
- 
- **Indicador:** Atualização Cadastral dos Profissionais Farmacêuticos.
- 
- **Objetivo:** Atualização dos dados cadastrais dos farmacêuticos inscritos para possibilitar o contato do CRF com os profissionais com maior eficiência (endereço residencial, e-mail e telefone celular), bem como inserção no sistema do número de CPF dos farmacêuticos que não possuem o documento cadastrado para viabilizar a participação no pleito eleitoral de 2015, via web.
- 
- **Plano de Ação:** Levantamento dos profissionais que estão com os dados como endereço residencial, e-mail, telefone celular e CPF incompletos ou ausentes, para realização de busca individualizada, bem como no caso de retorno das correspondências dos profissionais, além de campanhas de recadastramento através da ferramenta do site “CRF-PR em casa”.
- 
- **Período de Realização:** abril a dezembro de 2015.
- 
- **Objetivo alcançado em sua totalidade.**
- 
- 
- **Centro de Informação sobre Medicamentos – CIM/CRF-PR**

- **Indicador:** Número de consultas respondidas.
- **Objetivo:** O uso racional de medicamentos consiste no recebimento do medicamento adequado para as necessidades clínicas do paciente, na dose correspondente aos seus requisitos individuais, durante o período adequado e ao menor custo possível para ele e para a sociedade. Para tanto, a disponibilidade de fontes de informação técnico-científicas sobre medicamentos que sejam confiáveis, atualizadas e independentes, assim como sua utilização apropriada, são requisitos indispensáveis. Os Centros de Informação sobre Medicamentos (CIM) são definidos como unidades operacionais que proporcionam informação técnico-científica sobre medicamentos de forma objetiva e oportuna, constituindo uma ótima estratégia para atender necessidades particulares de informação. Para isso, contam com fontes de informação sobre medicamentos apropriadas e com profissionais especialmente capacitados que geram informação independente e pertinente às solicitações formuladas ou à necessidade que se identifique. Em 1995 o Conselho Regional de Farmácia do Paraná implantou o seu CIM, visando melhorar as condições de trabalho da classe farmacêutica paranaense. Hoje o CIM/CRF-PR conta com dois farmacêuticos trabalhando em período integral e atende a cerca de 800 solicitações de informação por ano, a grande maioria feita por farmacêuticos de todo o estado.
- **Meta:** Aumento anual das consultas em 2,5%.
- **Plano de Ação:** Participação nas reuniões de orientação, para que farmacêuticos que assumem responsabilidade técnica em farmácia ou em farmácia hospitalar tenham conhecimento do serviço prestado pelo CIM/CRF-PR e da importância de obter informações independentes e atualizadas. Publicação de boletins informativos junto à revista O Farmacêutico em Revista, publicada pelo CRF-PR e enviada a todos os farmacêuticos com inscrição ativa. Ampliação da divulgação de notícias do CIM/CRF-PR no endereço eletrônico do CRF-PR.
- **Período de Realização:** abril a dezembro de 2015.
- 
- **Objetivo alcançado em sua totalidade.**

## 5 - GOVERNANÇA

### 5.1 GOVERNANÇA

---

A estrutura de governança abaixo relacionada está prevista na Deliberação 839/2015.

- Plenário
- Diretoria
- Presidência
- Comissão Tomada de Conta
- Auditoria Interna

O Plenário do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná – CRF-PR é composto de até 18 (dezoito) Conselheiros, dos quais 15 (quinze) serão efetivos e 3 (três) farão parte do quadro suplementar, eleitos em conjunto, cuja investidura em Plenário depende de vacância da função pelo respectivo titular.

A Diretoria, constituída de Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e Tesoureiro, é o Órgão colegiado executivo do Conselho.

A comissão de Tomada de Contas, que é o órgão de assessoramento da Diretoria e do Plenário possui as seguintes competências: Constituída de 3 (três) membros efetivos e pelo menos 1 (um) suplente, todos Conselheiros Efetivos sem cargo na Diretoria, eleitos pelo Plenário para fiscalizar, examinar e emitir parecer sobre as contas do respectivo exercício para o qual foram eleitos, cabendo aos integrantes da Comissão a escolha do seu Presidente.

As contas são examinadas mensalmente pela Comissão de Tomada de Contas e posteriormente submetidas ao Plenário do Conselho Regional para aprovação. Após aprovação do Regional são publicadas no Portal da Transparência no site do CRF-PR.

A auditoria interna é realizada anualmente pelo Conselho Federal de Farmácia.

## 5.2 DIRIGENTES

---

A escolha dos conselheiros e chapa de diretoria do CRF-PR ocorre através de eleição a cada 2 (dois) anos. O processo eleitoral inicia com a publicação do Conselho Federal de Farmácia o edital para fazer saber aos interessados que, de acordo com o artigo 20 da Resolução/CFR nº 604/14 (DOU de 05/12/14, Seção 1, pp. 114/117), em obediência a alínea "r" do artigo 6º, da Lei Federal nº 3.820/60, com nova redação que lhe foi dada pela Lei Federal nº 9.120/95, estarão abertas as inscrições, para registro de chapas dos candidatos para preenchimento das funções públicas de Conselheiros Federal e respectivo Suplente, conselheiro regionais e chapa completa de diretoria a serem eleitos pelos Conselhos Regionais de Farmácia.

### **5.3 AUDITORIA**

---

A auditoria realizada junto ao CRF-PR é feita através do Conselho Federal de Farmácia e não houveram observações quanto a quaisquer descumprimento ou recomendações a este regional em 2015.

## 5.4 APURAÇÕES

---

Não houve apurações neste período.

## 5.5 GESTÃO RISCOS

---

Neste processo o CRF-PR busca planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos humanos e materiais no sentido de minimizar os efeitos dos riscos sobre a organização ao mínimo possível. Sempre que detectado um possível efeito de perda produtividade ou ainda desvio do planejamento estratégico, o CRF-PR busca orientar e readequar as ações para atingir os objetivos propostos.

## **5.6 REMUNERAÇÕES**

---

Os membros da diretoria não recebem remuneração, somente o pagamento de diárias para deslocamento até as reuniões e jeton em reuniões plenárias e deliberativas, conforme Deliberação 832/2014.

## **5.7 AUDITORIA INDEPENDENTE**

---

Não foi realizada a contratação de auditoria independente para o período de 2015.

## 6 - RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

### 6.1 CANAIS DE ACESSO

---

A principal função do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná - CRF-PR é a fiscalização, que salvaguarda a sociedade dos maus profissionais. Porém o CRF-PR estende suas ações, de forma preventiva, através da educação continuada, aos farmacêuticos, estabelecendo parcerias com instituições de ensino e com órgãos fiscalizadores (VISA, SESA-PR, PROCON e Polícia Federal) para atuações conjuntas. Oferece ainda, apoio técnico às prefeituras municipais para a gestão da assistência farmacêutica, campanhas de cunho social e campanhas solidárias.

No que diz respeito ao relacionamento com o seu público interno (o Farmacêutico), o CRF-PR mantém o link TRANSPARÊNCIA no Portal ([www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)) para melhor controle social de suas atividades. Além disso, disponibiliza o canal OUVIDORIA para a população e profissionais e o link CIDADÃO que disponibiliza dicas de saúde. As mídias sociais (Youtube, Twitter, Facebook), atualmente ferramenta indispensável de relacionamento do CRF-PR com os seus públicos, comunidade farmacêutica e sociedade.

O Conselho mantém ainda projetos com universidades do estado através da Comissão Assessora – CRF-PR Júnior, programa que constitui elo direto com a sociedade em campanhas informativas e atividades inerentes à classe farmacêutica. ONGs que atuam com diversas patologias, como diabetes, hipertensão, síndromes raras e outras, também fazem parte do rol de parceiros do CRF-PR. Além disso, para a padronização das ações de gestão dos conselhos são realizadas reuniões com instituições irmãs, ou seja, Conselhos das regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

## 6.2 PESQUISA SATISFAÇÃO

---

O CRF-PR disponibiliza através do canal Ouvidoria acesso rápido ao recebimento das reclamações, denúncias e sugestões a respeito do desempenho das atividades do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná.

A Ouvidoria funciona como facilitador nas relações entre o Farmacêutico e demais usuários dos serviços do CRF-PR, onde o objetivo é viabilizar, dentro dos preceitos normativos e legais, as soluções encaminhadas para este setor, visando a promoção de melhorias nos serviços prestados.

Link: <http://www.crf-pr.org.br/site/home/ouvidoria>

## 6.3 TRANSPARÊNCIA

---

### Introdução

No que diz respeito ao relacionamento com o seu público interno (o Farmacêutico), o CRF-PR mantém o link TRANSPARÊNCIA no Portal ([www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)) para melhor controle social de suas atividades. Além disso, disponibiliza o canal OUVIDORIA para a população e profissionais e o link CIDADÃO que disponibiliza dicas de saúde. As mídias sociais (Youtube, Twitter, Facebook), atualmente ferramenta indispensável de relacionamento do CRF-PR com os seus públicos, comunidade farmacêutica e sociedade.

### Endereço do portal da transparência

<http://www.crf-pr.org.br/transparencia/home>

### Informações disponíveis ao Cidadão

A favor de uma cultura de transparência, o CRF-PR criou esse espaço para divulgar informações de interesse público, tornando as ações de sua administração de fácil acesso para qualquer pessoa.

A Lei nº 12.527 regulamenta o direito à informação garantido pela Constituição Federal, obrigando órgãos públicos a considerar publicidade como regra e o sigilo como exceção.

### Análise crítica

## 6.4 ACESSIBILIDADE

---

### Medidas Adotadas

O Conselho além dos canais de comunicação por telefone, internet e visita aos estabelecimentos farmacêuticos, mantém projetos com universidades do estado através da Comissão Assessora – CRF-PR Júnior, programa que constitui elo direto com a sociedade em campanhas informativas e atividades inerentes à classe farmacêutica. ONGs que atuam com diversas patologias, como diabetes, hipertensão, síndromes raras e outras, também fazem parte do rol de parceiros do CRF-PR. Além disso, para a padronização das ações de gestão dos conselhos são realizadas reuniões com instituições irmãs, ou seja, Conselhos das regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste.

### Informações Adicionais

As estrutura física do CRF-PR (sede e seccionais) tem acessibilidade aos portadores de deficiência física.

# 7 - DESEMPENHO FINANCEIRO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

## 7.1 ORÇAMENTO

---

O orçamento de 2015 iniciou com R\$ 14.028.000,00 (quatorze milhões e vinte e oito mil reais). No decorrer do exercício foram realizadas reformulações orçamentárias com a abertura de créditos suplementares provenientes do superávit financeiro apurado em balanço patrimonial do exercício anterior, excesso na arrecadação e anulação parcial de dotações orçamentárias, finalizando o exercício com o orçamento no valor de R\$ 15.828.000,00 (quinze milhões, oitocentos e vinte e oito mil).

Foram apresentados os seguintes percentuais de execução orçamentária no encerramento do exercício:

Referente aos Créditos, a arrecadação orçamentária correspondeu a 95,78% (noventa e cinco vírgula setenta e oito por cento), sendo orçado R\$ 15.828.000,00 (quinze milhões, oitocentos e vinte e oito mil) e arrecadado R\$ 15.159.724,75 (quinze milhões, cento e cinquenta e nove mil, setecentos e vinte e quatro reais e setenta e cinco centavos).

Em relação aos Débitos, as despesas executadas equivalem a 97,05% (noventa e sete vírgula cinco por cento), sendo orçado R\$ 15.828.000,00 (quinze milhões, oitocentos e vinte e oito mil) e executado R\$ 15.360.793,67 (quinze milhões, trezentos e sessenta mil e setecentos, noventa e três reais e sessenta e sete centavos).

Na Apuração do Resultado Anual, ficou o montante de R\$ 241.069,45 (Duzentos e quarenta e um mil sessenta e nove reais e quarenta e cinco centavos) que representa os restos a pagar processados e não processados.

## 7.2 NCASP

---

As Demonstrações Contábeis do Conselho Regional de Farmácia do Paraná foram elaboradas de acordo com a Lei nº 4.320/64, Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e Princípios Contábeis.

Em 2015 foi contratada uma empresa para realizar o levantamento e reavaliação do imobilizado, afim de estimar a vida útil econômica dos ativos e regulamentar os procedimentos para registro contábil. As informações foram inseridas no Sistema Patrimonial - SISPAT.

Os cálculos de depreciação, amortização e exaustão foram aplicados de acordo com as normativas da Receita Federal.

O fator de vida útil está representado da seguinte forma:

- Computadores e Periféricos - 5 anos;
- Instalações - 5 anos;
- Máquinas e Equipamentos - 10 anos;
- Móveis e Utensílios - 10 anos;
- Veículos - 5 anos.

No exercício em questão foram realizadas as depreciações e lançamentos de ajustes contábeis para a regularização do ativo imobilizado, conforme Demonstrações Contábeis.

### **7.3 APURAÇÃO CUSTOS**

---

Não foi realizada a apuração dos custos no exercício de 2015.

## 7.4 DEMONSTRAÇÕES

---

Nome	Descrição
Balanço Financeiro.pdf	Balanço Financeiro
Balanço Orçamentário.pdf	Balanço Orçamentário
Balanço Patrimonial.pdf	Balanço Patrimonial
Demonstrativo do Fluxo de Caixa.pdf	Demonstrativo do Fluxo de Caixa
Demonstrativo das Variações Patrimoniais.pdf	Demonstrativo das Variações Patrimoniais

## **8 - ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO**

### **8.1 GESTÃO DE PESSOAS**

---

A estrutura administrativa e de pessoal é o quadro organizado dos recursos humanos necessários às finalidades institucionais, tem como objetivo principal o pleno exercício do registro dos profissionais e estabelecimentos farmacêuticos e da fiscalização das atividades profissionais farmacêuticas no estado do Paraná.

## 8.1.1 ESTRUTURA DE PESSOAL

### Força de trabalho da UPC

#### Introdução

Em 2015 o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná possuía em seu quadro de funcionários 74 servidores, incluindo os de carreira e assessores de livre nomeação e exoneração:

Sendo: 59 Servidores de Carreira.

15 Assessores livre nomeação e exoneração.

Tipologia do cargo	Lotação autorizada	Lotação efetiva	Ingresso no exercício	Egresso no exercício
1. Estrutura de Níveis (1.1 + 1.2)	74	59	7	5
1.1. Nível Médio	34	34	5	4
1.2. Estrutura de Níveis	40	25	2	1
1.2.1. Nível Superior	25	25	2	1
1.2.2. Cargos em Comissão	15	0	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0	0	0
2. Servidores com Contratos Temporários	0	15	1	4
3. Servidores sem Vínculo com a Administração Pública	0	0	0	0
<b>4. Total de Servidores (1+2+3)</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

#### Distribuição da Lotação Efetiva

Tipologia do cargo	Área Meio	Área Fim
1. Estrutura de Níveis (1.1 + 1.2)	59	15
1.1. Nível Médio	34	0
1.2. Estrutura de Níveis	25	15
1.2.1. Nível Superior	10	15
1.2.2. Cargos em Comissão	15	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0
2. Servidores com Contratos Temporários	0	0
3. Servidores sem Vínculo com a Administração Pública	0	0
<b>4. Total de Servidores (1+2+3)</b>	<b>59</b>	<b>15</b>

#### Detalhamento da estrutura da UPC

## Introdução

Em 2015 o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná possuía em seu quadro de funcionários 74 servidores de carreira e assessores com contrato temporário. Dentre estes 15 de livre nomeação e exoneração, 3 com cargos de confiança previsto no regimento interno e 22 com função gratificada.

Tipologia do cargo	Lotação autorizada	Lotação efetiva	Ingresso no exercício	Egresso no exercício
1. Cargos em Comissão	18	0	1	4
1.1. Livre Nomeação e Exoneração	15	0	1	4
1.2. Cargo de Confiança previsto no regimento interno	3	0	0	0
1.2.1. Servidores de Carreira Vinculada ao Órgão	3	0	0	0
1.2.2. Servidores de Carreira em Exercício Descentralizado	0	0	0	0
1.2.3. Servidores de Outros Órgãos e Esferas	0	0	0	0
1.2.4. Sem Vínculo	0	0	0	0
1.2.5. Aposentados	0	0	0	0
2. Funções Gratificadas	22	0	3	0
2.1. Servidores de Carreira Vinculada ao Órgão	22	0	3	0
2.2. Servidores de Carreira em Exercício Descentralizado	0	0	0	0
2.3. Servidores de Outros órgãos e Esferas	0	0	0	0
<b>3. Total de Servidores em Cargo e em Função (1+2):</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## Análise Crítica

## 8.1.2 DESPESA C/ PESSOAL

---

<b>TOTAL COM REMUNERAÇÃO PESSOAL</b>	<b>4.146.353,12</b>
Vencimentos e Salários	3.217.817,69
Gratificação por Exercício de Cargos e Funções	529.212,82
1/3 Ferias e Ferias Proporcionais	76.702,82
13º Salário	319.409,43
Adicional Noturno	3.210,36
<b>TOTAL COM PESSOAL VARIÁVEL</b>	<b>199.325,82</b>
Ferias - Abono Pecuniário	60.565,94
Serviços Extraordinários	27.855,37
Diárias de Funcionários	110.904,51

### **8.1.3 GESTÃO DE RISCOS**

---

Através da gerência de riscos buscou-se planejar,organizar,dirigir e controlar os recursos humanos e materiais do CRF-PR,no sentido de minimizar os efeitos dos riscos ao mínimo possível. Buscou-se através de campanhas de conscientização e técnicas gerenciais reduzir ao mínimo os efeitos das perdas acidentais, enfocando o tratamento aos riscos que possam causar danos pessoais ao meio ambiente e à imagem do CRF-PR.

## **8.1.4 MÃO DE OBRA TEMPORÁRIA**

---

Em 2015 o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná realizou a contratação de 23 estagiários em caráter temporário para auxiliar nas atividades operacionais .

## **8.2 GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

---

A gestão de tecnologia da informação é realizada por empresas terceirizadas junto ao CRF-PR. O processo de gestão da tecnologia no CRF-PR não é feito por um profissional "in loco" porém através de empresas terceirizadas contratadas através de processos licitatórios, profissionais ficam responsáveis pela implementação e pelo gerenciamento dos sistemas informatizados desta entidade. Busca-se avaliar os sistemas de informação, segurança e banco de dados, implementa sistemas de automação no gerenciamento da informação e determina estratégias de utilização da informática para garantir o melhor desempenho de cada um dos setores do CRF-PR. Também realiza um diagnóstico das disfunções do sistema, soluciona problemas de rede e opina sobre os projetos de informática que devem ser adotados pelo CRF-PR.

## **8.2.1 SISTEMAS**

---

Os sistemas utilizados atualmente pelo Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná são desenvolvidos por empresas tercerizadas e sua contratação foi realizada através de processo licitatório.

## 9 - CONFORMIDADE DA GESTÃO E DEMANDAS DE ÓRGÃOS DE CONTROLE

### 9.1 TCU

---

Com relação ao quesito atendimento as determinações e recomendações proferidas pelo TCU não há que se falar em descumprimento por este Regional, considerando que nunca houve manifestação do órgão fiscalizador contrário à conduta do CRF-PR. De qualquer forma as atividades desenvolvidas por essa Entidade são pautadas conforme as orientações emanadas pelo TCU, no sentido de preservar o patrimônio e regular a gestão dos recursos públicos do Regional, zelando pelo fiel cumprimento da lei e o aperfeiçoamento da administração pública.

## 9.2 INTERNO

---

No exercício de 2015 foram realizadas 12 reuniões da Comissão de Tomada de Contas para acompanhar o desempenho da execução orçamentária.

Ainda não fomos auditados pelo Conselho Federal de Farmácia.

### **9.3 DANOS AO ERÁRIO**

---

As irregularidades administrativas praticadas em face do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR) são apuradas mediante Comissão de Sindicância, na forma e procedimentos previstos na Deliberação 730/2008 que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

## 10 - OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

### 10.1 OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

---

Os objetivos e metas traçados pela Diretoria do CRF-PR para o exercício de 2015 foram alcançados de maneira satisfatória.

Analisando os resultados contábeis observa-se que o CRF-PR vem mantendo o equilíbrio financeiro da autarquia e conforme sua disponibilidade busca realizar os projetos programados.

Como medida de prevenção, algumas atividades previstas para 2015 foram transferidas para o exercício de 2016.

# 11 - ANEXOS E APÊNDICES

## 11.1 ANEXOS E APÊNDICES

---

- Resultados Setor de Comunicação 2015
- Resultados Setor de Eventos 2015

## Assinatura(s)

RELATÓRIO  
DEPARTAMENTO DE  
COMUNICAÇÃO

| 2015 |

*departamento de*  
COMUNICAÇÃO

**Equipe de Comunicação**

CRF-PR 2015

**Assessores de Comunicação**

Ana Cristina Bruno

Dayane Carvalho

**Assessores de Comunicação – Operacional**

Gustavo Lavorato

Michelly M. T. Lemes Trevisan

# Janeiro 2015

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

www.crf-pr.org.br

**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

NA FARMÁCIA DE QUALQUER NATUREZA, NO LABORATÓRIO,  
NO HOSPITAL, NA INDÚSTRIA OU EM TANTOS OUTROS  
CAMPOS DE ATUAÇÃO, É O FARMACÊUTICO QUE ZELA  
PELA SEGURANÇA E SAÚDE DA POPULAÇÃO.

**CONSULTE SEMPRE O FARMACÊUTICO!**

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ

A nova campanha institucional do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná promoveu a valorização profissional dos farmacêuticos com o tema “**Farmacêutico Sempre Presente: Um Direito de Todos!**”. A campanha contempla as conquistas da lei 13.021 e a vitória na luta contra a MP 653, reforçando o direito da população em ter farmacêutico presente em tempo integral na farmácia. Além disso, a campanha abordou os diversos campos de atuação farmacêutica, a fim de reforçar e valorizar a ampla contribuição do farmacêutico à população.

A primeira fase da campanha teve como foco o **Dia do Farmacêutico**, comemorado no dia 20 de janeiro. O vídeo foi veiculado em TV aberta e na internet. A campanha também foi divulgada em rádios, outdoor, ônibus, site e redes sociais do CRF-PR. Ao

longo de 2015, foram apresentados vídeos que enaltecem o papel do farmacêutico em diversas áreas de atuação.

• **MÍDIA EXTERIOR**

Veículo - Praça	Programação	Formato	Período	Qtde.	R\$ Unitário	Total Negociado
<b>Maringá</b>						
Busdoor	A definir	Vidro Traseiro	Janeiro	8	R\$ 485,00	R\$ 3.880,00
<b>Londrina</b>						
Busdoor	A definir	Vidro Traseiro	Janeiro	8	R\$ 640,00	R\$ 5.120,00
<b>Cascavel</b>						
Pajolla	A definir	MUB	Janeiro	8	R\$ 440,00	R\$ 2.800,00
<b>Ponta Grossa</b>						
VCG *	A definir	Vidro Traseiro	Janeiro	8	R\$ 462,20	R\$ 3.697,60
<b>Total Geral</b>				<b>32</b>		<b>R\$ 15.497,60</b>

Veículo - Praça	Formato	Período	Qtde.	R\$ Unitário	Negoc. %	Total Negociado
<b>Paranavaí</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	3	R\$ 756,25	20%	R\$ 1.815,00
<b>Umuarama</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	3	R\$ 650,00	20%	R\$ 1.560,00
<b>Foz do Iguaçu</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	5	R\$ 762,50	20%	R\$ 3.050,00
<b>Francisco Beltrão</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	5	R\$ 650,00	20%	R\$ 2.600,00
<b>Toledo</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	3	R\$ 762,50	20%	R\$ 1.830,00
<b>Campo Mourão</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	3	R\$ 687,50	20%	R\$ 1.644,74
<b>Cornélio Procópio</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	3	R\$ 575,00	20%	R\$ 1.380,00
<b>Guarapuava</b>						
A Definir	Cartaz	12 a 25/01	5	R\$ 662,50	20%	R\$ 2.650,00
<b>Total Geral</b>			<b>30</b>			<b>R\$ 16.529,74</b>

• **RÁDIO**

Veículo - Praça	Programação	Horário	Formato	Janeiro							Qtde.	R\$ Unitário	Negoc. %	Total Negociado
				14	15	16	17	18	19	20				
				Q	Q	S	S	D	S	T				
<b>Curitiba</b>														
Caiobá FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	3	3	3			3	3	15	R\$ 481,00	75%	R\$ 1.800,00
CBN FM	Indeterminado	das 6/19h	30"	3	3	3			3	3	15	R\$ 250,00	40%	R\$ 2.250,00
Band News	Indeterminado	das 6/19h	30"	Pacote								R\$ 14.000,00	0%	R\$ 14.000,00
Banda B	Indeterminado	das 6/19h	30"	3	3	3			3	3	15	R\$ 284,62	62%	R\$ 1.605,00
<b>Ponta Grossa</b>														
Rádio T FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 166,10	68%	R\$ 1.053,00
<b>Maringá</b>														
Rádio Maringá FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 201,00	47%	R\$ 2.130,00
<b>Londrina</b>														
Rádio Paiquerê FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 207,00	52%	R\$ 1.996,40
<b>Cascavel</b>														
Rádio Capital FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 159,50	50%	R\$ 1.580,00
<b>Umuarama</b>														
Rádio Ilustrada FM	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 70,59	44%	R\$ 794,10
<b>Francisco Beltrão</b>														
Rádio Super Jovem	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 37,80	20%	R\$ 604,80
<b>Sto Antonio da Platina</b>														
Vale do Sol	Indeterminado	das 7/19h	30"	4	4	4			4	4	20	R\$ 50,00	32%	R\$ 680,00
<b>Total Geral</b>				<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>185</b>			<b>R\$ 28.493,30</b>

• **TV ABERTA**

Programa	Gên	Hora	Formato	JAN							Tot. Ins.	Custo Unitário	Desc.	Custo Total		
				13	14	15	16	17	18	19					20	
				T	Q	Q	S	S	D	S	T					
<b>RPC Interior*</b>																
Bom dia Paraná	JN	06:30	Vt 30"				1				1	1	3	1.592,00	5,00%	4.537,20
Bom dia Brasil	JN	07:30	Vt 30"			1	1				1	1	4	2.572,00	5,00%	9.773,60
<b>TOTAL RPC</b>						<b>1</b>	<b>2</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>			<b>14.310,80</b>
<b>RIC Londrina</b>																
Cidade Alerta Paraná	JN	19:00	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	996,00	80%	1.195,20
Cidade Alerta Paraná	JN	17:20	Vt 30"					1					1	996,00	80%	199,20
Jornal da Record	JN	20:40	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	3.443,00	80%	4.131,60
<b>TOTAL RIC</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>			<b>5.526,00</b>
<b>RIC Maringá</b>																
Cidade Alerta Paraná	JN	19:00	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	893,00	80%	1.071,60
Cidade Alerta Paraná	JN	17:20	Vt 30"					1					1	893,00	80%	178,60
Jornal da Record	JN	20:40	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	2.742,00	80%	3.290,40
<b>TOTAL RIC</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>			<b>4.540,60</b>
<b>RIC Oeste</b>																
Cidade Alerta Paraná	JN	19:00	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	924,00	80%	1.108,80
Cidade Alerta Paraná	JN	17:20	Vt 30"					1					1	924,00	80%	184,80
Jornal da Record	JN	20:40	Vt 30"	1	1	1	1				1	1	6	2.879,00	80%	3.454,80
<b>TOTAL RIC</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>			<b>4.748,40</b>
<b>TOTAL GERAL</b>													<b>46</b>			<b>29.125,80</b>

## ● CRONOGRAMA GERAL

Meios	Veículo	Jan	fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Rádio	Caiobá FM	1.800,00										
	CBN FM	2.250,00										
	Band News	14.000,00										
	Banda B	1.605,00										
	Rádio T FM	1.053,00										
	Rádio Maringá FM	2.130,00										
	Rádio Paiquerê FM	1.996,40										
	Rádio Capital FM	1.580,00										
	Rádio Ilustrada FM	794,10										
	Rádio Super Jovem	604,80										
Vale do Sol	680,00											
<b>TOTAL RÁDIO</b>		<b>28.493,30</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TV	RPC Interior*	14.310,80										
	RIC	14.815,00										
<b>TOTAL TV</b>												
Mídia Exterior	Diversos	32.027,34										
<b>TOTAL MÍDIA EXTERIOR</b>												
Internet	Publlya	10.009,33										
<b>TOTAL INTERNET</b>												
<b>TOTAL MÍDIA</b>												

## ● POST FACEBOOK



## Dia do Farmacêutico

### ARTES

Jantar em Comemoração ao Dia Nacional do Farmacêutico, em Curitiba, reuniu cerca de 450 participantes, entre farmacêuticos e seus familiares. O evento aconteceu no Restaurante Madalosso, no dia 30 de janeiro e contou com um breve cerimonial, seguido da entrega do Prêmio Farmacêutico Augusto Stellfeld e sorteio de brindes. Os participantes prestigiaram o show das bandas *Princípio Ativo* (formada por acadêmicos de Farmácia da Unicentro de Guarapuava) e a banda *Samba de Saia*, que embalaram a todos com muita alegria e boa música.

O evento é uma realização da Associação Paranaense de Farmacêuticos - Aspafar; Sindicato dos Farmacêuticos no Estado do Paraná - Sindifar-PR; Associação de Farmacêuticos de Curitiba e Região - AFCR; Sociedade Brasileira de Análises Clínicas - SBAC - Regional Paraná; Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais - Anfarmag Regional Paraná e Núcleo de Estudos de Bacteriologia Clínica de Curitiba - Nebac; com o apoio do Conselho Federal de Farmácia e do CRF-PR.

O Departamento de Comunicação foi o responsável pela confecção de toda a identidade visual do evento, desde os convites, banners, lembranças, e outros materiais.



**BANDA SAMBA DE SAIA**

30 de Janeiro  
de 2015  
às 19h30

LOCAL: RESTAURANTE MADALOSSO -  
SALÃO GÊNOVA E SALÃO NÁPOLI  
Santa Felicidade, Curitiba - PR

VALOR: R\$ 35,00 por pessoa  
(incluso: bebida (água, refrigerante e vinho da casa) e  
sobremesa).

Convites à venda.  
INFORMAÇÕES:  
(41) 3363-0234  
com Patrícia ou  
Maria Augusta

Jantar Dia do  
Farmacêutico

## Envio de E-mail Marketing

Durante o mês de janeiro o departamento de comunicação, enviou 6 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **JANTAR DIA DO FARMACÊUTICO**

**Data:** 08.01.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.360

**Contatos inativos:** 5.903

**Total de visualizações:** 1.636

**Total de cliques:** 630

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 38**

**Data:** 15.01.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.360

**Contatos inativos:** 5.903

**Total de visualizações:** 1.636

**Total de cliques:** 631

- **PARABÉNS FARMACÊUTICO! 20 DE JANEIRO - DIA DO FARMACÊUTICO**

**Data:** 20.01.2015  
**Destinatários:** 11.360  
**Contatos inativos:** 5.903  
**Total de visualizações:** 1.648  
**Total de cliques:** 632

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 39**

**Data:** 22.01.2015  
**Destinatários:** 11.360  
**Contatos inativos:** 5.903  
**Total de visualizações:** 1.648  
**Total de cliques:** 633

- **JANTAR DIA DO FARMACÊUTICO**

**Data:** 23.01.2015  
**Destinatários:** 11.360  
**Contatos inativos:** 5.903  
**Total de visualizações:** 1.648  
**Total de cliques:** 633

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 40**

**Data:** 29.01.2015  
**Destinatários:** 11.360  
**Contatos inativos:** 5.903  
**Total de visualizações:** 1.648  
**Total de cliques:** 634

## Envio de SMS

---

Durante o mês de janeiro, o Departamento de Comunicação enviou três SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Campanha: Jantar Dia Do Farmaceutico\_12\_01**

**DATA: 12.01.2015**

**Mensagem:** Esperamos voce no Jantar do Farmaceutico dia 30/01 as 19h30 no Restaurante Madalosso. Convites a venda. Participe! Informacoes crf-pr.org.br

**Total de contatos anexados:**  
**12.235** - Total de contatos enviados

0 - Total de contatos não enviados  
**12.235** - Percentual de mensagens entregues

- **Campanha: Anuidade 2015**

**DATA: 16.01.2015**

**Mensagem:** Anuidade 2015 CRF-PR primeiro vencimento com 10 por cento de desconto ate 31.01.15. Caso nao tenha recebido o carne entrar em contato - cobranca@crf-pr.org.br

**12.238** - Total de contatos enviados  
0 - Total de contatos não enviados  
**12.238** - Percentual de mensagens entregues

- **Campanha: Jantar Dia do Farmacêutico**

**DATA: 19.01.2015**

**Mensagem:** Jantar do Farmaceutico dia 30 / 01. Convites a venda na Sede do CRFPR e no SindifarPR. Garanta o seu!! Informacoes 41 3363 0234

**12.238** - Total de contatos enviados  
0 - Total de contatos não enviados  
**12.238** - Percentual de mensagens entregues

- **Campanha: Feliz Dia do Farmacêutico**

**DATA: 20.01.2015**

**Mensagem:** Um profissional que esta sempre presente na vida das pessoas merece ser homenageado todos os dias! Parabens!! Dia 20 de janeiro – Dia do Farmaceutico

**12.238** - Total de contatos enviados  
0 - Total de contatos não enviados  
**12.238** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

---

No mês de Janeiro, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **2.655 curtidas**, **4.203 pessoas alcançadas**, **12 comentários** e **35 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram utilizadas mensagem da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



## SITE

---

No mês de Janeiro foram publicadas **70 notícias**. Foram **65.632 visualizações de página**, **24.625 sessões** e **16.065 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 49 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **16.008 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de janeiro, foram publicados **53 tweets**, **24 mil e 800 impressões**, **5.248 visualizações da página**, **2 menções** e **9 novos seguidores**.

## YOUTUBE

---



Vídeo de Homenagem ao dia do Farmacêutico – 2015 - **868 visualizações**



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Janeiro/2015) - **101 visualizações**

## - ENDOMARKETING -

---

Lançamento da campanha Endomarketing 2015.



# Fevereiro 2015

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015



**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

O Farmacêutico está entre o prescritor e o paciente. Em cada remédio que cura, que alivia, previne, que traz uma esperança às pessoas que sofrem, está a presença do Farmacêutico. Cabe a ele orientar sobre os cuidados com a saúde e bem-estar e o uso correto de medicamentos.

www.crf.pr.org.br



**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

- FARMÁCIA COMUNITÁRIA -

## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de fevereiro o departamento de comunicação enviou 6 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 41**

**Data:** 05.02.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.668  
**Contatos inativos:** 5.595  
**Total de visualizações:** 2.460  
**Total de cliques:** 1.049

- **NOVIDADE: CRF-PR EM CASA**

**Data:** 11.02.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.649  
**Contatos inativos:** 5.614  
**Total de visualizações:** 2.469  
**Total de cliques:** 210

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 42**

**Data:** 12.02.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.611  
**Contatos inativos:** 5.616  
**Total de visualizações:** 2.058  
**Total de cliques:** 729

- **ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**

**Data:** 18.02.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.643  
**Contatos inativos:** 5.620  
**Total de visualizações:** 3.977  
**Total de cliques:** 1.227

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 43**

**Data:** 19.02.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.636  
**Contatos inativos:** 5.627  
**Total de visualizações:** 2.129  
**Total de cliques:** 659

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 44**

**Data:** 26.02.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.633

**Contatos inativos:** 5.630

**Total de visualizações:** 2.210

**Total de cliques:** 652

## Envio de SMS

---

Durante o mês de fevereiro, o Departamento de Comunicação não utilizou a ferramenta.

## FACEBOOK

---

No mês de fevereiro, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **2.868 curtidas**, **2.027 pessoas alcançadas**, **3 comentários** e **15 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagens da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



## SITE

---

No mês de fevereiro foram publicadas **52 notícias**, com **71.855 visualizações de página**, **25.343 sessões** e **16.336 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 58 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **13.967 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de fevereiro, foram publicados **40 tweets**, **15 mil e 600 impressões**, **3.186 visualizações da página**, **1 menção** e **13 novos seguidores**.

## YOUTUBE

---



Vídeo das Áreas de Atuação – Farmácia Comunitária (Dr. Fabiano Piccolotto Simon) - **217 visualizações**



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Fevereiro/2015) - **122 visualizações**

# Março 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS -

---

## CRF-PR em Casa

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná tem como premissa oferecer soluções que tragam agilidade e qualidade ao atendimento dos farmacêuticos paranaenses. Por conta disso, disponibiliza uma nova ferramenta de inclusão digital em prol da classe farmacêutica, o **CRF-PR em CASA**. Ao cadastrar-se no **CRF-PR em CASA** o farmacêutico pode acessar diversos tipos de serviços diretamente de um computador, tablet ou celular, com a segurança e a

comodidade de estar em qualquer lugar que possua acesso à Internet.



A campanha promovida pelo Departamento de Comunicação abrangeu o site do Conselho e as redes sociais, além de E-mail Marketing, SMS e divulgação na “O Farmacêutico em Revista”.

## Atualização Cadastral Recadastramento



O CRF-PR quer estar sempre em dia com você! Temos como compromisso manter uma comunicação transparente e atendê-lo da melhor forma possível. Para isso, é necessário manter seus dados cadastrais atualizados. Com os dados corretos, poderemos nos comunicar de forma mais eficiente e você poderá estar sempre bem informado. Semanalmente, enviamos por e-mail uma **newsletter** com a programação de  **cursos e eventos**, promovidos pelo CRF-PR e as principais **notícias** da área de saúde e de interesse para a classe farmacêutica. Além da “**O Farmacêutico em Revista**”.

Essa campanha seguiu o padrão da CRF-PR em Casa. Site, mídias sociais e ferramentas como E-mail Marketing, SMS e a revista foram utilizadas na divulgação.

## “O Farmacêutico em Revista” Edição 108

A 108ª edição da revista “**O Farmacêutico em Revista**” traz como tema principal o empreendedorismo, tratando sobre as oportunidades e desafios que um profissional da saúde passa no mundo dos negócios. Além disso, a publicação apresenta uma entrevista com o Dr. Michele Caputo Neto, informações sobre o CRF-PR em Casa e a Atualização Cadastral, a nova Campanha de Valorização Profissional, a continuação da série Mulheres Farmacêuticas (trazendo a Dra. Eliane Nadalin como personagem), as comemorações realizadas ao Dia do Farmacêutico e muito mais. **Foram impressas 15.500 revistas**. Confira abaixo algumas imagens da revista:



## Vídeo - Áreas de Atuação Farmacêutica

---



No mês de março, o CRF-PR lançou em suas redes sociais o projeto **Áreas de Atuação Farmacêutica**. Preparado no fim de 2014 e no início de 2015, o material foi gravado com nove profissionais de diferentes áreas (Farmácia Pública, Farmácia Comunitária, Farmácia Hospitalar, Análises Clínicas, Indústria Farmacêutica, Farmácia com Manipulação, Perícia Criminal e Distribuição/Transporte). A série, que apresenta a ampla contribuição do farmacêutico para promover qualidade de vida e benefícios para a saúde da população, foi divulgada mensalmente nas ferramentas on-line do Conselho e sua versão na íntegra, é exibida em eventos e ocasiões especiais.

## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de março o Departamento de Comunicação enviou 9 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 45**

**Data:** 05.03.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.668

**Contatos inativos:** 5.595

**Total de visualizações:** 2.460

**Total de cliques:** 1.049

- **DIA INTERNACIONAL DA MULHER**

**Data:** 06.03.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 6.586  
**Contatos inativos:** 3.359  
**Total de visualizações:** 908  
**Total de cliques:** (SEM LINK)

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 46**

**Data:** 13.03.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.505  
**Contatos inativos:** 5.758  
**Total de visualizações:** 1.801  
**Total de cliques:** 595

- **CONFERÊNCIA PARANAENSE DE FARMACÊUTICOS**

**Data:** 17.03.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.470  
**Contatos inativos:** 5.793  
**Total de visualizações:** 2.529  
**Total de cliques:** 305

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 47**

**Data:** 19.03.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.442  
**Contatos inativos:** 5.821  
**Total de visualizações:** 1.967  
**Total de cliques:** 512

- **ANUIDADE 2015**

**Data:** 20.03.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 452  
**Contatos inativos:** 34  
**Total de visualizações:** 187  
**Total de cliques:** (SEM LINK)

- **CONFERÊNCIA PARANAENSE DE FARMACÊUTICOS**

**Data:** 23.03.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.418  
**Contatos inativos:** 5.845  
**Total de visualizações:** 2.177  
**Total de cliques:** 101

- **CAPACITAÇÃO EM GESTÃO FARMACÊUTICA**

**Data:** 24.03.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.380

**Contatos inativos:** 5.883

**Total de visualizações:** 2.233

**Total de cliques:** 247

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 48**

**Data:** 26.03.2015

**Remetente:** CRF-PR

**Destinatários:** 11.360

**Contatos inativos:** 5.903

**Total de visualizações:** 2.018

**Total de cliques:** 718

## Envio de SMS

---

Durante o mês de março o Departamento de Comunicação enviou três SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Campanha: Dia Internacional da Mulher**

**DATA: 08.03.2015**

**Mensagem:** Farmaceutica, feliz dia da mulher! Uma homenagem do CRF-PR a voce que faz a diferenca na saude da populacao.

**Total de contatos anexados:**

**9.207** - Total de contatos enviados

**0** - Total de contatos não enviados

**9.207** - Percentual de mensagens entregues

- **Campanha: Dia Internacional da Mulher - Funcionárias**

**DATA: 08.03.2015**

**Mensagem:** Se um toque feminino faz a diferenca, imagina o de todas juntas. Uma homenagem as colaboradoras que dao um toque especial ao CRF-PR

**Total de contatos anexados:**

**53** - Total de contatos enviados

**0** - Total de contatos não enviados

**53** - Percentual de mensagens entregues

- Campanha: Anuidade 2015

DATA: 20.03.2015

**Mensagem:** Anuidade 2015 CRF-PR ultimo vencimento sem acrescimos ate 31/03/2015 - caso nao tenha recebido o boleto entre em contato cobranca@crf-pr.org.br

**Total de contatos anexados:**

**2.474** - Total de contatos enviados

**0** - Total de contatos não enviados

**2.474** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

No mês de março, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **2.960 curtidas**, **2.139 pessoas alcançadas**, **6 comentários** e **15 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagem da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes utilizadas:



## SITE

---

No mês de março foram publicadas **78 notícias**. Foram **75.078 visualizações de página**, **28.427 sessões** e **18.248 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 44 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **15.148 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de março, foram publicados **64 tweets**, **15 mil e 300 impressões**, **3.118 visualizações da página** e **11 novos seguidores**.

## YOUTUBE

---



Vídeo das Áreas de Atuação – Farmácia com Manipulação (Dra. Helga Maria Franke) - **119 visualizações**



A Hora da Dica, o Farmacêutico Explica – Saúde da Mulher - **69 visualizações (YouTube)** – **727 visualizações (Facebook)**



Projeto REMUME – Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (Parte I, II e III) – **193 visualizações**

# Abril 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**

## PROGRAMA SAÚDE NO PARQUE



No dia 26 de abril, o Departamento de Comunicação fez a cobertura do Programa Saúde no Parque, realizado pelo CRF-PR e pelo CREF9-PR. O evento reuniu acadêmicos de diversas faculdades de Farmácia e de Educação Física de Curitiba, farmacêuticos voluntários e integrantes do CRF-PR e do CREF9 em prol da saúde e qualidade de vida. Além da cobertura fotográfica, foi gravado um vídeo com entrevistas, vinculado no canal do Conselho no YouTube.



## LANÇAMENTO DO GUIA DA PROFISSÃO FARMACÊUTICA



Para estimular o interesse pela formação em Farmácia e atender à crescente demanda no setor, o CRF-PR criou o guia “Conhecendo a Profissão Farmacêutica”. O material apresenta as diversas áreas de atuação visando estimular o interesse pela profissão farmacêutica por parte dos estudantes de ensino médio, que estão prestes a escolher uma profissão. O lançamento aconteceu em abril, na sede do Conselho, em Curitiba. Idealizado pelo Dr. Arnaldo Zubioli e produzido e diagramado pelo Departamento de Comunicação, com colaboração do Centro de Informação sobre Medicamentos (CIM CRF-PR), o material é distribuído gratuitamente através de multiplicadores parceiros do CRF-PR.



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de abril, o departamento de comunicação, enviou 8 e-mail marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 49**

**Data:** 02.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.341  
**Contatos inativos:** 5.922  
**Total de visualizações:** 1.908  
**Total de cliques:** 373

- **FELIZ PÁSCOA**

**Data:** 02.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.304  
**Contatos inativos:** 5.922  
**Total de visualizações:** 1.591  
**Total de cliques:** SEM LINK

- **O FARMACÊUTICO EM REVISTA – EDIÇÃO 108**

**Data:** 07.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.303  
**Contatos inativos:** 5.960  
**Total de visualizações:** 2.270  
**Total de cliques:** 375

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº50**

**Data:** 10.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.281  
**Contatos inativos:** 5.982  
**Total de visualizações:** 2.159  
**Total de cliques:** 901

- **CONFERÊNCIAS DE SAÚDE**

**Data:** 14.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.226  
**Contatos inativos:** 6.000

**Total de visualizações:** 2.066  
**Total de cliques:** 62

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº51**

**Data:** 16.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.263  
**Contatos inativos:** 6.000  
**Total de visualizações:** 2.028  
**Total de cliques:** 317

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº52**

**Data:** 23.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.232  
**Contatos inativos:** 6.031  
**Total de visualizações:** 2.146  
**Total de cliques:** 559

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº53**

**Data:** 30.04.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.216  
**Contatos inativos:** 6.047  
**Total de visualizações:** 1.993  
**Total de cliques:** 403

## Envio de SMS

---

Durante o mês de abril, o Departamento de Comunicação enviou um SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Cursos de Serviços Farmacêuticos – Foz do Iguazu**

**DATA:** 09.04.15

**Mensagem:** Curso gratuito de Serviços Farmacêuticos, dias 10 e 11 de abril em Foz do Iguacu. Inscrições no local ou no site [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br). Participe!

**Total de contatos anexados:**

**459** - Total de contatos enviados

**24** - Total de contatos não enviados

**435** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

No mês de abril, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **3.252 curtidas, 2.875 pessoas alcançadas, 6 comentários e 21 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagens da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes utilizadas:



Além disso, no mês de abril duas publicações foram impulsionadas para atingir mais farmacêuticos do Paraná. Veja abaixo dados das postagens:



### **PROGRAMA SAÚDE NO PARQUE 22/04/2015**

6.536 pessoas alcançadas (5.800 alcance pago – 712 alcance orgânico)  
247 curtidas  
22 compartilhamentos  
115 cliques em publicações



**ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**  
**14/04/2015**

6.608 pessoas alcançadas (6.000  
alcance pago – 616 alcance orgânico)  
122 curtidas  
11 compartilhamentos  
134 cliques em publicações

Neste mês, o Facebook do Conselho  
atingiu **3 mil curtidas!**



## SITE

---

No mês de abril foram publicadas **60 notícias**. Foram **61.547 visualizações de página**, **28.658 sessões** e **16.453 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 43 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **12.535 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de abril, foram publicados **57 tweets**, **13 mil e 300 impressões**, **2.686 visualizações da página**, **24 novos seguidores** e **14 menções**.

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR  
Plenária – Abril/2015) – **179**  
**visualizações (Youtube) - 551**  
**visualizações e 26 curtidas (Facebook)**



Campanha Programa Saúde no Parque -  
**35 visualizações (Youtube) – 325**  
**visualizações e 17 curtidas (Facebook)**



CRF-PR em Ação – Seminário Paranaense  
de Estágios em Farmácias-Escolas - **16**  
**visualizações (Youtube) – 614**  
**visualizações e 19 curtidas (Facebook)**



CRF-PR lança Guia da Profissão  
Farmacêutica - **90 visualizações**  
**(Youtube) – 704 visualizações e 48**  
**curtidas (Facebook)**

# Maio 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**

## CAMPANHA USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS



O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR), através dos acadêmicos do CRF-PR – Júnior, programa de engajamento entre acadêmicos de Farmácia e o CRF-PR, onde os estudantes podem colocar em prática o que aprendem na formação, realizaram de 05 a 09 de maio a Campanha pelo Uso Racional de Medicamentos, que este ano teve o enfoque nos antibióticos. Em Curitiba, a Campanha que aconteceu das 9h às 12h, promoveu 685 atendimentos de aferição de pressão, 332 testes de glicemia capilar e foram distribuídos mais de 2 mil folders informativos para quem passou pelo Calçadão da Rua XV, centro de Curitiba, no último dia 09 de maio. Acadêmicos e Farmacêuticos invadiram a “Boca Maldita”, 49 acadêmicos, membros do CRF-PR Júnior – CAR (Comissão Acadêmica Regional – Curitiba) se revezaram nos serviços farmacêuticos oferecidos à população. O Departamento de Comunicação do CRF-PR esteve presente fazendo a cobertura com fotos e vídeos para o Youtube do Conselho, que contou com uma entrevista com o Prefeito de Curitiba, Gustavo Fruet, e o Secretário de Saúde do Município, Dr. Adriano Massuda.



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de Maio o departamento de comunicação enviou 5 e-mail marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 54**

**Data:** 07.05.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.198  
**Contatos inativos:** 6.6065  
**Total de visualizações:** 2.347  
**Total de cliques:** 424

- **FELIZ DIA DAS MÃES**

**Data:** 08.05.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.191  
**Contatos inativos:** 6.072  
**Total de visualizações:** 1.836  
**Total de cliques:** SEM LINK

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº55**

**Data:** 14.05.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.809  
**Contatos inativos:** 5.879  
**Total de visualizações:** 2.584  
**Total de cliques:** 664

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº56**

**Data:** 21.05.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.959  
**Contatos inativos:** 5.864  
**Total de visualizações:** 2.642  
**Total de cliques:** 731

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº57**

**Data:** 28.05.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 11.926  
**Contatos inativos:** 5.897

Total de visualizações: 2.774

Total de cliques: 1.336

## Envio de SMS

---

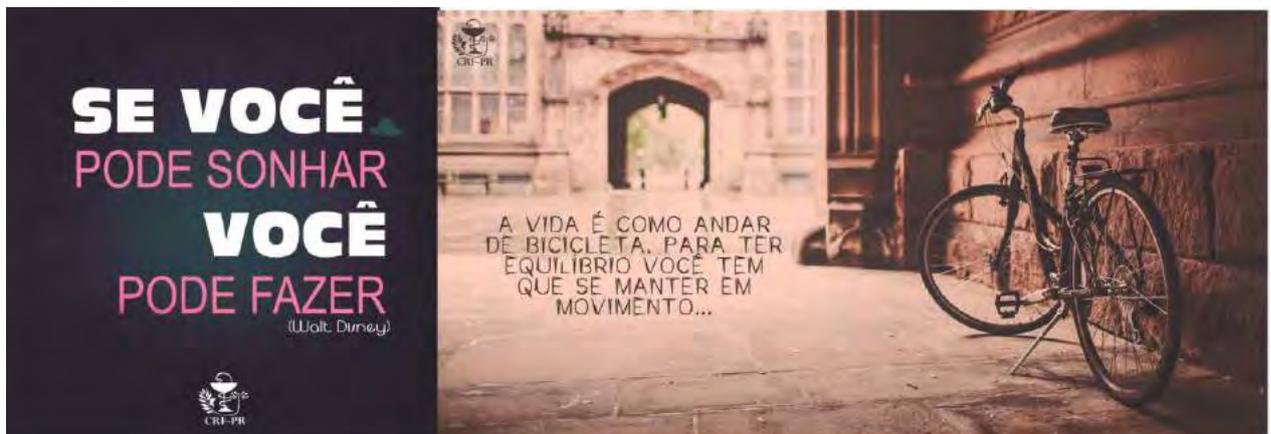
Durante o mês de Maio o Departamento de Comunicação não utilizou a ferramenta.

## FACEBOOK

---

No mês de maio, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **3.575 curtidas, 3.163 pessoas alcançadas, 8 comentários e 25 compartilhamentos.**

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagens da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



## SITE

---

No mês de maio foram publicadas **91 notícias**. Foram **75.078 visualizações de página**, **28.427 sessões** e **18.248 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 44 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **12.626 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de maio, foram publicados **28 tweets**, **8 mil e 650 impressões**, **1.502 visualizações da página**, **11 novos seguidores** e **2 menções**.

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Maio/2015) – **77 visualizações (Youtube)** - **662 visualizações e 23 curtidas (Facebook)**



Vídeo das Áreas de Atuação – Farmácia Pública (Dra. Sônia Bertassoni) – **162 visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo - Urinálise  
(Dra. Aline Borsato Hauser) – **953 visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo -  
Dislipidemias (Dra. Marileila Scartezini)  
– **186 visualizações (Youtube)**



Campanha Uso Racional de  
Medicamentos – **42 visualizações  
(Youtube) – 831 visualizações e 62  
curtidas (Facebook)**



EAD – Como fazer um fluxograma? –  
**614 visualizações (Youtube)**

# Junho 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---

**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

ENSINO E PESQUISA



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**



## II SIMPÓSIO PARANAENSE DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



Nos dias 25 e 26 de junho, o Departamento de Comunicação fez a cobertura do **II Simpósio Paranaense de Assistência Farmacêutica**, realizado pela Comissão de Assistência Farmacêutica do Serviço Público do CRF-PR. O evento reuniu farmacêuticos atuantes do serviço público em uma mostra de experiências que possibilitou a divulgação das mesmas em um ambiente propício ao compartilhamento e troca de ideias. Além da cobertura fotográfica e em vídeo, foi disponibilizada uma transmissão ao vivo no site do CRF-PR nos dois dias de evento. Foram mais de **434 espectadores**, de **29 cidades**, do Paraná e de até outros estados: Curitiba, São José dos Pinhais, Maringá, São Paulo, Foz do Iguaçu, Ponta Grossa, Pato Branco, Umuarama, Dois Vizinhos, Capão Bonito, Piraí do Sul, Cascavel, Lapa, Londrina, Rio de Janeiro, Campo Mourão, Ivaiporã, Iporã, Colorado, Jaraguá Do Sul, Florianópolis, Terezina, Francisco Beltrão, Rolândia, Dourados, Ampere, Imperatriz, Brasília e Castro.



# PROGRAMA FARMACÊUTICO + SAÚDE



O **Farmacêutico + Saúde** é um programa de TV, desenvolvido e produzido pelo CRF-PR, voltado para o público de todas as classes sociais, que busca mostrar a relação do profissional farmacêutico com a sociedade e suas contribuições para a saúde da população. Em junho de 2015, foram gravadas cinco edições piloto da atração, que irá ao ar em 2016. A ideia é apresentar um programa com linguagem acessível e temas de interesse público, tais como: dúvidas frequentes da população sobre uso racional e armazenamento de medicamentos, serviços e áreas de atuação do farmacêutico, beleza, saúde e bem-estar, doenças raras, etc. A cada edição, um farmacêutico será entrevistado no estúdio para esclarecer sobre o tema abordado. E, para complementar o assunto, serão realizadas reportagens externas com o intuito de tornar o conteúdo acessível e agradável para o telespectador.



# FOLDERS DOENÇAS RARAS



Os primeiros folders da série Doenças Raras foram produzidos em junho de 2015. Com o texto e informações do Centro de Informações de Medicamentos (CIM CRF-PR) e diagramado pelo Departamento de Comunicação, os materiais **Artrite Reumatoide**, **Lúpus Eritematoso Sistêmico** e **Psoríase** se juntaram aos outros folders disponibilizados pelo Conselho em campanhas e eventos, oferecendo aos farmacêuticos materiais ricos que funcionam como o suporte necessário para informar a população a respeito de diversos assuntos referentes à saúde.



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de junho, o departamento de comunicação, enviou 5 e-mail marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 58**

**Data:** 03.06.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 5.904  
**Total de visualizações:** 2.440  
**Total de cliques:** 796

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 59**

**Data:** 11.06.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 5.940  
**Total de visualizações:** 2.481  
**Total de cliques:** 1.102

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº60**

**Data:** 18.06.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 5.954  
**Total de visualizações:** 2.581  
**Total de cliques:** 710

- **TRANSMISSÃO ON-LINE: II SIMPÓSIO PARANAENSE DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA**

**Data:** 22.06.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 5.982  
**Total de visualizações:** 3.133  
**Total de cliques:** 235

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº61**

**Data:** 26.06.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 5.994

**Total de visualizações:** 2.474

**Total de cliques:** 889

## Envio de SMS

---

Durante o mês de junho, o Departamento de Comunicação enviou dois SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Encontro Estadual de Farmacêuticos**

**DATA:** 11.06.15

**Mensagem:** Participe do Encontro Estadual de Farmaceuticos! Amanha, 12/06, das 9h as 18h, na sede do CRF-PR.

**Total de contatos anexados:**

**3.098** - Total de contatos enviados

**12** - Total de contatos não enviados

**99,61%** - Percentual de mensagens entregues

- **II Simpósio Paranaense de Assistência Farmacêutica**

**DATA:** 24.06.15

**Mensagem:** Acompanhe ao vivo o II Simposio de Assistencia Farmaceutica. Dias 25 e 26/06 a partir das 8h30. Link disponivel em [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)

**Total de contatos anexados:**

**12.721** - Total de contatos enviados

**87** - Total de contatos não enviados

**99,32%** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

---

No mês de junho, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **4.049 curtidas**, **5.377 pessoas alcançadas**, **15 comentários** e **33 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagem da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



Neste mês, o Facebook do Conselho atingiu **4 mil curtidas!**



## SITE

No mês de junho foram publicadas **67 notícias**. Foram **74.618 visualizações de página**, **33.330 sessões** e **22.519 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **1 minuto e 55 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **12.595 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de junho, foram publicados **27 tweets**, **5 mil e 210 impressões**, **932 visualizações da página**, **24 novos seguidores** e **3 menções**.

## YOUTUBE

---



Vídeo das Áreas de Atuação – Distribuição e Transporte (Dra. Sandra Dacol) – **157 visualizações (Youtube)**



Vídeo das Áreas de Atuação – Indústria Cosmética (Dra. Mariane Zanetti) – **74 visualizações (Youtube)**



Vídeo das Áreas de Atuação – Análises Clínicas (Dra. Mauren Isfer) – **609 visualizações (Youtube)**



Vídeo Áreas de Atuação – Farmácia Hospitalar (Dra. Marinei Campos) – **243 visualizações (Youtube)**



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Junho/2015) – **51 visualizações (Youtube) - 265 visualizações e 10 curtidas (Facebook)**

# Julho 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---

**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

TOXICOLOGIA



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**



# “O Farmacêutico em Revista”

## Edição 109

A 109ª edição da revista “O Farmacêutico em Revista” traz como tema principal o lançamento do Guia da Profissão Farmacêutica, tratando sobre o novo material voltado aos estudantes, mostrando as diversas áreas de atuação do profissional. Além disso, a publicação apresenta um panorama sobre os eventos realizados durante o 5 de Maio - Dia do Uso Racional de Medicamento - empreendedorismo com o Dr. José Antônio Zarate Elias, a continuação da série Mulheres Farmacêuticas (trazendo a Dra. Ednilza Matsubara como personagem), os eventos Seminário Paranaense de Farmácias-Escolas e I Fórum de Diretrizes Curriculares, além de muito mais. **Foram impressas 16.000 revistas.** Confira abaixo algumas imagens da revista:



## O FARMACÊUTICO em revista

Revista do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná  
Edição nº 109 - 2º | 2015



### CRF-PR LANÇA GUIA DA PROFISSÃO

De forma didática e atraente, material apresenta a estudantes  
as inúmeras possibilidades de atuação

#### 5 DE MAIO: DIA DE ALERTAR E INFORMAR A POPULAÇÃO

Tradicional campanha do CRF-PR  
sobre o tema Antibióticos.

#### EDUCAÇÃO EM PAUTA

CRF-PR promove eventos para  
discutir o ensino de Farmácia

#### EMPREENDEDORISMO

O futuro precisa ser construído.  
Você sabe como quer chegar?

## MANUAL DE MEDICAMENTOS SUJEITOS A CONTROLE ESPECIAL

A 4ª edição do **Manual de Dispensação de Medicamentos Sujeitos a Controle Especial** foi produzido pelo Centro de Informações sobre Medicamentos do CRF-PR e diagramado pelo Departamento de Comunicação. O material foi enviado juntamente à O Farmacêutico em Revista – Edição 109 para a casa de todos os farmacêuticos inscritos no Conselho. No Facebook, o manual teve uma grande repercussão, atingindo 24.732 pessoas, 169 curtidas, 177 compartilhamentos e 8 comentários.



## FOLDER MEDICAMENTOS CONTROLADOS



Também produzido pelo CIM-CRF/PR e diagramado pelo Departamento de Comunicação, o **Folder Medicamentos Controlados**, lançado em julho, ficando à disposição dos farmacêuticos que quiserem utilizar o material em eventos e cursos, se tornando mais uma ferramenta de conhecimento e trabalho para o profissional oferecido pelo CRF-PR.

## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de julho, o departamento de comunicação, enviou 10 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº62**

**Data:** 02.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.752  
**Contatos inativos:** 6.001  
**Total de visualizações:** 2.554  
**Total de cliques:** 989

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 63**

**Data:** 09.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.835  
**Contatos inativos:** 5.997  
**Total de visualizações:** 2.630  
**Total de cliques:** 795

- **O FARMACÊUTICO EM REVISTA – EDIÇÃO 109**

**Data:** 13.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.016  
**Total de visualizações:** 2.722  
**Total de cliques:** 379

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº64**

**Data:** 16.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.027  
**Total de visualizações:** 2.520  
**Total de cliques:** 918

- **VII SEMINÁRIO DE ATUALIZAÇÃO EM INDÚSTRIA COSMÉTICA**

**Data:** 20.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.039

**Total de visualizações:** 2.493  
**Total de cliques:** 69

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº65**

**Data:** 23.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.047  
**Total de visualizações:** 2.595  
**Total de cliques:** 911

- **QUESTIONÁRIO – ANÁLISES CLÍNICAS**

**Data:** 29.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 120  
**Contatos inativos:** 20  
**Total de visualizações:** 62  
**Total de cliques:** 24

- **CURSOS E EVENTOS DO CRF-PR**

**Data:** 29.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.056  
**Total de visualizações:** 2.595  
**Total de cliques:** 181

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº66**

**Data:** 30.07.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.059  
**Total de visualizações:** 2.395  
**Total de cliques:** 443

## Envio de SMS

---

Durante o mês de julho, o Departamento de Comunicação não utilizou a ferramenta.

## FACEBOOK

No mês de julho, as publicações online e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **4.541 curtidas, 5.972 pessoas alcançadas, 9 comentários e 47 compartilhamentos.**

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagens da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



## SITE

No mês de julho foram publicadas **72 notícias**. Foram **97.123 visualizações de página, 40.596 sessões e 26.559 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 46 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **21.226 visualizações**, seguida do CRF-PR em Casa, com 10.227 visualizações.

## TWITTER

No mês de julho, foram publicados **47 tweets, 7 mil e 267 impressões, 1.240 visualizações da página, 16 novos seguidores e 1 menção.**

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR  
Plenária – Julho/2015) – **63 visualizações**  
(Youtube)



Análises Clínicas em Vídeo – Líquido  
Cefalorroquiano - LCR (Dr. João Batista  
Costa Neto) – **148 visualizações**  
(Youtube)

# Agosto 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

INDÚSTRIA COSMÉTICA



## AÇÕES

---

### - EVENTOS E DATAS COMEMORATIVAS –



O MAIOR PRESENTE QUE PODEMOS  
GANHAR NO NOSSO ANIVERSÁRIO  
É A OPORTUNIDADE DE  
INOVAÇÃO E CRESCIMENTO.

CELEBRE A VIDA E RENOVE SUAS  
ENERGIAS PARA NOVAS CONQUISTAS.

APROVEITE AO MÁXIMO  
ESTE DIA TÃO ESPECIAL!

É O QUE NÓS, COLEGAS  
E DIRETORIA DO CRF-PR,  
DESEJAMOS A VOCÊ!

PARABÉNS!



## ELEIÇÕES 2015



No mês de agosto, o Departamento de Comunicação do CRF-PR iniciou a divulgação do processo **Eleitoral/2015**. Primeiramente, foi comunicado a importância de o profissional farmacêutico realizar a sua atualização cadastral por meio da ferramenta CRF-PR em Casa, para que as correspondências chegassem de maneira rápida e eficaz. Mídias como Facebook, Twitter, site, e-mail marketing, revista e SMS foram utilizadas até a data limite, 18/09.



No ano de 2015, o Departamento de Comunicação optou pela criação de **um hot site para armazenar todas as informações sobre as eleições**. Hospedado dentro do próprio site do CRF-PR, o material se tornou uma maneira rápida e fácil do farmacêutico paranaense encontrar informações como: as regras para votação, currículo dos candidatos e simule seu voto.

## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de agosto, o departamento de comunicação, enviou 5 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 67**

**Data:** 07.08.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.070  
**Total de visualizações:** 2.379  
**Total de cliques:** 675

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 68**

**Data:** 13.08.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.840  
**Contatos inativos:** 6.084  
**Total de visualizações:** 2.349  
**Total de cliques:** 692

- **ELEIÇÕES 2015 – ATUALIZE SEUS DADOS!**

**Data:** 14.08.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.737  
**Contatos inativos:** 5.616  
**Total de visualizações:** 4.341  
**Total de cliques:** 500

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº69**

**Data:** 20.08.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.280  
**Contatos inativos:** 5.837  
**Total de visualizações:** 3.060  
**Total de cliques:** 958

- **PALESTRA DE ÉTICA E FISCALIZAÇÃO – LARANJEIRAS DO SUL**

**Data:** 24.08.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 125  
**Contatos inativos:** 42  
**Total de visualizações:** 40  
**Total de cliques:** 8

## Envio de SMS

Durante o mês de agosto, o Departamento de Comunicação não utilizou a ferramenta.

## FACEBOOK

No mês de agosto, as publicações online e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **5.085 curtidas**, **5.677 pessoas alcançadas**, **5 comentários** e **26 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas mensagens da semana que atingiram um pico alto de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



Além disso, no mês de agosto duas publicações foram impulsionadas para atingir mais farmacêutico do Paraná. Veja abaixo dados das postagens:



### SEMINÁRIO INDÚSTRIA COSMÉTICA 03/08/2015

12.652 pessoas alcançadas (10.599 alcance pago – 2.053 alcance orgânico)  
184 curtidas  
24 compartilhamentos  
189 cliques em publicações



**PRIMEIROS PASSOS FARMACÊUTICOS**  
**05/08/2015**

6.188 pessoas alcançadas (4.588 alcance pago – 1.600 alcance orgânico)  
277 curtidas  
17 compartilhamentos  
64 cliques em publicações



**ATUALIZAÇÃO CADASTRAL**  
**11/08/2015**

12.246 pessoas alcançadas (9.917 alcance pago – 2.329 alcance orgânico)  
153 curtidas  
22 compartilhamentos  
531 cliques em publicações

Neste mês, o Facebook do Conselho atingiu **5 mil curtidas!**



## SITE

---

No mês de agosto foram publicadas **107 notícias**. Foram **84.259 visualizações de página**, **35.606 sessões** e **23.988 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 34 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **15.891 visualizações**, seguida do CRF-PR em Casa, com **9.346 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de agosto, foram publicados **88 tweets**, **11 mil e 800 impressões**, **2.027 visualizações da página**, **20 novos seguidores** e **5 menções**.

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR  
Plenária – Agosto/2015) – **56**  
**visualizações (Youtube) - 671**  
**visualizações e 19 curtidas (Facebook)**



II Encontro Estadual de Fiscalização – **11**  
**visualizações (Youtube)**

# Setembro 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**



## II SEMINÁRIO PARANAENSE DE FARMACÊUTICOS



### II Seminário Paranaense de Farmacêuticos

O Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná (CRF-PR) promoveu no dia 11 de setembro o II Seminário Paranaense de Farmacêuticos. O evento ocorreu simultaneamente ao II Congresso Brasileiro de Farmácia Comunitária, que foi realizado em Foz do Iguaçu (PR). Na ocasião, o CRF-PR homenageou o presidente do Sindicato dos Farmacêuticos e Bioquímicos da Argentina, Dr. Marcelo Peretta, que recebeu, do presidente do regional, Dr. Arnaldo Zubioli, uma placa de agradecimento. O Departamento de Comunicação do CRF-PR ficou responsável pela cobertura fotográfica e filmográfica do evento, além do desenvolvimento de todas as peças de design do seminário, como banners, templates e placas.



Acesse [www.youtube.com/crfparana](http://www.youtube.com/crfparana)  
para conferir o vídeo completo!

## I BOTEÇO FARMACÊUTICO

---



Promovido pela ASPAFAR, o I Boteco Farmacêutico contou com o apoio do Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná e do Conselho Federal de Farmácia. O CRF-PR foi responsável pela criação de todas as artes para o evento em comemoração ao Dia Internacional do Farmacêutico. Realizado no dia 24 de setembro, o jantar reuniu muitos farmacêuticos que se reuniram para celebrar as conquistas da profissão no ano de 2015.



## DIA INTERNACIONAL DO FARMACÊUTICO

---

Em todos os seus campos de atuação, o Farmacêutico é um profissional à serviço da Saúde. Por esta razão, o CRF-PR resolveu comemorar no ano de 2015 também o Dia Internacional do Farmacêutico (25 de setembro). E como forma de homenagem para todos os profissionais do Estado, foram impressos banners temáticos para espalhar em diversos estabelecimentos de saúde por todo o Estado. Confira algumas fotos:

# “O Farmacêutico em Revista”

## Edição 110

A 110ª edição da revista “O Farmacêutico em Revista” traz como tema principal a Lei 13.021/14 e o que mudou com a aplicação da lei. Além disso, a publicação apresenta um panorama sobre as palestras sobre Ética e Fiscalização do Dr. Arnaldo Zubioli, a continuação da série Mulheres Farmacêuticas (trazendo a Dra. Terezinha Svidzinski como personagem), a série Empreendedorismo com o Dr. Everson Bobato, o Encontro de Fiscalização, além de muito mais. **Foram impressas 16.000 revistas.** Confira abaixo algumas imagens da revista:



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de setembro, o departamento de comunicação, enviou 9 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 71**

**Data:** 03.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.281  
**Contatos inativos:** 5.850  
**Total de visualizações:** 2.976  
**Total de cliques:** 1.075

- **I BOTECO FARMACÊUTICO – CONVITES À VENDA**

**Data:** 09.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 2.797  
**Contatos inativos:** 1.165  
**Total de visualizações:** 865  
**Total de cliques:** 39

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 72**

**Data:** 10.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.281  
**Contatos inativos:** 5.887  
**Total de visualizações:** 2.871  
**Total de cliques:** 797

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 73**

**Data:** 17.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 14.759  
**Contatos inativos:** 4.735  
**Total de visualizações:** 2.165  
**Total de cliques:** 506

- **ATENÇÃO! ÚLTIMOS DIAS RECADASTRAMENTO**

**Data:** 17.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.737  
**Contatos inativos:** 5.713  
**Total de visualizações:** 4.241  
**Total de cliques:** 1.769

- **ALTERAÇÃO DE LOCAL! I BOTECO FARMACÊUTICO**

**Data:** 18.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 3.497  
**Contatos inativos:** 283  
**Total de visualizações:** 1.042  
**Total de cliques:** 34

- **VOTE FARMACÊUTICO! ELEIÇÕES 2015**

**Data:** 21.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.781  
**Contatos inativos:** 5.729  
**Total de visualizações:** 5.394  
**Total de cliques:** 1.803

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 74**

**Data:** 21.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 17.781  
**Contatos inativos:** 5.729  
**Total de visualizações:** 5.394  
**Total de cliques:** 1.803

- **DIA INTERNACIONAL DO FARMACÊUTICO – 25 DE SETEMBRO**

**Data:** 25.09.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.281  
**Contatos inativos:** 5.913  
**Total de visualizações:** 2.398  
**Total de cliques:** 59

## Envio de SMS

---

Durante o mês de setembro, o Departamento de Comunicação enviou quatro SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Eleições 2015**

**DATA:** 14.09.2015

**Mensagem:** Eleicoes CRFPR 2015: a atualizacao cadastral obrigatoria deve ser feita ate 18/09/15. Informacoes [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)

**Total de contatos anexados:**

**9773** - Total de contatos enviados  
**5** - Total de contatos não enviados  
**99,95%** - Percentual de mensagens entregues

- **Eleições 2015 - Recadastramento**

**DATA: 17.09.2015**

**Mensagem:** Eleicoes CRFPR 2015: a atualizacao cadastral eh obrigatoria e deve ser feita ate AMANHA, dia 18/09/15. Informacoes [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)

**Total de contatos anexados:**

**13.015** - Total de contatos enviados  
**7** - Total de contatos não enviados  
**99,95%** - Percentual de mensagens entregues

- **I Boteco Farmacêutico**

**DATA: 17.09.2015**

**Mensagem:** Participe do I Boteco do Farmaceutico! Dia 24/09 as 18h no Bossa Bar, Curitiba. Convites a venda na sede do CRFPR.

**Total de contatos anexados:**

**2.724** - Total de contatos enviados  
**2** - Total de contatos não enviados  
**99,93%** - Percentual de mensagens entregues

- **Dia Internacional do Farmacêutico**

**DATA: 25.09.2015**

**Mensagem:** Farmaceutico, a voce todo nosso reconhecimento! Parabens pelo seu dia! 25 de Setembro – Dia Internacional do Farmaceutico! Uma homenagem CRF PR

**Total de contatos anexados:**

**9.773** - Total de contatos enviados  
**5** - Total de contatos não enviados  
**99,95%** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

---

No mês de setembro, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **5.379 curtidas**, **7.940 pessoas alcançadas**, **16 comentários** e **46 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas as mensagens da semana que atingiram um pico de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



Além disso, no mês de setembro uma publicação foi impulsionada para atingir mais farmacêutico do Paraná. Veja abaixo dados das postagens:



#### VÍDEO DIA INTERNACIONAL DO FARMACÊUTICO 22/09/2015

54.349 pessoas alcançadas (32.891 alcance pago – 21.504 alcance orgânico)  
548 curtidas  
263 compartilhamentos  
1.832 cliques em publicações  
17 mil visualizações

## SITE

---

No mês de setembro foram publicadas **102 notícias**. Foram **94.918 visualizações de página**, **41.126 sessões** e **28.727 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 37 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **19.595 visualizações**, seguida do CRF-PR em Casa, com **14.661 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de setembro, foram publicados **104 tweets**, **9 mil e 624 impressões**, **1.196 visualizações da página**, **17 novos seguidores** e **3 menções**.

---

## YOUTUBE



25 de Setembro – Dia Interacional do Farmacêutico – **31 visualizações (Youtube)** – **17 mil visualizações e 548 curtidas (Facebook)**



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Setembro/2015) – **47 visualizações (Youtube)** – **273 visualizações e 18 curtidas (Facebook)**



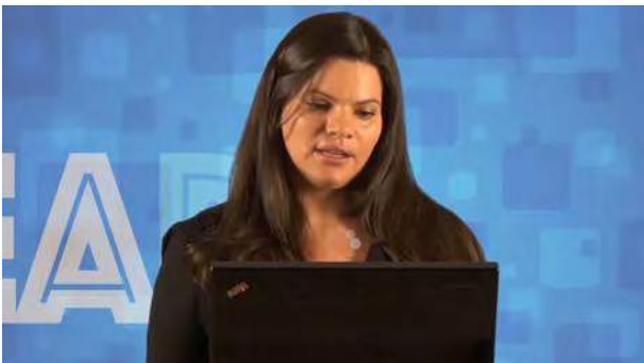
II Seminário Paranaense de Farmacêuticos – **16 visualizações (Youtube)**



Lei 13.021/14 – Farmácia Estabelecimento de Saúde – **419 visualizações (Youtube)** – **961 visualizações e 35 curtidas (Facebook)**



Análises Clínicas em Vídeo –  
Espermograma (Dra. Sandra Mara  
Stockler) – **298 visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo –  
Marcadores Renais e Marcadores  
Hepáticos (Dra. Mauren Isfer) – **211  
visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo –  
Automação em Hematologia (Dr.  
Railson Hennenberg) – **307  
visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo –  
Eritrograma e VHS (Dr. Julio Merlin) –  
**602 visualizações (Youtube)**

# Outubro 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

---

### - EVENTOS E DATAS COMEMORATIVAS –



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de outubro, o departamento de comunicação, enviou 8 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 75**

**Data:** 01.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.281  
**Contatos inativos:** 5.917  
**Total de visualizações:** 3.063  
**Total de cliques:** 996

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 76**

**Data:** 08.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.591  
**Total de visualizações:** 3.352  
**Total de cliques:** 1.117

- **CONVITE: LANÇAMENTO DOS CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO FARMACÊUTICA**

**Data:** 09.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 4.035  
**Contatos inativos:** 1.105  
**Total de visualizações:** 925  
**Total de cliques:** 170

- **FALTAM 25 DIAS PARA AS ELEIÇÕES!**

**Data:** 14.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.628  
**Total de visualizações:** 2.912  
**Total de cliques:** 324

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 77**

**Data:** 16.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.639  
**Total de visualizações:** 3.090  
**Total de cliques:** 624

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 78**

**Data:** 22.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.668  
**Total de visualizações:** 2.357  
**Total de cliques:** 665

- **FALTAM POUCOS DIAS: ELEIÇÕES 2015**

**Data:** 28.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.181  
**Contatos inativos:** 5.494  
**Total de visualizações:** 3.326  
**Total de cliques:** 402

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 79**

**Data:** 29.10.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.676  
**Total de visualizações:** 1.439  
**Total de cliques:** 628

## Envio de SMS

---

Durante o mês de outubro, o Departamento de Comunicação não utilizou a ferramenta.

## FACEBOOK

---

No mês de outubro, as publicações online e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **5.645 curtidas**, **4.744 pessoas alcançadas**, **7 comentários** e **26 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram postadas mensagem da semana que atingiram um pico de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:

Além disso, no mês de outubro uma publicação foi impulsionada para atingir mais farmacêutico do Paraná. Veja abaixo dados das postagens:



## SITE

No mês de outubro foram publicadas **96 notícias**. Foram **69.163 visualizações de página**, **32.777 sessões** e **22.775 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 13 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **13.043 visualizações**.

## TWITTER

No mês de outubro, foram publicados **82 tweets**, **8 mil e 487 impressões**, **1.236 visualizações da página**, **14 novos seguidores** e **8 menções**.

## YOUTUBE



Programa Saúde no Parque – Outubro Rosa – **49 visualizações (Youtube)** – **398 visualizações** e **20 curtidas (Facebook)**



Análises Clínicas em Vídeo – Coagulograma  
(Dra. Paulo Henrique da Silva) – **378 visualizações (Youtube)**



Análises Clínicas em Vídeo – Diabetes Mellitus  
(Dra. Geraldo Picheth) – **332 visualizações (Youtube)**



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária –  
Outubro/2015) – **79 visualizações (Youtube)** –  
**135 visualizações e 9 curtidas (Facebook)**

# Novembro 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---



## AÇÕES

---

**- EVENTOS E DATAS  
COMEMORATIVAS –**



# “O Farmacêutico em Revista”

## Edição 111

A 111ª edição da revista “O Farmacêutico em Revista” trás como tema principal as comemorações do Dia Internacional do Farmacêutico. Além disso, a publicação apresenta um panorama sobre os últimos eventos promovidos pelo CRF-PR, a continuação da série Mulheres Farmacêuticas, a série Empreendedorismo, os 30 anos do Hemeepar, além de muito mais. **Foram impressas 16.000 revistas.** Confira abaixo algumas imagens da revista:



DRA. CLAUDETE JACYCZEN



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de novembro, o departamento de comunicação, enviou 5 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 80**

**Data:** 05.11.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.680  
**Total de visualizações:** 2.665  
**Total de cliques:** 1.029

- **ELEIÇÕES 2015 – VOCÊ ESTÁ APTO A VOTAR**

**Data:** 05.11.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 191  
**Contatos inativos:** 55  
**Total de visualizações:** 82  
**Total de cliques:** SEM LINK

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 81**

**Data:** 11.11.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.690  
**Total de visualizações:** 2.797  
**Total de cliques:** 953

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 82**

**Data:** 19.11.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.671  
**Contatos inativos:** 5.694  
**Total de visualizações:** 2.959  
**Total de cliques:** 810

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 83**

**Data:** 26.11.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.767  
**Contatos inativos:** 5.896  
**Total de visualizações:** 2.697  
**Total de cliques:** 661

## Envio de SMS

---

Durante o mês de novembro, o Departamento de Comunicação enviou dois SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Eleições 2015**

**DATA: 09.11.2015**

**Mensagem:** Hoje as 12h, meio dia, inicia a votacao. Acesse [votafarmaceutico.org.br](http://votafarmaceutico.org.br) para efetuar o seu voto. CRF-PR

**Total de contatos anexados:**

**13.015** - Total de contatos enviados

**7** - Total de contatos não enviados

**99,95%** - Percentual de mensagens entregues

- **Eleições 2015**

**DATA: 11.11.2015**

**Mensagem:** Hoje as 12h (meio dia) encerra-se a votacao. Acesse [www.votafarmaceutico.org.br](http://www.votafarmaceutico.org.br) para efetuar seu voto. Se voce ja votou, desconsidere esta mensagem.

**Total de contatos anexados:**

**13.015** - Total de contatos enviados

**7** - Total de contatos não enviados

**99.95%** - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

---

No mês de novembro, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **5.890 curtidas**, **5.437 pessoas alcançadas**, **7 comentários** e **34 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas as mensagens da semana que atingiram um pico de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



Além disso, no mês de novembro uma publicação foi impulsionada para atingir mais farmacêutico do Paraná. Veja abaixo dados das postagens:



#### ELEIÇÕES 2015 06/11/2015

43.205 pessoas alcançadas (36.689 alcance pago – 6.516 alcance orgânico)  
1.179 curtidas  
104 compartilhamentos  
613 cliques em publicações

## SITE

---

No mês de novembro foram publicadas **87 notícias**. Foram **76.642 visualizações de página**, **37.358 sessões** e **25.653 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 13 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **18.335 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de novembro, foram publicados **67 tweets**, **7 mil e 680 impressões**, **1.137 visualizações da página**, **12 novos seguidores** e **1 menção**.

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Novembro/2015) – **36 visualizações (Youtube)** – **203 visualizações e 15 curtidas (Facebook)**

# Dezembro 2015

---

## CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL 2015

---

**FARMACÊUTICO  
SEMPRE PRESENTE:  
UM DIREITO DE TODOS!**

**POLÍCIA CIENTÍFICA**



## AÇÕES

---

### **- EVENTOS E DATAS COMEMORATIVAS –**

**Natal é tempo de alegria,  
partilha e fraternidade.  
Que este clima seja a base para que  
possamos encontrar a Felicidade e a paz.**

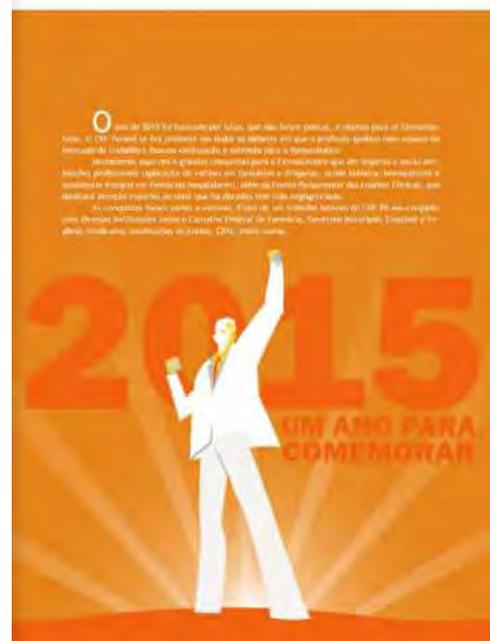
**E vem o Natal...**



# “O Farmacêutico em Revista”

## Edição 112

A 112ª edição da revista “O Farmacêutico em Revista” trás como tema principal os momentos marcantes para a profissão farmacêutica no ano de 2015. Além disso, a publicação apresenta o Seminário de Aprimoramento Farmacêutico, Fórum Sul Brasileiro de Análises Clínicas, Simpósio Sul Brasileiro de Farmácia Hospitalar, além de muito mais. **Foram impressas 16.000 revistas.** Confira abaixo algumas imagens da revista:



## Envio de E-mail Marketing

---

Durante o mês de dezembro, o departamento de comunicação, enviou 5 e-mails marketing aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 84**

**Data:** 03.12.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.767  
**Contatos inativos:** 5.602  
**Total de visualizações:** 2.616  
**Total de cliques:** 581

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 85**

**Data:** 11.12.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.767  
**Contatos inativos:** 5.612  
**Total de visualizações:** 5.612  
**Total de cliques:** 472

- **INFORMATIVO SEMANAL CRF-PR Nº 86**

**Data:** 17.12.2015  
**Remetente:** CRF-PR  
**Destinatários:** 18.767  
**Contatos inativos:** 5.169  
**Total de visualizações:** 1.613  
**Total de cliques:** 295

## Envio de SMS

---

Durante o mês de dezembro, o Departamento de Comunicação enviou dois SMS aos profissionais cadastrados no CRF-PR.

- **Fórum Análises Clínicas**

**DATA: 02.12.2015**

**Mensagem:** Participe do IV Forum Sul Brasileiro de Analises Clinicas, dia 05/12 das 9h as 18h, na sede do CRFPR. Informacoes em [www.crf-pr.org.br](http://www.crf-pr.org.br)

**Total de contatos anexados:**  
**150** - Total de contatos enviados

0 - Total de contatos não enviados

100% - Percentual de mensagens entregues

## FACEBOOK

---

No mês de dezembro, as publicações e a página do CRF-PR no **Facebook** tiveram uma média de **5.995 curtidas**, **6.812 pessoas alcançadas**, **8 comentários** e **68 compartilhamentos**.

Além das postagens com informações da área, semanalmente foram usadas as mensagens da semana que atingiram um pico de compartilhamento e curtidas. Abaixo as artes usadas:



Neste mês, o Facebook do Conselho atingiu **6 mil curtidas!**



## SITE

---

No mês de dezembro foram publicadas **34 notícias**. Foram **37.689 visualizações de página**, **20.684 sessões** e **15.953 usuários**. A média de permanência do leitor no site foi de **2 minutos e 13 segundos**. A página mais acessada foi a Home, com **6.524 visualizações**.

## TWITTER

---

No mês de dezembro, foram publicados **28 tweets**, **3 mil e 751 impressões**, **550 visualizações da página**, **8 novos seguidores** e **2 menção**.

## YOUTUBE

---



Vídeo Plenária (Programa CRF-PR Plenária – Dezembro/2015) – **36 visualizações (Youtube)** – **203 visualizações e 15 curtidas (Facebook)**



IV Fórum Sul Brasileiro de Análises Clínicas – **17 visualizações (Youtube)**

2015

Site



Sessões

É o período que um usuário fica ativamente engajado com o site

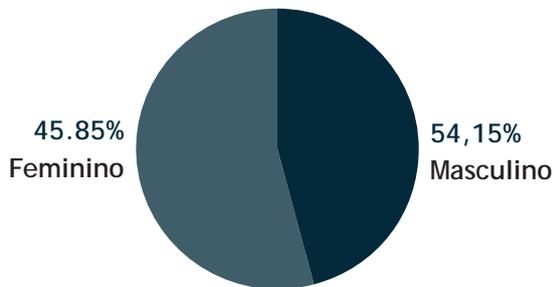


<b>TOTAL DE SESSÕES EM 2015</b>	<b>371.507</b>
---------------------------------	----------------

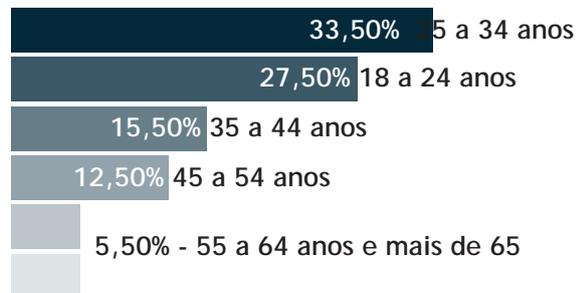
Usuários

<b>TOTAL DE USUÁRIOS EM 2015</b>	<b>203.191</b>
----------------------------------	----------------

Sexo



Idade



Visualizações da página

<b>TOTAL DE VISUALIZAÇÃO DO SITE EM 2015</b>	<b>874.297</b>
--	----------------

Duração média de um acesso ao site

<b>DURAÇÃO MÉDIA EM 2015</b>	<b>2 MINUTOS E 32 SEGUNDOS</b>
------------------------------	--------------------------------

Visitantes

<b>NOVOS VISITANTES</b> 47,4%	<b>VISITANTES RECORRENTES</b> 52,6%
----------------------------------	--

## Cidades

POSIÇÃO	CIDADE	SESSÕES
1.	Curitiba	107.733
2.	Maringá	33.782
3.	São Paulo	28.510
4.	Londrina	19.995
5.	Cascavel	17.318
6.	Ponta Grossa	11.221
7.	Rio de Janeiro	8.204
8.	Belo Horizonte	5.801
9.	Foz do Iguaçu	5.047
10.	Goiânia	4.270

## Páginas mais acessadas

POSIÇÃO	PÁGINA	SESSÕES
1.	Home	196.606
2.	Bolsa de Emprego	47.843
3.	CRF-PR em Casa	39.370
4.	Agenda de Cursos - CRF-PR	21.957
5.	Serviço Pessoa Física	14.266
6.	Busca	14.079
7.	Notícia - Sibutramina	11.638
8.	Concurso - CRF-PR	11.441
9.	Estrutura	8.781
10.	Recadastramento	8.499

### AGENDA CRF/PR

◀ DEZEMBRO DE 2015 ▶

#### IV FÓRUM SUL BRASILEIRO DE ANÁLISES CLÍNICAS

Quando: 05 de dezembro de 2015  
Local: Sede CRF-PR / Curitiba-PR

#### CONFERÊNCIA PARANAENSE DE FARMACÊUTICOS

Quando: 28 de março de 2015 a 12 de março de 2016

### Transparência CRF-PR

A favor de uma cultura de transparência, o CRF-PR criou esse espaço para divulgar informação pública, tomando as ações de sua administração de fácil acesso para qualquer pessoa.

A Lei nº 12.527 regulamenta o direito à informação garantido pela Constituição Federal, e públicos a considerar publicidade como regra e o sigilo como exceção.

Clique nos links abaixo para obter a informação desejada:

#### DIRETORIA

> Agenda da Diretoria  
> Convocações

#### 11 de dezembro - Jantar Dia do Farmacêutico 2016

Convites à venda!



02/12/2015



Confira Resolução sobre realização de procedimentos estéticos invasivos não cirúrgicos. Estão permitidos a aplicação de toxina botulínica, preenchimento dérmico, carboxiterapia, intradermoterapia/mesoterapia...

27/11/2015



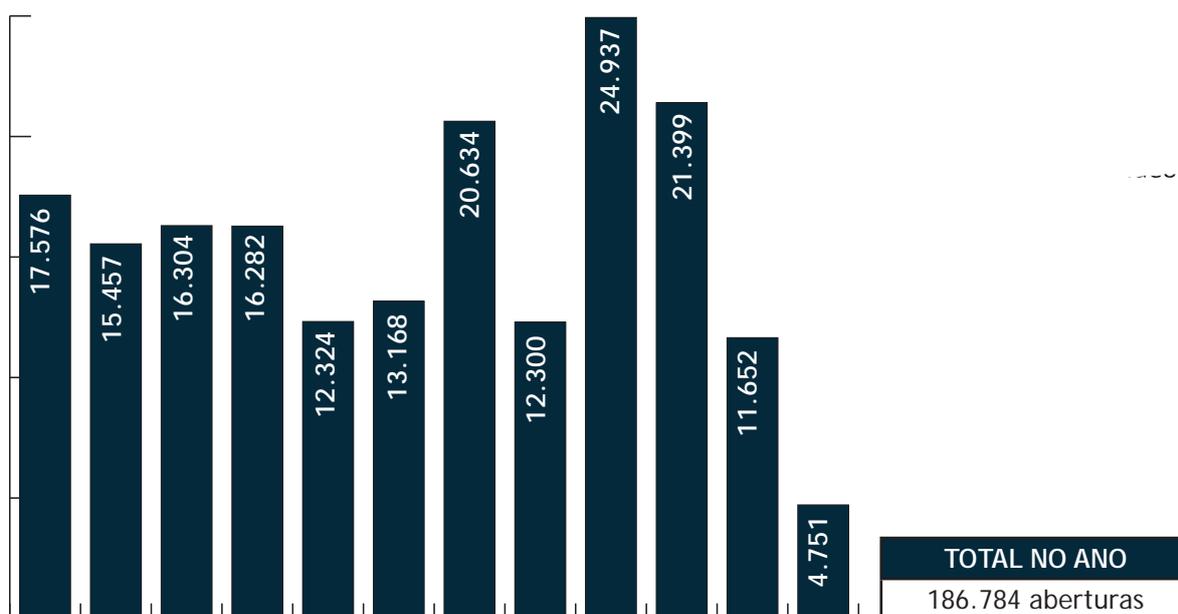
Atenção Farmacêuticos que atuam nos Laboratórios de Análises Clínicas! A RDC 30/2015 da Anvisa entrará em vigor dia 27 de janeiro de 2016

## E-mail Marketing

MÊS	Nº DE CAMPANHAS ENVIADAS	E-MAILS RECEBIDOS
Janeiro	6	67.636
Fevereiro	6	69.840
Março	9	87.212
Abril	8	90.166
Mai	5	58.083
Junho	5	58.986
Julho	9	94.485
Agosto	5	48.175
Setembro	9	89.675
Outubro	9	106.129
Novembro	5	52.283
Dezembro	2	24.372
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>847.045</b>

TIPO	Nº DE CAMPANHAS ENVIADAS
Informativo Semanal	47
Cursos e eventos - CRF-PR	8
Eleições 2015	5
Datas comemorativas	5
Atualização Cadastral/CRF-PR em Casa	4
Confraternizações	4
Revistas	3
Cursos e eventos - Outros	2

Total de e-mails marketing aberto pelos contatos em 2015



Exemplo: Informativo Semanal



Exemplo: Eleições 2015



SMS (Mensagem de texto)

MÊS	Nº DE CAMPANHAS ENVIADAS	SMS RECEBIDOS
Janeiro	4	48.591
Fevereiro	-	-
Março	3	11.571
Abril	1	435
Maio	-	-
Junho	2	15.720
Julho	-	-
Agosto	-	-
Setembro	4	35.266
Outubro	-	-
Novembro	2	27.056
Dezembro	2	1.034
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>139.673</b>

TIPO	Nº DE CAMPANHAS ENVIADAS
Eleições 2015	4
Datas comemorativas	4
Confraternizações	3
Cursos e eventos - CRF-PR	3
Anuidade	2
Cursos e eventos - Outros	2

## Revistas

No ano de 2015, a “O Farmacêutico em Revista” passou por uma mudança editorial. Apostando em uma linguagem mais simples e em um visual leve, as informações produzidas pelo CRF-PR passaram a atingir um público mais abrangente, atraindo jovens antenados às novas tendências. Quadros fixos, como a Série Empreendedorismo e Mulheres Farmacêuticas, trouxeram uma sensação de continuação ao leitor. Já os sucessos continuaram presentes, como os artigos, que não deixam de lado uma das principais características da revista: contribuir para a atualização do farmacêutico paranaense.



### Edição nº 108 - Março

- Empreendedorismo,
- Entrevista com o Dr. Michele Caputo Neto
- Lançamento: CRF-PR em Casa,
- Nova Campanha de Valorização Profissional

Impressão: 15.500 revistas

### Edição nº 109 - Julho

- Lançamento do Guia da Profissão Farmacêutica
- 5 de Maio - Dia do Uso Racional de Medicamentos
- Empreendedorismo com o Dr. José Antônio Zarate Elias
- Mulheres Farmacêuticas
- Educação em Pauta

Impressão: 16.000 revistas



### Edição nº 110 - Setembro

- Palestras sobre Ética e Fiscalização do Dr. Arnaldo Zubioli
- Mulheres Farmacêuticas com a Dra. Terezinha Svidzinski
- Empreendedorismo com o Dr. Everson Bobato
- II Encontro de Fiscalização

Impressão: 16.000 revistas



**Edição nº 111 - Novembro**

- Dia Internacional do Farmacêutico
  - I Boteco Farmacêutico
  - 30 do Hemepar
- II Seminário Paranaense de Farmacêuticos
- Prêmio Primeiros Passos Farmacêuticos

Impressão: 16.000 revistas



**Edição nº 112 - Dezembro**

- Momentos marcantes da profissão farmacêutica
- Artigos de Indústria Cosmética e Floralterapia,
  - Nova Campanha do Conselho para 2016
- Novidades sobre o Jantar Dia do Farmacêutico

Impressão: 16.000 revistas

<b>TOTAL DE REVISTAS IMPRESSAS</b>	<b>79.500</b>
<b>TOTAL DE REVISTAS ENTREGUES</b>	<b>77.824</b>

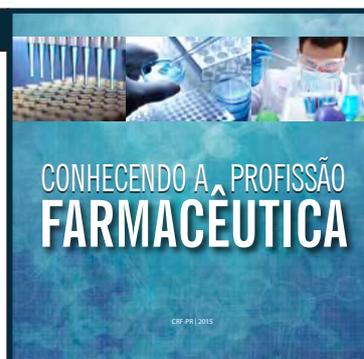
*\*As revistas restantes foram distribuídas na sede e nas seccionais do CRF-PR.*

## Publicações

Em parceria com outros departamentos do CRF-PR e Comissões, foram produzidas publicações dos mais diversos assuntos. Folders, guias e manuais foram formulados objetivando aumentar o alcance da informação farmacêutica, tendo como público-alvo profissionais, estudantes e até mesmo leigos à área. Os materiais foram distribuídos em eventos e ocasiões especiais.

**Guia - Conhecendo a Profissão Farmacêutica**

O material apresenta as diversas áreas de atuação visando estimular o interesse pela profissão farmacêutica por parte dos estudantes de ensino médio, que estão prestes a escolher uma profissão. O guia foi idealizado pelo Dr. Arnaldo Zubioli, produzido e diagramado pelo Departamento de Comunicação, com colaboração do Centro de Informação sobre Medicamentos.

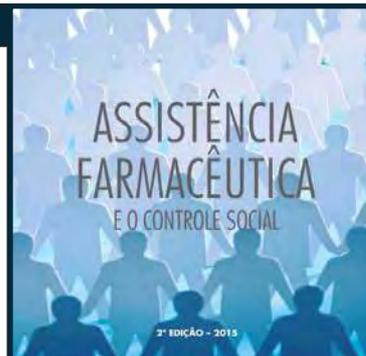


**IMPRESSÃO**

**10.000 EXEMPLARES**

**Livro - Assistência Farmacêutica e Controle Social**

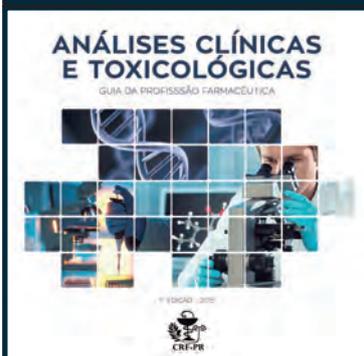
A 2ª edição do livro "Assistência Farmacêutica e Controle Social" foi escrita pela Comissão Assistência Farmacêutica do Serviço Público e diagramada pelo Departamento de Comunicação. A publicação é uma parceria entre o CRF-PR e o Conselho Estadual de Saúde.



**IMPRESSÃO**

**5.000 EXEMPLARES**

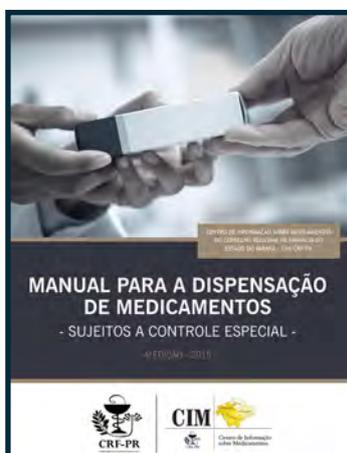
**Guia - Comissão de Análises Clínicas**



**Guia - Comissão de Indústria Cosmética**



**Guia - Comissão de Farmácia Hospitalar e Clínica**



**Manual para a Dispensação de Medicamentos**

A 4ª edição do Manual de Dispensação de Medicamentos Sujeitos a Controle Especial foi produzido pelo Centro de Informações sobre Medicamentos do CRF-PR e diagramado pelo Departamento de Comunicação. O material foi enviado juntamente à "O Farmacêutico em Revista" - Edição 109 para a casa de todos os farmacêuticos inscritos no Conselho.

**IMPRESSÃO**

**16.000 EXEMPLARES**

**Folders - Doenças Raras**

Os primeiros folders da série Doenças Raras foram produzidos em junho de 2015. Com o texto e informações o Centro de Informações de Medicamentos (CIM CRF-PR) e diagramado pelo Departamento de Comunicação.



**IMPRESSÃO**

**30 MIL EXEMPLARES**

**Folder - Medicamentos Controlados**

Também produzido pelo CIM-CRF/PR e diagramado pelo Departamento de Comunicação, o material foi lançado em Julho, ficando à disposição dos farmacêuticos que quiserem utilizar o material em eventos e cursos.



**IMPRESSÃO**

**10 MIL EXEMPLARES**

**Campanhas**

**Dia Nacional do Farmacêutico - 20 de janeiro**



TV	EMISSORA	CIDADE	INSERÇÕES
Bom Dia Paraná	RPC	Maringá	21
		Londrina	
		Foz	
		Cascavel	
		Paranavaí	
		Guarapuava	
		Ponta Grossa	
Bom Dia Brasil	RPC	Maringá	21
		Londrina	
		Foz	
		Cascavel	
		Paranavaí	
		Guarapuava	
		Ponta Grossa	
Cidade Alerta	RIC	Maringá	15
		Londrina	
		Oeste	
Jornal da Record	RIC	Maringá	12
		Londrina	
		Oeste	
<b>TOTAL</b>		<b>69 INSERÇÕES</b>	

RÁDIO	CIDADE	INSERÇÕES
Caiobá	Curitiba	15
CBN		15
Banda B		15
Band News		15
Rádio T	Ponta Grossa	20
Rádio Maringá	Maringá	20
Rádio Paiquerê	Londrina	20
Rádio Capital	Cascavel	20
Rádio Ilustrada	Umuarama	20
Rádio Super Jovem	Francisco Beltrão	20
Vale do Sol	Santo Antônio da Platina	20

<b>TOTAL</b>	<b>200 INSERÇÕES</b>
--------------	----------------------

MATERIAL	CIDADE	QUANTIDADE
Busdoor	Maringá	8
	Londrina	8
	Cascavel	8
	Ponta Grossa	8
Outdoor	Paranavaí	3
	Umuarama	3
	Foz do Iguaçu	5
	Francisco Beltrão	5
	Toledo	3
	Campo Mourão	3
	Cornélio Procópio	3
	Guarapuava	5

<b>TOTAL</b>	<b>62 MATERIAIS DE MÍDIA EXTERIOR</b>
--------------	---------------------------------------

**Dia Internacional do Farmacêutico - 25 de setembro**



TV	EMISSORA	CIDADE	INSERÇÕES
Viva e Superbonita	Globosat	Todo o Brasil	52
Cidade Alerta Paraná	RIC	Todo o Paraná	6
Brasil Urgente Paraná	Band		4

<b>TOTAL</b>	<b>62 INSERÇÕES</b>
--------------	---------------------

## CRF-PR na Mídia

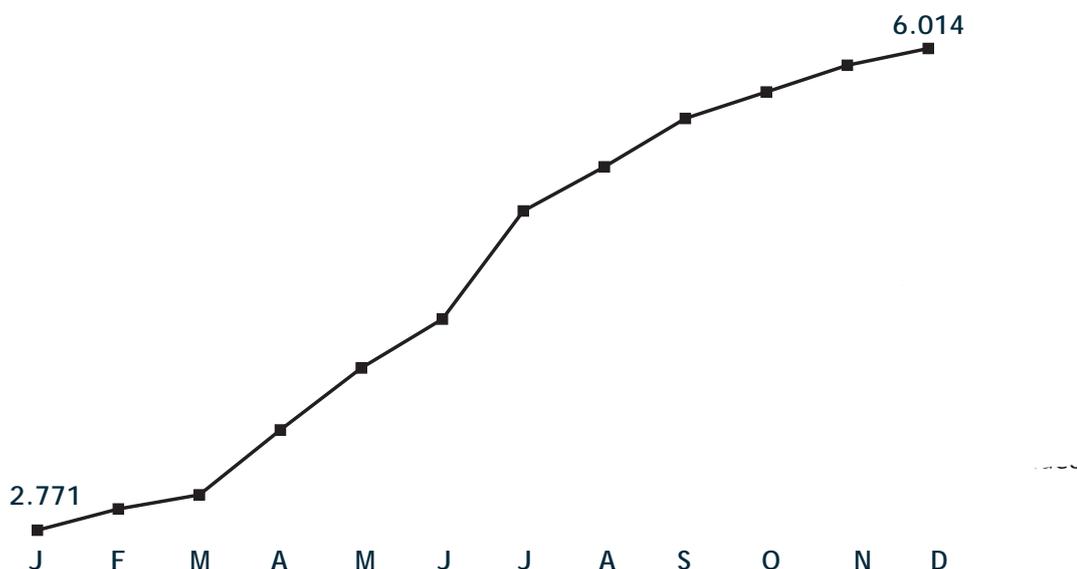
Objetivando ampliar a divulgação das atividades do Conselho, não somente à categoria, mas também à sociedade em geral, esclarecendo assuntos pertinentes e equacionamentos dos problemas enfrentados pela categoria, o CRF-PR esteve presente ativamente durante todo o ano de 2015 nas pautas dos veículos de comunicação de todo o Paraná. Confira abaixo uma relação de matérias divulgadas e entrevistas:

	ESPECIFICAÇÃO	DATA	VEÍCULO	ENTREVISTADO
1.	Entrevista sobre o Dia Nacional do Farmacêutico	22/01/2015	Rádio CBN Cascavel	Dr. Arnaldo Zubioli, Presidente do CRF-PR
2.	Entrevista sobre os problemas de saúde durante o verão	26/01/2015	Rádio Nacional da Amazônia/CFF	Dr. Jackson Rappkiewicz, Gerente do Centro de Informação sobre Medicamentos do CRF-PR
3.	Reportagem sobre ação do CRF-PR Júnior da Unipar	10/04/2015	Jornal Umuarama Ilustrado	Dra. Gilianny Rocatto Teixeira, Supervisora da Seccional Sudoeste do CRF-PR
4.	Reportagem sobre o programa Farmácia do Paraná	06/05/2015	Agência Estadual de Notícias	Dr. Arnaldo Zubioli, Presidente do CRF-PR
5.	Entrevista para esclarecimento de dúvida e sobre o uso racional de medicamentos	29/06/2015	TV Evangelizar	Dr. Jackson Rappkiewicz, Gerente do Centro de Informação sobre Medicamentos
6.	Reportagem sobre o II Encontro Estadual de Fiscalização	11/08/2015	Agência Estadual de Notícias	Dr. Arnaldo Zubioli, Presidente do CRF-PR
7.	Reportagem sobre ação do CRF-PR Júnior da Unipar	22/08/2015	Jornal Umuarama Ilustrado	Dra. Maria Madalena Sbizera, Supervisora da Seccional de Londrina CRF-PR
8.	Entrevista sobre a diferença entre medicamento genérico, original e similar	08/09/2015	Globo/RPC	Dr. Jackson Rappkiewicz, Gerente do Centro de Informação sobre Medicamentos do CRF-PR

9.	Entrevista sobre o fim da Farmácia Popular em 2016	13/10/2015	Rede Mercosul/ Record News	Dra. Marisol Dominguez Muro, Diretora Secretária Geral Do CRF-PR
10.	Entrevista sobre a Lei 13.021/14	16/10/2015	Conafarma	Dr. Arnaldo Zubioli, Presidente do CRF-PR
11.	Entrevista sobre bula de medicamentos	16/10/2015	É Paraná	Dr. Jackson Rappkiewicz, Gerente do Centro de Informação sobre Medicamentos do CRF-PR
12.	Entrevista sobre venda de medicamentos fracionados	13/11/2015	Record/RIC	Dr. Jackson Rappkiewicz, Gerente do Centro de Informação sobre Medicamentos do CRF-PR
13.	Entrevista sobre novas regras de vendas de medicamentos	14/12/2015	Globo/RPC	Dr. Arnaldo Zubioli, Presidente do CRF-PR

## Facebook

### Curtidas



**AUMENTO EM RELAÇÃO A 2014**

**238%**

### Alcance

O número de pessoas para as quais a publicação do CRF-PR foi exibida

MÊS	ALCANCE DAS PUBLICAÇÕES
Janeiro	109.367
Fevereiro	50.482

Março	60.155
Abril	83.752
Maio	95.661
Junho	142.877
Julho	358.867
Agosto	157.190
Setembro	227.695
Outubro	123.937
Novembro	163.124
Dezembro	150.754

### Twitter

<b>TWEETS EM 2015</b>	<b>654 PUBLICAÇÕES</b>
<b>IMPRESSIONES EM 2015</b>	<b>131.995 EXIBIÇÕES</b>
<b>VISITAS AO PERFIL</b>	<b>24.208 PESSOAS</b>
<b>SEGUIDORES</b>	<b>1.445 PERFIS</b>

### YouTube

<b>TEMPO DE EXIBIÇÃO</b>	<b>761.675 MINUTOS</b>
<b>DURAÇÃO MÉDIA DA VISUALIZAÇÃO</b>	<b>9 MINUTOS E 5 SEGUNDOS</b>
<b>VISUALIZAÇÕES</b>	<b>83.709 VISUALIZAÇÕES</b>

	<b>VÍDEO</b>	<b>TEMPO DE EXIBIÇÃO</b>	<b>VISUALIZAÇÕES</b>	<b>PESSOAS QUE GOSTARAM</b>
1.	Palestra - Gasometria	153.608	14.809	92
2.	Palestra - Fase Pré-Analítica e Coleta de Sangue	91.900	8.804	93
3.	Palestra - Identificação Bacteriana	67.639	5.417	48
4.	Palestra - Micologia: Diagnóstico Laboratorial de Micoses Superficiais e Cutâneas	61.489	5.151	50
5.	Palestra - Urinalise	47.207	4.338	44
6.	Palestra - Parcial de Urina	46.602	4.179	35

7.	Palestra - Urocultura	35.107	3.834	17
8.	Palestra - Hemocultura	22.297	3.016	24
9.	Palestra - Diagnóstico da Infecção pelo HIV X Portaria nº 29/2013	22.481	2.020	14
10.	Palestra - A Variabilidade nos Ensaio Laboratoriais: Controle de Qualidade	21.874	1.676	16

## Resultados Setor de Eventos

### Seccional de Curitiba

Data farmacêutico	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por
09/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Curitiba	80	R\$ 13,05
10/mar	Palestra Ética e Fiscalização	Curitiba	16	R\$ 27,98
11/mar	Palestra Ética e Fiscalização	Paranaguá	12	R\$ 46,31
14/03	Curso Gestão Farmacêutica	Curitiba	21	R\$ 75,12
16/mai	Pré Conferencia de Farmacêuticos	Curitiba	7	R\$ 28,42
31/out	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Curitiba	61	R\$ 53,56
07/nov	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Curitiba	65	R\$ 30,92
14/nov	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Curitiba	55	R\$ 52,83
28/nov	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Curitiba	44	R\$ 46,76

**Total: R\$ 374,95**

### Seccional de Ponta Grossa

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
10/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Ponta Grossa	35	R\$ 22,11
10/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Guarapuava	38	R\$ 20,84
25/mar	Palestra Ética e Fiscalização	Irati	30	R\$ 22,12
26/mar	Palestra Ética e Fiscalização	Ponta Grossa	16	R\$ 36,23
28/mar	Pré Conferência de Farmacêuticos	Ponta Grossa	15	R\$ 9,53
27/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Telemaco Borba	14	R\$ 40,55
30/05	Curso Serviços Farmacêuticos	Guarapuava	28	R\$ 98,43
24/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Guarapuava	77	R\$ 12,28
11/jul	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Ponta Grossa	19	R\$ 22,17
18/jul	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Ponta Grossa	19	R\$ 70,31
25/jul	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Ponta Grossa	20	R\$ 90,36

01/ago	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Ponta Grossa	16	R\$ 84,78
01/ago	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Guarapuava	69	R\$ 27,39
08/ago	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Guarapuava	59	R\$ 24,83
15/ago	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Guarapuava	63	R\$ 23,69
22/ago	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Guarapuava	59	R\$ 22,99
18 e 19/09	Curso Gestão Farmacêutica	Ponta Grossa	16	R\$ 66,39

**Total: R\$ 694,81**

### **Seccional de Maringá**

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
03/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Maringá	49	R\$ 17,51
03/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Paranavaí	47	R\$ 18,00
07/mar	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Maringá	32	R\$ 47,92
14/mar	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Maringá	25	R\$ 37,60
28/mar	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Maringá	22	R\$ 56,26

24/abr	Palestra Ética e Fiscalização	Maringá	52	R\$ 6,00
25/abr	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Maringá	23	R\$ 2,60
05/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Campo Mourão	40	R\$ 15,07
06/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Cianorte	33	R\$ 16,99
12/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Paranavaí	83	R\$ 10,37
23/mai	Pré Conferência de Farmacêuticos	Maringá	16	R\$ 6,00
26 e 27/06	Curso Serviços Farmacêuticos	Paranavaí	40	R\$ 87,84
12 e 13/06	Curso Gestão Farmacêutica	Maringá	23	R\$ 52,95
23/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Ivaiporã	28	R\$ 23,27

**Total: R\$ 398,38**

### **Seccional de Londrina**

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
21/fev	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Wenceslau Braz	22	R\$ 74,64
28/fev	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Wenceslau Braz	20	R\$ 65,33

07/mar	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Santo Antonio da Platina	19	R\$ 59,78
14/mar	Seminário Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Santo Antonio da Platina	19	R\$ 88,37
22/abr	Palestra Ética e Fiscalização	Jacarezinho	40	R\$ 18,09
22/abr	Palestra Ética e Fiscalização	Cornélio Procópio	100	R\$ 8,41
23/abr	Palestra Ética e Fiscalização	Londrina	9	R\$ 32,87
09/mai	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Londrina	56	R\$ 7,07
13/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Apucarana	25	R\$ 20,51
16/mai	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Londrina	50	R\$ 3,30
23/mai	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Londrina	50	R\$ 3,30
30/mai	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Londrina	50	R\$ 1,20
10 e 11/07	Curso Gestão Farmacêutica	Londrina	11	R\$ 126,00
25/jul	Pré Conferência de Farmacêuticos	Londrina	61	R\$ 6,00
24/ago	Palestra Ética e Fiscalização	Bandeirantes	32	R\$ 13,55
28 e 29/08	Curso Serviços Farmacêuticos	Wenceslau Braz	12	R\$ 138,69

**Total: R\$ 667,11**

### Seccional de Cascavel

Data por farmacêutico	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso
04/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Toledo	64	R\$ 14,81
05/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Foz do Iguaçu	12	R\$ 53,00
05/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Cascavel	35	R\$ 22,00
27 e 28/03	Curso de Serviços Farmacêuticos	Cascavel	34	R\$ 96,84
10 e 11/04	Curso de Serviços Farmacêuticos	Foz do Iguaçu	80	R\$ 44,62
11/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Cascavel	92	R\$ 11,91
12/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Foz do Iguaçu	7	R\$ 83,74
21 e 22/08	Curso Gestão Farmacêutica	Cascavel	24	R\$ 61,00
26/ago	Palestra Ética e Fiscalização	Laranjeiras do Sul	16	R\$ 6,00
				<b>Total: R\$ 393,92</b>

### **Seccional Noroeste do Paraná**

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
04/mar	Lideranças e Gestão de Pessoas	Umuarama	58	R\$ 15,72
10 e 11/04	Curso Gestão Farmacêutica	Umuarama	20	R\$ 60,00
15 e 16/05	Curso Serviços Farmacêuticos	Umuarama	22	R\$ 149,13
26/mai	Palestra Ética e Fiscalização	Umuarama	57	R\$ 14,48
09/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Guaira	35	R\$ 21,54
10/jun	Palestra Ética e Fiscalização	Toledo	80	R\$ 12,80
29/ago	Pré Conferência de Farmacêuticos	Umuarama	21	R\$ 6,00
				<b>Total: R\$ 279,67</b>

### **Seccional Sudoeste do Paraná**

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
06 e 07/03	Curso de Serviços Farmacêuticos	Francisco Beltrão	122	R\$ 32,33

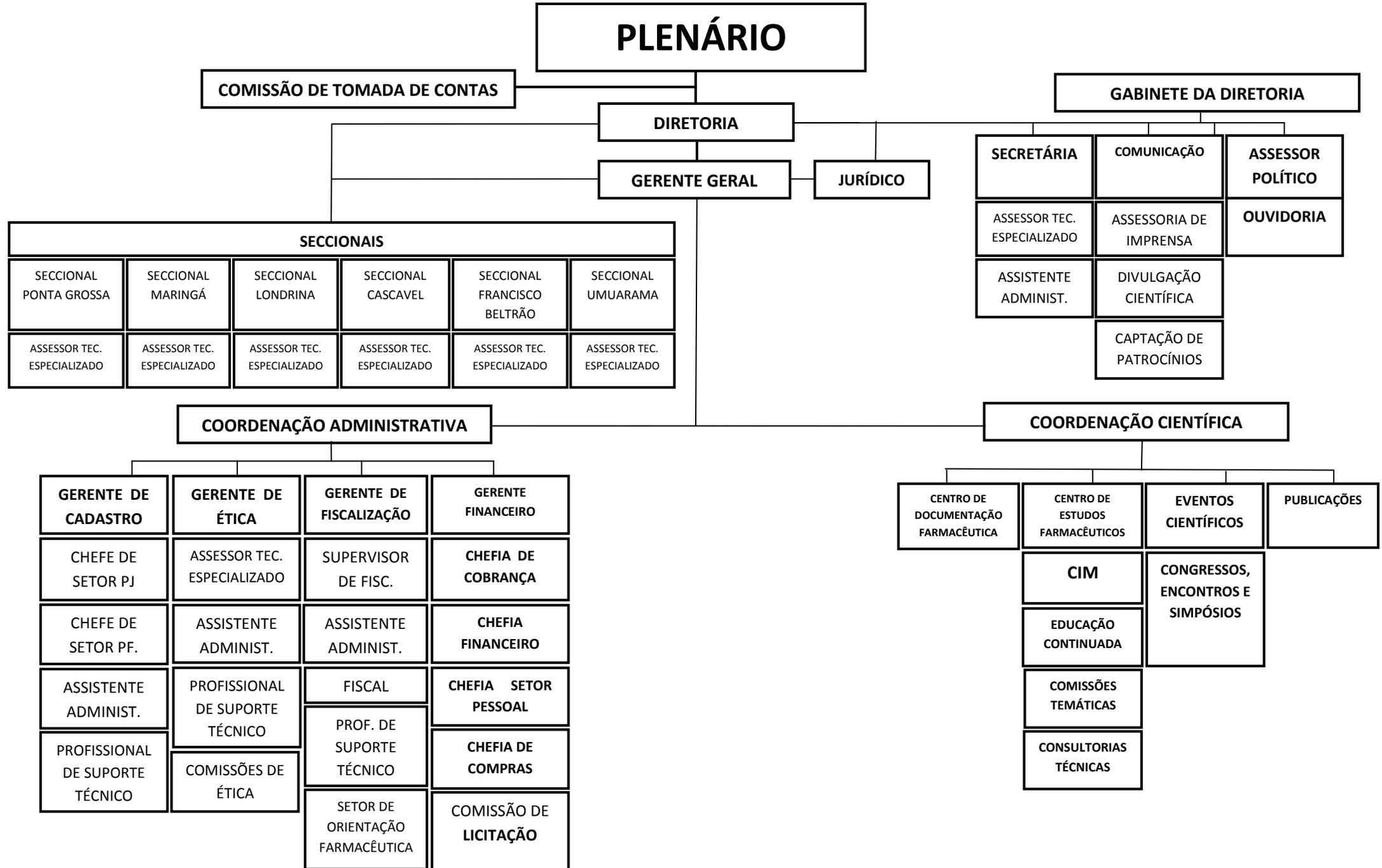
11/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Pato Branco	15	R\$ 43,60
11/mar	Palestra: Lideranças e Gestão de Pessoas	Francisco Beltrão	88	R\$ 12,40
15 e 16/05	Curso Gestão Farmacêutica	Francisco Beltrão	94	R\$ 17,48
27/jun	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo I	Francisco Beltrão	78	R\$ 29,53
04/jul	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo II	Francisco Beltrão	63	R\$ 23,86
				<b>Total: R\$</b>
<b>159,20</b>				

**Seccional Noroeste do Paraná Seccional Sudoeste do Paraná Seccional de Cascavel**

Data	Evento	Cidade	Número de Participantes	Valor do curso por farmacêutico
06/jul	Palestra Ética e Fiscalização	Dois Vizinhos	50	R\$ 16,67
07/jul	Palestra Ética e Fiscalização	Francisco Beltrão	34	R\$ 20,22
08/jul	Palestra Ética e Fiscalização	Pato Branco	36	R\$ 20,82
09/jul	Palestra Ética e Fiscalização	Palmas	38	R\$ 18,73
10/jul	Palestra Ética e Fiscalização	União da Vitória	19	R\$ 31,46
18/jul	Pré Conferência de Farmacêuticos	Francisco Beltrão	9	R\$ 6,00
01/ago	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo III	Francisco Beltrão	51	R\$ 39,19

08/ago	Seminário de Prescrição Farmacêutica - Módulo IV	Francisco Beltrão	49	R\$ 34,42
				<b>Total: R\$ 187,51</b>

# ORGANOGRAMA ESTRUTURAL ORGANIZACIONAL





## RELATÓRIO ANUAL DE FISCALIZAÇÃO 2015

### DIRETORIA:

**PRESIDENTE:** ARNALDO ZUBIOLI

**VICE-PRESIDENTE:** MIRIAN RAMOS FIORENTIN

**SECRETÁRIO:** MARISOL DOMINGUES MURO

**TESOUREIRO:** MARINA GIMENES

### 1. ESTRUTURAÇÃO: DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO, RECURSOS HUMANOS E FÍSICOS.

**COORDENAÇÃO:** MIRIAN RAMOS FIORENTIN

**GERÊNCIA/SUPERVISÃO:** ELIAS MONTIN - até Abril de 2015, após Ficou Farmacêutico Fiscal  
EDUARDO ANTONIO PEREIRA PAZIM

#### FISCAIS ATUANTES NA FISCALIZAÇÃO:

1. CAROLINE BOLLICO
2. EDNEIA DAS GRAÇAS MAGRI
3. EDSON JOÃO GARCIA
4. EDSON SIQUEIRA ALVES
5. EDUARDO ANTONIO PEREIRA PAZIM - ATÉ ABRIL/15
6. EDUARDO CARLOS THEODORO DE FREITAS
7. ELIAS MONTIN - A PARTIR DE MAIO/15
8. JORGE ANTONIO SALEM
9. JOSÉ PAULO PACOLA
10. LAIS ZUZZI FERRARI- INICIO FINAL DE OUTUBRO DE 2015
11. LUANA GOMES LUZ DE CARVALHO
12. MARCELO EDUARDO CUNHA POLACK
13. RIBAMAR JONES SCHMITZ
14. SILVIO ANTONIO FRANCHETTI
15. ZILVANI HORTELINA BERNARDO - INICIO FINAL DE OUTUBRO DE 2015

**FISCAL EM SERVIÇO INTERNO:** Edivar Gomes - gerente departamento de ética, Elias Montin/Eduardo Antonio Pereira Pazim - gerente departamento de fiscalização, Fernanda Rogenski Penteado - assessora do departamento de ética, Luciano Pacheco Gonçalves - assessor do presidente, Sérgio Satoru Mori - gerente geral.

**AUXILIARES ADMINISTRATIVOS:** Vanessa Terezinha Panek, Karoline Chuery e Douglas Silvio Viegas.03 (três) estagiários com 06(seis) horas/dia.

**Nº DE COMPUTADORES:** 04 FIXOS E 01 NOTEBOOK



**TERMINAIS TELEFÔNICOS:** 04 Fixos e 15 linhas de celular, sendo 1 para a gerência de Fiscalização e 14 para os fiscais em atuação externa

**IMPRESSORAS:** 01 impressora multifuncional (compartilhada com o Departamento de Ética).

**FISCALIZAÇÃO ELETRÔNICA:** NÃO DISPONÍVEL. Mas já foi feita a aquisição de 20 Tablets Samsung e início de testes do programa de fiscalização Eletrônica (FEM) em novembro de 2015.

**VEÍCULOS DE USO EXCLUSIVO DA FISCALIZAÇÃO:** 13 CARROS LOCADOS e 3 veículos próprios do CRF que ficam de apoio em operações e deslocamentos, principalmente para os farmacêuticos fiscais internos que participam das ações de fiscalização e/ou necessidades de manutenção dos veículos, evitando fiscais ficarem sem veículos para atividade externa.

## 2. DIRETRIZES DO REGIONAL

### 2.1 REFERENTE À ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA EXIGIDA NOS ESTABELECIMENTOS, EM TODO O ESTADO:

**Descrever qual a carga horária diária de assistência farmacêutica aplicada no ano, em cada tipo de estabelecimento. Se diferente do proposto no Plano, informar os motivos da alteração.**

**-Descrever modalidade e vigência do Termo de Ajuste de Conduta, se for o caso**

**FARMÁCIA/DROGARIA:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.

**FARMÁCIA COM MANIPULAÇÃO:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.

**FARMÁCIA PÚBLICA:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados. Para o município de Curitiba iniciou a atuação de 40 locais de distribuição de medicamentos que não possuem farmacêuticos registrados junto ao CRF-PR.

Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias de Serviço Público, para atender a Lei Federal 13021/14.

**FARMÁCIA HOSPITALAR PÚBLICA:** de acordo com a Deliberação 717/2008. Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias Hospitalares, para atender a Lei Federal 13021/14.

**FARMÁCIA HOSPITALAR PRIVADA:** de acordo com a Deliberação 717/2008. Iniciou-se discussão de nova deliberação para atividades e exigência em Farmácias Hospitalares, para atender a Lei Federal 13021/14.

**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS PÚBLICO:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS PRIVADO:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**POSTO DE COLETA:** de acordo com a Deliberação 594/2003.

**PISCINA:** Deverá ter farmacêutico responsável técnico homologado no CRF, sem carga horária definida.

**DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS:** horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados.



<b>OUTRAS DISTRIBUIDORAS:</b> de acordo com a Resolução CFF 516/2009.
<b>INDÚSTRIAS FARMACÊUTICAS:</b> todo o horário declarado de produção.
<b>OUTRAS INDÚSTRIAS:</b> todo o horário declarado de produção.
<b>IMPORTADORAS DE MEDICAMENTOS:</b> assistência integral.
<b>OUTRAS IMPORTADORAS/TRANSPORTADORAS/DESINSETIZADORAS/LABORATÓRIOS:</b> de acordo com a Resolução CFF 516/2009.

## 2.2 AFASTAMENTOS PROVISÓRIOS:

**-Objetivo:** Deliberar sobre os procedimentos a serem adotados, nas situações diversas discriminadas abaixo.

**FÉRIAS REGULAMENTARES DE 30 DIAS:** caso seja constatado o desenvolvimento de atividade privativa de profissional farmacêutico no período comunicado de afastamento, sem outro que o substitua e devidamente comunicado ao CRF, autuar o estabelecimento.

**LICENÇA MATERNIDADE:** intimação do estabelecimento para contratar profissional substituto concedendo prazo conforme legislação.

**LICENÇA MÉDICA SUPERIOR A 30 DIAS:** intimação do estabelecimento para contratar profissional substituto concedendo prazo conforme legislação.

**JUSTIFICATIVAS ANTECIPADAS DE AUSÊNCIAS NOS CASOS DE CONSULTAS, EXAMES, LICENÇA MATRIMÔNIO** Anotação em cadastro com repasse ao fiscal da informação, para evitar a fiscalização no período comunicado; Deliberação CRF-PR 830/2014 (anexo III) e alterações que delimita afastamentos até 30 dias/ano, salvo férias. Na análise de perfil e se constatado excesso de comunicados, que somados ultrapassam os 30 dias/ano, poderá ocorrer a intimação do estabelecimento para regularização da assistência sob pena de autuação. (Res. CFF 600/2014 e Deliberação CRF-PR 830/2014 (anexo IV) e alterações (anexo IV)).

**ATESTADO MÉDICO/ODONTOLÓGICO, CONSULTA E EXAMES MÉDICOS, COM AUTUAÇÃO, APRESENTADO P/ DEFESA:** para defesa de autos não é acatado, acata-se os previstos na CLT comunicados previamente em consonância com a Resolução 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III).

**CURSOS DE QUALIFICAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO, MESTRADO, DOUTORADO, ETC):** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, sendo tolerado até 20% de ausências, porém com fiscalização, sendo a carga horária máxima tolerada de 15% semanal.

**PARTICIPAÇÃO EM CURSO/CONGRESSO:** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, análise de perfil e em caso de constatação de perfil abaixo do desejado, intimação do estabelecimento pela Res. 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III), sendo considerado no mínimo 05 comunicados no ano ou afastamentos superiores a 30 dias/ano.

**ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS E OUTROS AFASTAMENTOS PROVISÓRIOS:** Anotação em cadastro e comunicado ao fiscal, análise de perfil e em caso de constatação de perfil abaixo do desejado, intimação do estabelecimento pela Res. 600/2014 e Deliberação 830/2014 (anexo III), sendo considerado no mínimo 05 comunicados no ano ou afastamentos superiores a 30 dias/ano.

## 2.3 OUTRAS SITUAÇÕES:



<b>-Objetivo:</b> Deliberar sobre os procedimentos a serem adotados, nas situações diversas a seguir:
<b>CONSTATAÇÃO DE AUSÊNCIA DO FARMACÊUTICO (DT/AT/S), NO MOMENTO DA INSPEÇÃO:</b> Deliberação 830/2014 e alterações (deliberações 836/15 e 857/15).
<b>FISCALIZAÇÃO EM FARMÁCIAS/DROGARIAS QUE DECLARAM HORÁRIO DE FECHAMENTO (18h, 19h, 20H, 21H, 22H), MAS QUE CONTINUAM ATENDIMENTO POR MEIO DE PORTINHOLA, CARACTERIZANDO ATENDIMENTO 24 HORAS:</b> havendo denúncias e prejuízos aos demais estabelecimentos regulares, autuar.
<b>FISCALIZAÇÃO EM FARMÁCIAS/DROGARIAS DURANTE FINAL DE SEMANA, NOTURNA, FERIADO E PLANTÃO EM ATENDIMENTO A DILIGÊNCIAS, DENÚNCIAS, ORDEM DE SERVIÇO, BLITZ:</b> fiscalização de rotina e aumento no número de fiscais para a fiscalização noturna e em finais de semana. Em caso de problemas localizados serão organizadas atividades através de blitz.
<b>DROGARIAS E FARMÁCIAS QUE DECLARAM FECHAR NO HORÁRIO DE ALMOÇO:</b> diligências com autuações aos que descumprem.
<b>NÚMERO MÁXIMO DE HOMOLOGAÇÕES DE DIREÇÕES TÉCNICAS, POR TIPO DE ESTABELECIMENTO:</b> a quantidade será limitada pela disponibilidade de horário do requerente, salvo exceções tais como farmácias e drogarias com previsão na Lei 5.991/73 e laboratórios pela RDC ANVISA 302/2005.
<b>NÚMERO MÁXIMO DE HOMOLOGAÇÕES DE ASSISTENTES TÉCNICOS OU SUBSTITUTOS (AT/S), POR TIPO DE ESTABELECIMENTO:</b> - assistentes técnicos: tantas quantas forem as disponibilidades de horário do requerente. - substitutos: uma R T. Demais situações serão definidas conforme compatibilidade de horários para as funções de direção técnica ou assistência técnica.
<b>HOMOLOGAÇÃO DE DT/A/S EM ESTABELECIMENTO PRIVADO À FARMACÊUTICO SERVIDOR PÚBLICO:</b> as mesmas regras anteriores desde que não seja fiscal da Vigilância Sanitária
<b>INTERVALO EXIGIDO ENTRE 02 (DUAS) DT/AT/S:</b> mínimo necessário para o tempo de deslocamento.
<b>PARTICIPAÇÃO DO FARMACÊUTICO COMO SÓCIO:</b> qualquer porcentual.

#### **2.4 METAS DA FISCALIZAÇÃO:**

<b>-Objetivo:</b> Descrever o resultado obtido no ano, tendo por base a meta ou objetivo estabelecido no Plano de Fiscalização:
<b>NÚMERO DE INSPEÇÕES POR ANO:</b> 32.201 inspeções no ano de 2015.
<b>AUTO DE INFRAÇÃO À DISTÂNCIA:</b> não aplicado por este regional.
<b>ESTABELECIMENTOS IRREGULARES:</b> mínimo 02 autuações por mês para farmácia de dispensação e manipulação; para outros estabelecimentos mínimo de 01 autuação por mês.
<b>ESTABELECIMENTOS ILEGAIS:</b> mínimo 02 autuações por mês para farmácia de dispensação e manipulação; para outros estabelecimentos mínimo de 01 autuação por mês.
<b>POSTOS DE MEDICAMENTOS:</b> Foram visitados alguns postos de medicamentos, atuando aqueles que estavam sem licença sanitária e/ou vencida e/ou contrariava a Res. SESA 21/92, como



farmácias ilegais. Em tendo licença sanitária válida e possuindo medicamentos não permitidos pela Res. SESA-PR 21/92, aplicação da ficha de indicação sanitária, e encaminhando para órgãos competentes para providências.

**ORIENTAÇÕES FEITAS PELOS FISCAIS:** em todos os estabelecimentos quando necessário, conforme modelo de TI utilizado encaminhado no Plano Anual).

- Estimamos que aproximadamente 20% dos Termos de Inspeção - TI, preenchidos possuem algum tipo orientação realizada. No TI temos 24 situações definidas de orientações
  - Participação nas Reuniões de Orientação da Farmácia Comunitária/Dispensação: sendo mensais nas 05 seccionais e bimestrais na sede e seccional de Ponta Grossa no ano de 2015, totalizando entorno de 60 reuniões de orientação feitas com participação dos fiscais/gerente no ano de 2015;
  - Foram feitos pelo Depto de Fiscalização mais 1873 ofícios para Profissionais e empresas, normalmente referentes a constatações feitas em TI pelos fiscais.

**APLICAÇÃO DE FICHA DE VERIFICAÇÃO DO EXERCÍCIO ÉTICO PROFISSIONAL – FVEEP**

Dispensação = 91, Outras Fichas = 13 (manipulação, hospitalar, Distribuidora e Lac)

**TREINAMENTO/CURSO/PALESTRA (CAPACITAÇÃO) AOS FISCAIS, COM NOME DO MINISTRANTE, CARGA HORÁRIA, DATA E FISCAIS PARTICIPANTES:**

- Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Comunitária dos fiscais Edson Siqueira Alves, Jorge A. Salem, Edson Garcia, Elias Montin e Jose Paulo Pacola e Eduardo Antonio Pereira Pazim
- Participação no Congresso Brasileiro de Farmácia Hospitalar dos Fiscais Eduardo C. T. de Freitas, Marcelo E. Cunha Polak, Elias Montin, Eduardo A. Pereira Pazim, Edneia das Graças Magri.
- Participação XVI Fórum Internacional dos Especialistas em Regulatório de Vigilância Sanitária, dos Fiscais Eduardo C. T. De Freitas e Eduardo A. P. Pazim - 16horas - em Junho de 2015;
- Participação de todos Fiscais em Cursos de capacitação, promovidos pelo próprio CRF-PR, Tais como: Cuidados Farmacêuticos/Prescrição Farmacêutica, Serviços Farmacêuticos, Uso correto de equipamentos de medição de glicemia capilar, em 2015; Sendo 8hs para Serviços farmacêuticos, com Dr. Laercio batista Jr; 8hs para Prescrição farmacêutica, com a Dra Gladys Marques e 3 horas sobre equipamentos de medição de glicemia com Consultor Técnico da Roche;
- Palestra de troca de experiências com todos os fiscais do CRF-PR e participação de duas fiscais do CRF-RS e duas do CRF-RJ, na área de Radio Farmácias, de 3 horas, ministrada pela Gerente de Fiscalização CRF-RS Elisandra Tramontini;
- Visita técnica de dois dias ao CRF-RS para troca de experiências no setor de fiscalização, PAF e Fiscalização Eletrônica Móvel - FEM, dos Fiscais Ribamar Schmitz e Eduardo A. P Pazim; junho/15;
- Participação no Curso de Empreendedorismo e Gestão Farmacêutica em Umuarama, pelo



fiscal Edson Siqueira Alves, com carga de 16hs;

- Participação de todos os fiscais no Evento Conjunto de Fiscalização CRF-PR e SESA-PR, com duração de dois dias que ocorreu em abril/15.

- Participação de 6 fiscais no Encontro Nacional de Fiscalização, que ocorreu em Brasília em Julho de 2015.

## 2.5 DENÚNCIAS À PRESIDÊNCIA PELO DEPTO. DE FISCALIZAÇÃO:

**-Objetivo:** Determinar a metodologia, periodicidade e o procedimento estabelecido pelo Regional.

### DENÚNCIA FUNDAMENTADA EM AUSÊNCIAS - PRÉ-ÉTICA/REUNIÃO DE ORIENTAÇÃO:

- Quando o farmacêutico assume a primeira RT e/ou após 24 meses sem ter participado da reunião assumindo uma nova RT é convocado para uma Reunião de Orientação. Considera-se como descumprimento de convocação sendo considerado agravante em caso de instauração de processo disciplinar.

- Quando constatado 3 ausências em horários próximos será enviado um ofício de horário específico para o farmacêutico alertando a baixa assistência e, em caso de persistência, serão tomadas providências cabíveis.

- Deliberação CRF-PR 830/14 (anexo III)

**DENÚNCIA FUNDAMENTADA EM AUSÊNCIAS - PROCESSO DISCIPLINAR ÉTICO:** Quando constatado 05 ausências livres em horários diferenciados.

**DENÚNCIA À VIGILÂNCIA SANITÁRIA:** no ano de 2015, foram encaminhados 197 ofícios para ViSas e MP

### DENÚNCIA AO MINISTÉRIO PÚBLICO:

Quando há indícios de crime contra a saúde pública.

## 2.6 PARCERIAS COM OUTROS ÓRGÃOS:

**-Objetivo:** Descrever as ações conjuntas previstas com os órgãos abaixo:

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA ESTADUAL:** Termo de cooperação mútua

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA MUNICIPAL:** Inspeções conjuntas solicitadas via ofício

**MINISTÉRIO PÚBLICO:** Solicitadas pelo próprio órgão, por Termo de Ajuste de Conduta ou recomendações Administrativas do MP.

**PROCON:** não tivemos ação neste ano com este órgão.

**SUPERINTENDENCIA REGIONAL DO TRABALHO E EMPREGO DO PARANÁ:** Termo de Ajuste de Conduta

**ANVISA:** Encaminhamento de denúncia nos casos de competência de outros Estados ou ações conjuntas

**POLÍCIA FEDERAL:** Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas

**POLÍCIA ESTADUAL:** Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas.

**SECRETARIA DA FAZENDA:** Encaminhamento de denúncia ou ações conjuntas.

**OUTRO:** Ações conjuntas com outros órgãos de classe (CRM, COREN, CRO, CREFI, entre outros), quando necessário.



## 2.7 FORMAS DE FISCALIZAÇÕES NO SETOR PÚBLICO:

**-Objetivo: Descrever a situação atual e forma de fiscalização no setor.**

horário integral de funcionamento, inclusive horários de almoço e finais de semana e feriados. Todos os municípios do PR possui pelo menos uma farmácia pública registrada com farmacêutico. Para o município de Curitiba iniciou-se com a intimação de 37 US estando as irregulares autuadas desde setembro/15.

O CRF-PR esta analisando e decidindo por uma deliberação para proceder a intimação e exigência de ampliação de mais unidades por município.

Proposta: Intimação de todos os municípios a partir do segundo semestre de 2016 para que no mínimo 33% dos estabelecimentos com farmácia estejam regulares até julho/16; 66% das farmácias estejam regulares até janeiro de 2017 e 100% dos locais até julho de 2017

## 3. ABRANGÊNCIA DA FISCALIZAÇÃO

Os dados abaixo refletem os números apurados em novembro de 2015.

A - NÚMEROS	NÚMERO DE MUNICÍPIOS	NÚMERO DE ESTABELECIMENTO PRIVADO	NÚMERO DE ESTABELECIMENTO PÚBLICO	NÚMERO DE FARMACÊUTICOS	NÚMERO DE HABITANTES	NÚMERO DE FISCALS NO ESTADO
ESTADO	399	7.502	1.130	15.782	11.178.645	13
CAPITAL - dividida em Ctba I, Ctba II e Ctba III	1	1.352	81	3.975	1.678.945	4
REGIÃO METROPOLITANA	28	789	89	976	1.623.431	4
Região I - Curitiba I	28	593	83	1.806	804.406	1
Região II - Curitiba II	10	950	51	1.548	481.420	1
Região III - Curitiba III	13	862	91	2.124	895.892	1
Região IV - Ponta Grossa	28	630	99	1.295	1.193.660	1
Região V - Londrina	19	699	83	1.698	1.104.554	1
Região VI - Maringá I	61	610	150	1.246	614.810	1
Região VII - Maringá II	50	683	146	1.503	648.000	1
Região VIII - Umuarama	45	671	98	1.285	753.032	1
Região IX - Cascavel	41	722	97	1.407	1.009.617	2
Região X - Franc. Beltrão	56	584	110	952	763.778	1
Região XI - S A Platina	47	490	121	861	632.684	1
Fiscalização noturna e finais de semana:						1
Fiscal 1 - Região I, II, III e IV						
Fiscal 2 - Região VI, VII, VIII						1

Quanto à fiscalização noturna e de finais de semana, temos atualmente 02 fiscais contratados, que atuam em horários diferenciados, para realização de fiscalização nesses dias e horários, sendo um lotado em Curitiba, que dá o suporte nas regiões I, II, III e IV e outro fiscal na região norte do estado, na cidade de Maringá, dando suporte de fiscalização nas regiões VI, VII, VIII.

A fiscal lotada na Região V (Londrina) realiza a fiscalização durante o dia e em horários noturnos e finais de semana em sua região fazendo também um suporte de fiscalização noturna e final de semana na Região XI (Sto Antônio da Platina). As



fiscais lotadas na Região IX (Cascavel) realizam a fiscalização durante o dia e em horários noturnos e finais de semana em sua região e também fazem suporte de fiscalização noturna e final de semana na Região em parte das Regiões VIII (Umuarama) e Região X (Francisco Beltrão).

B - INDICES	SOMA DE FARMÁCIA E DROGARIA	INDICE DE FARMACÊUTICO POR ESTABELECIMENTO	INDICE DE HABITANTE POR FARMÁCIA/ DROGARIA	INDICE DE HABITANTES POR FARMACÊUTICOS	INDICE DE ESTAB. PRIVADO/ PÚBLICO POR FISCAL
ESTADO	6.425	2	1.740	708	664
CAPITAL	992	3	1.692	422	358
REGIÃO METROPOLITANA	558	1	2.909	1.663	220
Região I – Curitiba I	513	3	1.568	445	676
Região II – Curitiba II	685	2	703	311	1.001
Região III – Curitiba III	614	2	1.459	422	953
Região IV – Ponta Grossa	559	2	2.135	922	729
Região V – Londrina	574	2	1.924	651	782
Região VI – Maringá I	604	2	1.018	493	760
Região VII – Maringá II	625	2	1.037	431	829
Região VIII – Umuarama	609	2	1.237	586	769
Região IX – Cascavel	617	2	1.636	718	410
Região X – Franc. Beltrão	543	1	1.407	802	694
Região XI – S A Platina	480	1	1.318	735	611



#### 4. SISTEMÁTICA DA FISCALIZAÇÃO:

**ÍNDICE DE DESEMPENHO DA FISCALIZAÇÃO:** 12,19 inspeções por dia útil por fiscal no ano de 2015, valor este obtido considerando as 32.201 inspeções realizadas, 220 dias uteis em 2015 e por 12 fiscais, pois apenas no mês de dezembro/15 que as duas novas fiscais iniciaram fiscalização após treinamento.

#### **PERFIL DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA COM BASE NA SITUAÇÃO DAS FARMÁCIAS E DROGARIAS PRIVADAS E PÚBLICAS:**

- Mantemos aproximadamente 74 % do total de estabelecimentos no perfil I;
- Obtemos aproximadamente 12 % dos estabelecimentos no Perfil II;
- Obtemos aproximadamente 3 % dos estabelecimentos no Perfil III;
- Obtemos aproximadamente 8 % dos estabelecimentos no Perfil IV ;
- Obtemos aproximadamente 3 % dos estabelecimentos no Perfil V.

#### **COBERTURA DOS ESTABELECEMENTOS NO ESTADO:**

Perfil dos 10 principais municípios do Paraná:

Cidade	População	hab/fcia	Fcias	PI		P II		P III		P IV		P V	
Curitiba	1678965	1964	855	694	81,2	53	6,2	3	0,7	45	5,3	60	7,0
Londrina	493358	1973	250	172	68,8	43	17,2	5	2,0	12	4,8	18	7,2
Maringá	349860	1502	233	185	79,4	33	14,2	1	0,4	9	3,9	5	2,1
Ponta Grossa	305545	1971	155	121	78,1	18	11,6	1	0,6	10	6,5	5	3,2
São Jose Pinhais	254556	2496	102	76	74,5	11	10,8	3	2,9	10	9,8	2	2,0
Colombo	208805	3480	60	43	71,7	7	11,7		0,0	7	11,7	3	5,0
Guarapuava	166195	3196	52	33	63,5	13	25,0		0,0	5	9,6	1	1,9
Paranaguá	136911	3423	40	32	80,0	3	7,5		0,0	5	12,5		0,0
Apucarana	119159	2054	58	40	69,0	10	17,2		0,0	5	8,6	3	5,2

\_ Prioridade para estabelecimentos ilegais, irregulares e estabelecimentos sem Assistência Técnica Farmacêutica efetiva conforme prioridade indicada no plano anual.

#### **EFICÁCIA DA FISCALIZAÇÃO EXERCIDA:**

- Em dezembro de 2014 a fiscal que atuava na Região IX (Cascavel) acabou saindo e por falta de concurso publico para contratação, só foi possível contratar esta nova fiscal no final de outubro de 2015 e ficaram até final de novembro em treinamento com outros fiscais. Apenas no mês de dezembro as novas fiscais passaram a fiscalizar sozinhas, assim passamos o praticamente o ano todo de 2015 com 12 fiscais em atividades externas, o que acabou não permitindo atingir nossa meta estabelecida de fiscalização prevista para ano de 2015 (34.000).

Também considerando a complexidade das Fichas de Verificação do Exercício Ético Profissional do CRF-PR e o do número de fichas aplicadas neste ano 2015, o que também diminui o número de inspeção/dia por fiscal, porém, a qualidade e eficácia da fiscalização obtida é maior, apurando várias irregularidade no exercício profissional.

## Despesas por Modalidade de Licitação

Modalidade Contratação	Despesa Liquidada				Despesa Paga			
	2015		2014		2015		2014	
	Qtd.	Valor	Qtd.	Valor	Qtd.	Valor	Qtd.	Valor
c) Concorrência	31	248.726,81	39	461.887,95	31	248.726,81	39	456.866,67
d) Pregão	250	1.621.075,34	263	2.128.587,14	241	1.592.435,33	261	2.108.911,14
g) Dispensa	134	356.703,76	139	1.005.852,21	132	355.478,48	132	1.000.028,81
h) Inexigibilidade	6	22.584,00	8	39.336,33	5	18.344,00	8	39.336,33
i) Suprimento de Fundos	25	30.200,00	24	25.200,00	25	30.200,00	24	25.200,00
j) Pagamento em Folha	366	5.442.103,74	279	5.022.363,64	366	5.442.103,74	279	5.022.363,64
k) Diárias	1136	872.638,67	1054	816.371,83	1137	872.638,67	1053	815.990,66
l) Outros	3402	7.041.331,89	1756	5.412.677,90	3354	7.006.343,29	1736	5.339.438,64

## Balanco Financeiro

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
Receita Orçamentária	15.159.724,75	14.356.315,58	Despesa Orçamentária	15.528.701,31	15.152.889,21
RECEITA REALIZADA	15.159.724,75	14.356.315,58	CRÉDITO EMPENHADO LIQUIDADO	15.188.818,11	14.817.440,35
RECEITAS CORRENTES	15.159.724,75	14.356.315,58	DESPESAS CORRENTES	14.802.696,11	13.263.495,05
RECEITA TRIBUTÁRIA	10.166.927,95	9.405.533,82	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	5.566.764,10	4.869.239,99
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	10.166.927,95	9.405.533,82	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.613.055,48	5.125.806,89
ANUIDADES	10.166.927,95	9.405.533,82	TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	3.536.660,94	3.214.413,14
RECEITA PATRIMONIAL	771.557,13	691.362,83	DIVERSAS DESPESAS DE CUSTEIO	86.215,59	54.035,03
RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS	771.557,13	691.362,83	DESPESA CAPITAL	386.122,00	1.553.945,30
RECEITAS DE SERVIÇOS	982.067,48	907.610,03	INVESTIMENTOS	386.122,00	1.553.945,30
EMOLUMENTOS COM A INSCRIÇÃO	186.627,08	190.853,94	RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS A PAGAR	339.883,20	335.448,86
EMOLUMENTOS COM A EXPEDIÇÃO DE CARTEIRAS	167.548,12	144.797,65			
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES	384.557,35	381.111,94			
RECEITAS DIVERSAS	243.334,93	190.846,50			
TRANSFERENCIAS CORRENTES		600.000,00			
TRANSFERENCIAS INTER GOVERNAMENTAIS		600.000,00			
TRANSFERENCIAS DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS		600.000,00			
Transferências a Instituições Privadas		600.000,00			
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.239.172,19	2.751.808,90			

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior	ESPECIFICAÇÃO	Exercício Atual	Exercício Anterior
MULTAS DE INFRAÇÕES	390.198,25	618.441,85			
DÍVIDA ATIVA	2.848.973,94	2.133.367,05			
DÍVIDA ATIVA EM FASE ADMINISTRATIVA	2.532.717,43	1.726.494,95			
DÍVIDA ATIVA EM FASE EXECUTIVA	316.256,51	406.872,10			
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	20.690.819,48	19.754.083,25	Pagamentos Extraorçamentários	20.728.538,00	19.790.744,95
Saldo em espécie do Exercício Anterior	3.909.575,32	4.742.810,65	Saldo em espécie do Exercício Seguinte	3.502.880,24	3.909.575,32
<b>Total:</b>	<b>39.760.119,55</b>	<b>38.853.209,48</b>		<b>39.760.119,55</b>	<b>38.853.209,48</b>

Curitiba-PR, 31 de dezembro de 2015

---

Arnaldo Zubioli  
Presidente  
PR-001402/O  
206.169.889-15

---

Marina Gimenes  
Tesoureira  
PR-003498/O  
565.999.869-00

---

Cristiane Bregenski  
Contadora  
PR-066381/O  
032.432.999-77

## Balanco Orçamentário

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITAS CORRENTES	14.028.000,00	15.178.000,00	15.159.724,75	-18.275,25
RECEITA TRIBUTÁRIA	10.000.000,00	10.100.000,00	10.166.927,95	66.927,95
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	10.000.000,00	10.100.000,00	10.166.927,95	66.927,95
ANUIDADES	10.000.000,00	10.100.000,00	10.166.927,95	66.927,95
Anuidades Pessoas Físicas	5.500.000,00	5.550.000,00	5.620.194,02	70.194,02
Anuidades Pessoas Jurídicas	4.500.000,00	4.550.000,00	4.573.218,26	23.218,26
Devolução de Anuidades	0,00	0,00	-26.484,33	-26.484,33
RECEITA PATRIMONIAL	450.000,00	700.000,00	771.557,13	71.557,13
RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS	450.000,00	700.000,00	771.557,13	71.557,13
Correção Monetária Aplicações Em CDB e RDB	450.000,00	700.000,00	771.557,13	71.557,13
RECEITAS DE SERVIÇOS	977.000,00	997.000,00	982.067,48	-14.932,52
EMOLUMENTOS COM A INSCRIÇÃO	206.000,00	206.000,00	186.627,08	-19.372,92
Pessoa Física	120.000,00	120.000,00	103.167,39	-16.832,61
Pessoa Jurídica	86.000,00	86.000,00	91.134,99	5.134,99
Devolução de Emolumentos	0,00	0,00	-7.675,30	-7.675,30
EMOLUMENTOS COM A EXPEDIÇÃO DE CARTEIRAS	130.000,00	150.000,00	167.548,12	17.548,12
Pessoa Física	130.000,00	150.000,00	167.548,12	17.548,12
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES	400.000,00	400.000,00	384.557,35	-15.442,65
Pessoa Física	150.000,00	150.000,00	94.047,24	-55.952,76
Pessoa Jurídica	250.000,00	250.000,00	290.510,11	40.510,11

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
RECEITAS DIVERSAS	241.000,00	241.000,00	243.334,93	2.334,93
Depositos a Comprovar Cta 200135 CEF - Judicial	50.000,00	50.000,00	14.470,76	-35.529,24
Custas Processuais	30.000,00	30.000,00	20.623,44	-9.376,56
Recuperação Honorários Advocatícios	60.000,00	60.000,00	88.576,55	28.576,55
Recuperação Vencimentos e Vantagens	15.000,00	15.000,00	36.511,85	21.511,85
Relatórios e Etiquetas	1.000,00	1.000,00	1.700,00	700,00
Receita Declarações	5.000,00	5.000,00	0,00	-5.000,00
Recuperação com Custo de Cobrança Bancária	10.000,00	10.000,00	0,00	-10.000,00
Recuperação Despesas com Diária	10.000,00	10.000,00	10.621,65	621,65
Outras Receitas Diversas	60.000,00	60.000,00	70.830,68	10.830,68
TRANSFERENCIAS CORRENTES	0,00	200.000,00	0,00	-200.000,00
TRANSFERENCIAS INTER GOVERNAMENTAIS	0,00	200.000,00	0,00	-200.000,00
TRANSFERENCIAS DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS	0,00	200.000,00	0,00	-200.000,00
Transferências a Instituições Privadas	0,00	200.000,00	0,00	-200.000,00
Transferências de Outras Entidades Públicas	0,00	200.000,00	0,00	-200.000,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	2.601.000,00	3.181.000,00	3.239.172,19	58.172,19
MULTAS DE INFRAÇÕES	410.000,00	410.000,00	390.198,25	-19.801,75
Multas de Infração	350.000,00	350.000,00	275.785,00	-74.215,00
Multas de Processos Éticos	40.000,00	40.000,00	114.413,25	74.413,25
Multas Eleitorais	10.000,00	10.000,00	0,00	-10.000,00
Multas Sobre Anuidades	3.000,00	3.000,00	0,00	-3.000,00
Juros de Mora	5.000,00	5.000,00	0,00	-5.000,00
Correção Monetária	2.000,00	2.000,00	0,00	-2.000,00
DÍVIDA ATIVA	2.181.000,00	2.761.000,00	2.848.973,94	87.973,94
DÍVIDA ATIVA EM FASE ADMINISTRATIVA	1.562.000,00	2.142.000,00	2.532.717,43	390.717,43
Anuidades Exercícios Anteriores	600.000,00	600.000,00	799.537,24	199.537,24

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
Multa pelo Exercício Ilegal da Profissão	1.000,00	1.000,00	0,00	-1.000,00
Multa de Processos Éticos	65.000,00	145.000,00	185.435,89	40.435,89
Multas Eleitorais	50.000,00	50.000,00	44.787,73	-5.212,27
Multas sobre Anuidades	1.000,00	1.000,00	0,00	-1.000,00
Juros de Mora	10.000,00	10.000,00	0,00	-10.000,00
Multas de Infração	800.000,00	1.300.000,00	1.474.422,28	174.422,28
Débitos Consolidados - REFIS	10.000,00	10.000,00	0,00	-10.000,00
Multas Contratuais	25.000,00	25.000,00	28.534,29	3.534,29
<b>DÍVIDA ATIVA EM FASE EXECUTIVA</b>	<b>619.000,00</b>	<b>619.000,00</b>	<b>316.256,51</b>	<b>-302.743,49</b>
Anuidades de Exercícios Anteriores	200.000,00	200.000,00	124.765,65	-75.234,35
Multa pelo Exercício Ilegal da Profissão	50.000,00	50.000,00	0,00	-50.000,00
Multas de Processos Éticos	25.000,00	25.000,00	8.146,24	-16.853,76
Multas Eleitorais	33.000,00	33.000,00	30.858,51	-2.141,49
Multas sobre Anuidades	1.000,00	1.000,00	0,00	-1.000,00
Juros de Mora	1.000,00	1.000,00	0,00	-1.000,00
Multas de Infração	300.000,00	300.000,00	139.258,25	-160.741,75
Débitos Consolidados - REFIS	2.000,00	2.000,00	0,00	-2.000,00
Certidões PF/PJ	2.000,00	2.000,00	0,00	-2.000,00
Multas Contratuais	5.000,00	5.000,00	13.227,86	8.227,86
<b>RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-10.000,00</b>
Receitas Não Identificadas	10.000,00	10.000,00	0,00	-10.000,00
<b>RECEITA DE CAPITAL</b>	<b>0,00</b>	<b>650.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-650.000,00</b>
<b>SALDO DE EXERCÍCIO</b>	<b>0,00</b>	<b>650.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>-650.000,00</b>
Superávit Financeiro	0,00	650.000,00	0,00	-650.000,00
<b>SUB-TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>14.028.000,00</b>	<b>15.828.000,00</b>	<b>15.159.724,75</b>	<b>-668.275,25</b>
<b>DÉFICIT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>201.068,92</b>	<b>0,00</b>

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS			PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
<b>TOTAL</b>			<b>14.028.000,00</b>	<b>15.828.000,00</b>	<b>15.360.793,67</b>	<b>-467.206,33</b>
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESAS CORRENTES	13.375.000,00	15.265.000,00	14.974.671,67	14.802.696,11	14.733.602,22	290.328,33
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	5.189.200,00	5.607.400,00	5.572.259,90	5.566.764,10	5.566.764,10	35.140,10
REMUNERAÇÃO PESSOAL	3.878.500,00	4.151.700,00	4.147.911,12	4.146.353,12	4.146.353,12	3.788,88
Vencimentos e Salários	3.000.000,00	3.219.000,00	3.218.536,28	3.217.817,69	3.217.817,69	463,72
Gratificação por Exercício de Cargos e Funções	500.000,00	531.200,00	529.662,73	529.212,82	529.212,82	1.537,27
1/3 Ferias e Ferias Proporcionalis	75.000,00	78.000,00	77.092,32	76.702,82	76.702,82	907,68
13º Salário	300.000,00	320.000,00	319.409,43	319.409,43	319.409,43	590,57
Adicional Noturno	3.000,00	3.400,00	3.210,36	3.210,36	3.210,36	189,64
Outras Despesas de Pessoal	500,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00
DESPESAS COM PESSOAL VARIÁVEL	163.000,00	216.000,00	200.883,82	199.325,82	199.325,82	15.116,18
Ferias - Abono Pecuniário	78.000,00	68.000,00	62.123,94	60.565,94	60.565,94	5.876,06
Serviços Extraordinários	10.000,00	28.000,00	27.855,37	27.855,37	27.855,37	144,63
Diárias de Funcionários	75.000,00	120.000,00	110.904,51	110.904,51	110.904,51	9.095,49
ENCARGOS PATRONAIS	1.147.700,00	1.239.700,00	1.223.464,96	1.221.085,16	1.221.085,16	16.235,04
I.N.S.S	790.000,00	860.000,00	854.171,71	854.171,71	854.171,71	5.828,29
F.G.T.S	318.000,00	338.000,00	328.323,26	325.943,46	325.943,46	9.676,74
P.A.S.E.P	39.700,00	41.700,00	40.969,99	40.969,99	40.969,99	730,01
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.600.800,00	5.998.500,00	5.779.535,24	5.613.055,48	5.543.961,59	218.964,76
BENEFICIOS A PESSOAL	999.400,00	1.165.400,00	1.154.882,86	1.154.882,86	1.148.723,66	10.517,14
Auxilio Transporte	91.300,00	119.902,37	113.831,38	113.831,38	107.672,18	6.070,99
Auxilio Alimentação e Refeição	664.100,00	771.497,63	770.467,89	770.467,89	770.467,89	1.029,74
Plano de Saúde, Serviços Hospitalares e Farmacêuticos	244.000,00	274.000,00	270.583,59	270.583,59	270.583,59	3.416,41
BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS – RGPS - CFF	93.900,00	114.350,00	96.043,33	96.043,33	95.275,33	18.306,67

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
Auxílio Educação	38.000,00	75.500,00	67.103,33	67.103,33	66.335,33	8.396,67
Auxilio Creche/ Pré Escola e Infantil/Babá	50.000,00	32.950,00	28.940,00	28.940,00	28.940,00	4.010,00
Outros Benefícios Assistenciais	5.900,00	5.900,00	0,00	0,00	0,00	5.900,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES TRABALHISTAS	2.000,00	2.000,00	1.934,00	1.934,00	1.934,00	66,00
Indenizações Trabalhistas	2.000,00	2.000,00	1.934,00	1.934,00	1.934,00	66,00
USO DE BENS E SERVIÇOS	4.505.500,00	4.716.750,00	4.526.675,05	4.360.195,29	4.298.028,60	190.074,95
CONSUMO DE MATERIAL	329.000,00	461.000,00	426.306,27	362.433,09	355.890,33	34.693,73
Material de Expediente	30.000,00	94.010,00	90.025,82	90.025,82	90.025,82	3.984,18
Domésticos						
Material de Higiene, Limpeza, Conservação e Utensílios	23.500,00	15.490,00	9.188,07	7.276,56	7.276,56	6.301,93
Moveis e Imóveis						
Material e Acessório para Manutenção e Conservação de Bens	8.000,00	12.000,00	10.706,29	10.706,29	10.706,29	1.293,71
Gêneros de Alimentação	35.000,00	39.000,00	38.566,57	29.753,37	29.753,37	433,43
Vestíários, Uniformes, Calçados, Tecidos e Aviamentos	20.000,00	49.500,00	48.990,00	0,00	0,00	510,00
Material de Copa e Cozinha	6.000,00	6.000,00	4.784,98	4.784,98	3.842,22	1.215,02
Peças e Acessórios para Informática	7.000,00	7.000,00	4.969,96	4.969,96	4.969,96	2.030,04
Bandeiras, Flâmulas, Insígnias e Placas	3.000,00	9.000,00	8.705,00	8.705,00	8.705,00	295,00
Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	160.000,00	147.000,00	131.917,06	127.758,59	127.758,59	15.082,94
Peças, Acessórios e Materiais para Manutenção de Veículos	6.500,00	8.953,26	7.443,51	7.443,51	7.443,51	1.509,75
Material para Festividades e Homenagens	15.000,00	41.000,00	40.399,99	40.399,99	34.799,99	600,01
Outros Materiais de Consumo	15.000,00	32.046,74	30.609,02	30.609,02	30.609,02	1.437,72
DIARIAS	678.000,00	808.000,00	800.529,37	800.529,37	800.529,37	7.470,63
Diárias de Diretoria	270.000,00	305.000,00	303.258,82	303.258,82	303.258,82	1.741,18
Diárias do Plenário	56.000,00	48.500,00	48.439,27	48.439,27	48.439,27	60,73
Diárias Conselheiros	22.000,00	27.000,00	25.265,07	25.265,07	25.265,07	1.734,93
Diárias Comissões/Convidados	180.000,00	225.000,00	223.692,68	223.692,68	223.692,68	1.307,32
Diárias Fiscalização	150.000,00	180.000,00	179.145,53	179.145,53	179.145,53	854,47

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
Verba Indenizatória - Reuniões	0,00	22.500,00	20.728,00	20.728,00	20.728,00	1.772,00
SERVIÇOS PRESTADOS POR PESSOA FÍSICA	145.000,00	207.250,00	205.746,59	205.746,59	205.746,59	1.503,41
Remuneração a Estagiários	125.000,00	152.480,00	151.856,59	151.856,59	151.856,59	623,41
Outros Serviços Prestados por Pessoa Física	20.000,00	54.770,00	53.890,00	53.890,00	53.890,00	880,00
VERBAS DE PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES	73.000,00	73.000,00	72.970,20	72.970,20	72.652,35	29,80
Jeton	73.000,00	73.000,00	72.970,20	72.970,20	72.652,35	29,80
SERVIÇOS PRESTADOS POR PESSOA JURÍDICA	3.280.500,00	3.167.500,00	3.021.122,62	2.918.516,04	2.863.209,96	146.377,38
Assinaturas de Periódicos e Anuidades	7.000,00	3.000,00	2.363,00	2.363,00	2.363,00	637,00
Locação de Bens Móveis, Imóveis ou Intangíveis	400.000,00	338.000,00	330.725,03	312.001,30	310.572,20	7.274,97
Seguros em Geral	8.000,00	8.000,00	6.747,43	6.747,43	6.747,43	1.252,57
Serviços de Água e Esgoto, Energia Elétrica, Gás e Outros.	38.500,00	53.500,00	53.148,50	53.148,50	48.254,21	351,50
Serviços de Comunicação em Geral	125.000,00	108.000,00	103.575,73	101.753,26	99.689,16	4.424,27
Passagens Aéreas, Terrestres, Fluviais ou Marítimas e Despesas com Locomoção	325.000,00	395.000,00	388.383,42	380.190,48	379.949,58	6.616,58
Serviço de Manutenção, Adaptação, e Conservação de Bens Móveis e Imóveis	200.000,00	227.500,00	220.396,62	211.844,44	204.710,06	7.103,38
Serviço de Manutenção e Atualização de Software	190.000,00	180.000,00	169.712,50	168.382,50	158.356,86	10.287,50
Serviço de Divulgação e Publicidade	293.000,00	308.000,00	292.259,23	291.731,68	290.034,95	15.740,77
Serviço de Impressão e Encadernação	320.000,00	241.500,00	209.858,60	184.516,10	174.134,63	31.641,40
Serviço de Seleção, Treinamento e Orientação Profissional	23.500,00	26.500,00	23.130,90	23.130,90	23.130,90	3.369,10
Serviço de Medicina do Trabalho	5.500,00	5.500,00	5.431,05	4.935,04	4.935,04	68,95
Suprimento de Fundos	12.000,00	13.200,00	13.200,00	13.200,00	13.200,00	0,00
Serviços Bancários	90.000,00	84.100,00	77.424,08	77.424,08	77.424,08	6.675,92
Festividades, Recepções, Hospedagens e Homenagens	15.000,00	6.000,00	299,00	299,00	299,00	5.701,00
Indenizações, Restituições e Reposições	100.000,00	38.000,00	31.855,15	31.855,15	31.855,15	6.144,85
Exposições, Congressos, Conferencias e Eventos Similares	500.000,00	320.000,00	317.136,67	293.773,07	293.773,07	2.863,33
Impostos, Taxas, Multas e Pedágios	45.000,00	36.000,00	34.201,90	33.721,90	33.606,16	1.798,10

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
Custas Processuais	60.000,00	51.000,00	50.483,37	50.483,37	50.483,37	516,63
Serviços Postais	315.000,00	332.000,00	321.408,48	321.408,48	309.893,02	10.591,52
INSS Sobre Remuneração de Serviços Pessoa Jurídica	8.000,00	7.000,00	6.402,23	6.402,23	6.402,23	597,77
Outros Serviços Prestados por Pessoa Jurídica	200.000,00	385.700,00	362.979,73	349.204,13	343.395,86	22.720,27
<b>TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>3.572.000,00</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>35.339,06</b>
<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>3.572.000,00</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>3.536.660,94</b>	<b>35.339,06</b>
Cota Parte	2.500.000,00	3.572.000,00	3.536.660,94	3.536.660,94	3.536.660,94	35.339,06
<b>DIVERSAS DESPESAS DE CUSTEIO</b>	<b>85.000,00</b>	<b>87.100,00</b>	<b>86.215,59</b>	<b>86.215,59</b>	<b>86.215,59</b>	<b>884,41</b>
<b>SENTENÇAS JUDICIAIS</b>	<b>85.000,00</b>	<b>87.100,00</b>	<b>86.215,59</b>	<b>86.215,59</b>	<b>86.215,59</b>	<b>884,41</b>
Honorários de Sucumbência	85.000,00	87.100,00	86.215,59	86.215,59	86.215,59	884,41
<b>CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CAPITAL</b>	<b>653.000,00</b>	<b>563.000,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>176.878,00</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>553.000,00</b>	<b>563.000,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>386.122,00</b>	<b>176.878,00</b>
<b>OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS</b>	<b>0,00</b>	<b>72.800,00</b>	<b>72.799,25</b>	<b>72.799,25</b>	<b>72.799,25</b>	<b>0,75</b>
Obras em Andamentos	0,00	72.800,00	72.799,25	72.799,25	72.799,25	0,75
<b>BENS MOVEIS</b>	<b>553.000,00</b>	<b>490.200,00</b>	<b>313.322,75</b>	<b>313.322,75</b>	<b>313.322,75</b>	<b>176.877,25</b>
Veículos	70.000,00	187.000,00	181.400,00	181.400,00	181.400,00	5.600,00
Máquinas, Motores e Aparelhos Diversos	15.000,00	50.600,00	43.564,00	43.564,00	43.564,00	7.036,00
Biblioteca e Videoteca	3.000,00	3.000,00	2.260,70	2.260,70	2.260,70	739,30
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	50.000,00	48.000,00	41.688,00	41.688,00	41.688,00	6.312,00
Aparelhos e Utensílios de Copa e Cozinha	5.000,00	5.000,00	4.555,00	4.555,00	4.555,00	445,00
Equipamentos de Informática e Periféricos	100.000,00	33.600,00	26.980,00	26.980,00	26.980,00	6.620,00
Desenvolvimento de Software	300.000,00	153.000,00	9.198,00	9.198,00	9.198,00	143.802,00
Equipamentos de Áudio, Foto e Vídeo.	10.000,00	10.000,00	3.677,05	3.677,05	3.677,05	6.322,95
<b>INVERSÕES FINANCEIRAS</b>	<b>100.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>BENS IMÓVEIS</b>	<b>100.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Terrenos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DOTAÇÃO
Salas	100.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>SUB-TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>14.028.000,00</b>	<b>15.828.000,00</b>	<b>15.360.793,67</b>	<b>15.188.818,11</b>	<b>15.119.724,22</b>	<b>467.206,33</b>
<b>SUPERÁVIT</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.028.000,00</b>	<b>15.828.000,00</b>	<b>15.360.793,67</b>	<b>15.188.818,11</b>	<b>15.119.724,22</b>	<b>467.206,33</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14.028.000,00</b>	<b>15.828.000,00</b>	<b>15.360.793,67</b>	<b>15.188.818,11</b>	<b>15.119.724,22</b>	<b>467.206,33</b>

Curitiba-PR, 31 de dezembro de 2015

---

Arnaldo Zubioli  
 Presidente  
 PR-001402/O  
 206.169.889-15

---

Marina Gimenes  
 Tesoureira  
 PR-003498/O  
 565.999.869-00

---

Cristiane Bregenski  
 Contadora  
 PR-066381/O  
 032.432.999-77

DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS						
RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS	INSCRITOS		LIQUIDADOS	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
	EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESAS CORRENTES	0,00	64.587,59	59.053,92	59.053,92	5.533,67	0,00
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	0,00	64.587,59	59.053,92	59.053,92	5.533,67	0,00
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CAPITAL	0,00	280.829,28	280.829,28	280.829,28	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	0,00	280.829,28	280.829,28	280.829,28	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>0,00</b>	<b>345.416,87</b>	<b>339.883,20</b>	<b>339.883,20</b>	<b>5.533,67</b>	<b>0,00</b>

## DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS

RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS	INSCRITOS		PAGOS	CANCELADOS	SALDO
	EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR			
CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESAS CORRENTES	0,00	106.662,90	106.662,90	0,00	0,00
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	0,00	106.662,90	106.662,90	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>0,00</b>	<b>106.662,90</b>	<b>106.662,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Balço Patrimonial

ATIVO			PASSIVO		
Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior	Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>3.507.603,52</b>	<b>3.914.298,60</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>85.131,40</b>	<b>122.849,92</b>
DISPONÍVEL	3.502.880,24	3.909.575,32	OBRIGACOES TRABALHISTAS, PREVIDENCIARIAS E ASSISTENCIAIS A PAGAR A CURTO PRAZO	90.625,39	16.187,02
CREDITOS A CURTO PRAZO	313,53	313,53	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS A CURTO PRAZO	0,00	0,00
DEMAIS CREDITOS E VALORES A CURTO PRAZO	0,00	0,00	FORNECEDORES E CONTAS A PAGAR A CURTO PRAZO	175.756,79	106.662,90
INVESTIMENTOS E APLICACOES TEMPORARIAS A CURTO PRAZO	0,00	0,00	OBRIGACOES FISCAIS A CURTO PRAZO	0,00	0,00
ESTOQUES	0,00	0,00	OBRIGACOES DE REPARTICAO A OUTROS ENTES	0,00	0,00
VARIACOES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS PAGAS ANTECIPADAMENTE	4.409,75	4.409,75	DESPESAS DIVERSAS	0,00	0,00
<b>ATIVO NAO-CIRCULANTE</b>	<b>28.681.459,25</b>	<b>26.581.093,52</b>	PROVISOES A CURTO PRAZO	0,00	0,00
ATIVO REALIZAVEL A LONGO PRAZO	25.620.367,10	22.612.216,53	DEMAIS OBRIGACOES A CURTO PRAZO	0,00	0,00
CREDITOS A LONGO PRAZO	25.558.812,41	22.550.661,84	<b>PASSIVO NAO-CIRCULANTE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
INVESTIMENTOS E APLICACOES TEMPORARIAS A LONGO PRAZO	4,71	4,71	OBRIGACOES TRABALHISTAS, PREVIDENCIARIAS E ASSISTENCIAIS A PAGAR A LONGO PRAZO	0,00	0,00
ESTOQUES	61.549,98	61.549,98	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS A LONGO PRAZO	0,00	0,00
INVESTIMENTOS	0,00	0,00	FORNECEDORES A LONGO PRAZO	0,00	0,00
IMOBILIZADO	3.061.092,15	3.968.876,99	OBRIGACOES FISCAIS A LONGO PRAZO	0,00	0,00
BENS MOVEIS	899.531,19	1.867.747,40	PROVISOES A LONGO PRAZO	0,00	0,00
BENS IMOVEIS	2.319.062,46	2.159.993,24	DEMAIS OBRIGACOES A LONGO PRAZO	0,00	0,00
(-) DEPRECIACAO, EXAUSTAO E AMORTIZACAO ACUMULADAS	157.501,50	58.863,65	RESULTADO DIFERIDO	0,00	0,00
INTANGIVEL	0,00	0,00		0,00	0,00
			<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>85.131,40</b>	<b>122.849,92</b>

			PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
			Especificação	Exercício Atual	Exercício Anterior
			Patrimônio Social e Capital Social	0,00	0,00
			Ajuste de avaliação Patrimonial	0,00	0,00
			Resultados Acumulados	32.103.931,37	30.372.542,20
			TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	32.103.931,37	30.372.542,20
<b>TOTAL</b>	<b>32.189.062,77</b>	<b>30.495.392,12</b>	<b>TOTAL</b>	<b>32.189.062,77</b>	<b>30.495.392,12</b>
ATIVO FINANCEIRO	7.090.636,99	9.680.344,73	PASSIVO FINANCEIRO	257.060,16	468.219,99
ATIVO PERMANENTE	25.098.425,78	20.815.047,39	PASSIVO PERMANENTE	0,00	0,00
<b>SALDO PATRIMONIAL</b>				<b>31.932.002,61</b>	<b>30.027.172,13</b>

## Compensações

ESPECIFICAÇÃO	Exercício	Exercício	ESPECIFICAÇÃO	Exercício	Exercício
Saldo do Atos Potenciais Ativos	Atual	Anterior	Saldo do Atos Potenciais Passivos	Atual	Anterior
Execução de Garantias e Contragarantias Recebidas	0,00	0,00	Execução de Garantias e Contragarantias Concedidas	0,00	0,00
Execução de Direitos Conveniados	0,00	0,00	Execução de Obrigações Conveniadas	0,00	0,00
Execução de Direitos Contratuais	0,00	0,00	Execução de Obrigações Contratuais	0,00	0,00
Execução de Outros Atos Potenciais do Ativo	0,00	0,00	Execução de Outros Atos Potenciais do Passivo	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Quadro do Superávit/Déficit Financeiro

	Exercício Atual	Exercício Anterior
Superávit Financeiro	6.833.576,83	9.212.124,74

Curitiba-PR, 31 de dezembro de 2015

Arnaldo Zubioli  
Presidente  
PR-001402/O  
206.169.889-15

Marina Gimenes  
Tesoureira  
PR-003498/O  
565.999.869-00

Cristiane Bregenski  
Contadora  
PR-066381/O  
032.432.999-77

## Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Exercício Atual	Exercício Anterior
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES</b>		
<b>INGRESSOS</b>		
RECEITAS CORRENTES	15.159.724,75	14.356.315,58
RECEITA TRIBUTÁRIA	10.166.927,95	9.405.533,82
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	10.166.927,95	9.405.533,82
ANUIDADES	10.166.927,95	9.405.533,82
RECEITA PATRIMONIAL	771.557,13	691.362,83
RECEITAS DE VALORES MOBILIÁRIOS	771.557,13	691.362,83
RECEITAS DE SERVIÇOS	982.067,48	907.610,03
EMOLUMENTOS COM A INSCRIÇÃO	186.627,08	190.853,94
EMOLUMENTOS COM A EXPEDIÇÃO DE CARTEIRAS	167.548,12	144.797,65
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÃO DE CERTIDÕES	384.557,35	381.111,94
RECEITAS DIVERSAS	243.334,93	190.846,50
TRANSFERENCIAS CORRENTES	0,00	600.000,00
TRANSFERENCIAS INTER GOVERNAMENTAIS	0,00	600.000,00
TRANSFERENCIAS DAS INSTITUIÇÕES PRIVADAS	0,00	600.000,00
Transferências a Instituições Privadas	0,00	600.000,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.239.172,19	2.751.808,90
MULTAS DE INFRAÇÕES	390.198,25	618.441,85
DÍVIDA ATIVA	2.848.973,94	2.133.367,05
DÍVIDA ATIVA EM FASE ADMINISTRATIVA	2.532.717,43	1.726.494,95
DÍVIDA ATIVA EM FASE EXECUTIVA	316.256,51	406.872,10
INGRESSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	20.690.819,48	19.754.083,25
<b>DESEMBOLSOS</b>		
DESPESAS CORRENTES	14.802.696,11	13.263.495,05
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	5.566.764,10	4.869.239,99
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	5.613.055,48	5.125.806,89
TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	3.536.660,94	3.214.413,14
DIVERSAS DESPESAS DE CUSTEIO	86.215,59	54.035,03
RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS A PAGAR	339.883,20	335.448,86
DESEMBOLSOS EXTRAORÇAMENTÁRIOS	20.728.538,00	19.790.744,95
<b>FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES</b>	<b>-20.573,08</b>	<b>720.709,97</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
<b>INGRESSOS</b>		
<b>DESEMBOLSOS</b>		
INVESTIMENTOS	386.122,00	1.553.945,30
<b>FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>-386.122,00</b>	<b>-1.553.945,30</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
<b>INGRESSOS</b>		
<b>DESEMBOLSOS</b>		
<b>FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>APURAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DO PERÍODO</b>		

GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	-406.695,08	-833.235,33
--	-------------	-------------

CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	3.909.575,32	4.742.810,65
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	3.502.880,24	3.909.575,32

Curitiba-PR, 31 de dezembro de 2015

---

Araldo Zubioli  
Presidente  
PR-001402/O  
206.169.889-15

---

Mirian Ramos Fiorentin  
Tesoqueira  
PR-004530/O  
565.999.869-00

---

Cristiane Bregenski  
Contadora  
PR-066381/O  
032.432.999-77

## Variações Patrimoniais

VARIACIONES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS					
	Exercício Atual	Exercício Anterior		Exercício Atual	Exercício Anterior
VARIACAO PATRIMONIAL AUMENTATIVA	18.563.153,45	17.014.523,79	VARIACAO PATRIMONIAL DIMINUTIVA	16.831.764,28	14.375.924,24
CONTRIBUICOES	12.246.010,90	9.405.533,82	PESSOAL E ENCARGOS	6.819.624,29	5.891.168,37
CONTRIBUICOES DE INTERESSE DAS CATEGORIAS PROFISSIONAIS	12.246.010,90	9.405.533,82	REMUNERACAO A PESSOAL	4.345.678,94	3.809.135,65
CONTRIBUICOES	12.246.010,90	9.405.533,82	REMUNERACAO A PESSOAL - RGPS	4.345.678,94	3.809.135,65
EXPLORACAO E VENDA DE BENS, SERVICOS E DIREITOS	1.769.330,98	1.647.451,45	ENCARGOS PATRONAIS	1.221.085,16	1.060.104,34
EXPLORACAO DE BENS E DIREITOS E PRESTACAO DE SERVICOS	1.769.330,98	1.647.451,45	ENCARGOS PATRONAIS - RGPS	1.221.085,16	1.060.104,34
VALOR BRUTO DE EXPLORACAO DE BENS E DIREITOS E PRESTACAO DE SERVICOS	1.769.330,98	1.647.451,45	BENEFICIOS A PESSOAL	1.252.860,19	1.021.928,38
VARIACOES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS FINANCEIRAS	0,00	5,16	BENEFICIOS A PESSOAL - RGPS	1.252.860,19	1.021.928,38
VARIACOES MONETARIAS E CAMBIAIS	0,00	5,16	USO DE BENS, SERVICOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	8.140.763,59	7.762.162,79
OUTRAS VARIACOES MONETARIAS E CAMBIAIS	0,00	5,16	USO DE MATERIAL DE CONSUMO	368.299,65	279.980,63
TRANSFERENCIAS RECEBIDAS	0,00	600.000,00	CONSUMO DE MATERIAL	368.299,65	279.980,63
TRANSFERENCIAS DAS INSTITUICOES PRIVADAS	0,00	600.000,00	SERVICOS	7.673.826,09	7.423.318,51
TRANSFERENCIAS DAS INSTITUICOES PRIVADAS	0,00	600.000,00	DIARIAS	800.529,37	731.936,05
VALORIZACAO E GANHOS COM ATIVOS	-920,00	0,00	SERVICOS TERCEIROS - PESSOA FÍSICA	281.116,79	228.355,17
REAVALIACAO DE ATIVOS	-920,00	0,00	SERVICOS TERCEIROS - PESSOA JURÍDICA	2.969.303,40	3.194.579,12
REAVALIACAO DE IMOBILIZADO	-920,00	0,00	DIVERSAS DESPESAS DE CUSTEIO	3.622.876,53	3.268.448,17
OUTRAS VARIACOES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	4.548.731,57	5.361.533,36	DEPRECIACAO, AMORTIZACAO E EXAUSTAO	98.637,85	58.863,65
DIVERSAS VARIACOES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS	4.548.731,57	5.361.533,36	DEPRECIACAO	33.327,94	58.863,65
MULTAS ADMINISTRATIVAS	387.046,25	618.441,85	AMORTIZACAO	65.309,91	0,00
DÍVIDA ATIVA	4.161.685,32	4.743.091,51	DESVALORIZACAO E PERDA DE ATIVOS	1.871.376,40	722.593,08
			REDUCAO A VALOR RECUPERAVEL E PROVISAO PARA PERDAS	1.871.376,40	722.593,08
			REDUCAO A VALOR RECUPERAVEL DE IMOBILIZADO	1.475.178,27	0,00
			VARIACAO PATRIMONIAL DIMINUTIVA COM PROVISAO PARA PERDAS DE CREDITOS	396.198,13	722.593,08
<b>Total das Variações Ativas :</b>	<b>18.563.153,45</b>	<b>17.014.523,79</b>	<b>Total das Variações Passivas :</b>	<b>16.831.764,28</b>	<b>14.375.924,24</b>
			<b>RESULTADO PATRIMONIAL</b>		

	Exercício Atual	Exercício Anterior		Exercício Atual	Exercício Anterior
Déficit do Exercício			Superávit do Exercício	1.731.389,17	2.638.599,55
<b>Total</b>	<b>18.563.153,45</b>	<b>17.014.523,79</b>	<b>Total</b>	<b>18.563.153,45</b>	<b>17.014.523,79</b>

Curitiba-PR, 31 de dezembro de 2015

Arnaldo Zubioli  
Presidente  
PR-001402/O  
206.169.889-15

Marina Gimenes  
Tesoureira  
PR-003498/O  
565.999.869-00

Cristiane Bregenski  
Contadora  
PR-066381/O  
032.432.999-77

**Variações Patrimoniais Qualitativas  
(decorrentes da execução orçamentária)**

VARIAÇÕES ATIVAS	Exercício Atual	Exercício Anterior	VARIAÇÕES PASSIVAS	Exercício Atual	Exercício Anterior
INCORPORAÇÃO DE ATIVOS	666.951,28	0,00	INCORPORAÇÃO DE PASSIVO	0,00	0,00
DESINCORPORAÇÃO DE PASSIVO	0,00	0,00	DESINCORPORAÇÃO DE ATIVO	0,00	0,00